

T.C.
VAN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
VAN SU VE KANALİZASYON İDARESİ (VASKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
UYGULAMA VE TARİFELER YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM
Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 - (1) Bu Yönetmelik; Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün su satışı ve kullanılmış su bedeli ile ilgili tarifelerinin tespiti, tarife tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu Yönetmelik, 20/11/1981 tarih ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 1 inci maddesiyle belirlenen Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetki alanı içerisinde kalan her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, teminat ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 3 - (1) Bu Yönetmelik, 20/11/1981 tarih ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 23 üncü ve Ek 5 inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 - (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

Genel Kurul	:VASKİ Genel Kurulu'nu,
Genel Müdür	:VASKİ Genel Müdürü'nü,
İdare	:VASKİ Genel Müdürlüğü'nü,
VASKİ	:Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü,
Yönetim Kurulu	:VASKİ Yönetim Kurulu'nu,

- a) **Abone grubu:** Aynı hizmet standardına tabi gerçek ve tüzel kişileri,
- b) **Abone:** İdarece sunulan su/atıksu veya atıksu hizmetlerinden faydalanan ve/veya faydalanacak gerçek veya tüzel kişiyi,
- c) **Altyapı:** Planlanan veya mevcut atıksu kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kolektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, ara terfi, deşarj pompaları, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj, regülâtör, yol, elektrik, doğal gaz, telefon vb. tesislerden müteşekkil sistemleri,
- d) **Atıksu:** Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,
- e) **Atıksu bağlantı kanalı / Rabit:** Atıksu kaynaklarının ürettiği atıksuları kanalizasyon şebekesine ileten güzergâhı, boru çapı, cinsi ve eğimi vb. bağlantı koşulları İdarece belirlenen hattı,
- f) **Atıksu bedeli:** Atıksu bedeli bir hizmet karşılığı olabileceği gibi beldenin içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının, yeraltı ve yerüstü kaynaklardan sağlanması ihtiyaç sahiplerine dağıtılması, kullanılmış su ile bunların uzaklaştırılması, bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu ve yeraltı sularının kullanılmış sularla kirlenmesini önlemek için yeni tesisler kurmak, kurulmuş olanların bakım ve işletilmesini sağlamak amacıyla bu hizmetlerin görülmesini temin zımında özel hukuk hükümlerinden doğan ve sözleşme ilişkisine dayanarak alınan bir bedeli,
- g) **Atıksu çukuru/Fosseptik:** Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atıksuların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirlenmeyecek şekilde sızdırmaz, fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen hazneleri,
- h) **Atıksu kaynakları:** Kullanım veya faaliyetleri neticesinde atıksu üreten her türlü yapı ve faaliyet yerlerini,

i) Atıksu kalite kontrol ruhsatı/AKKR: retim ve / veya faaliyetleri sonucu oluşan atıksularına, bu Yönetmelikte belirtildiği şekilde, gerekli önlemleri alan atıksu kaynaklarına, VASKİ tarafından verilen belgeyi,

i) ÇTV/Çevre temizlik vergisi: 26.05.1981 tarih ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Mükerrer 44 üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen vergiyi,

j) Dönem: Periyodik olarak sayaçta yapılan iki okuma arasında geçen zamanı,

k) Dönem ortalaması / Tüketim averajı: Abonenin bir fatura dönemindeki tüketimi dikkate alınarak bulunan ortalama günlük sarfiyatı,

l) Endüstriyel atıksu: Evsel atıksular hariç, tüm sanayi tesisleri ile imalathanelerin, ticari işletmelerin, sanayi sitelerinin her türlü üretim, işlem ve prosesi sonucu kirlenmiş veya özelliklerini kaybetmiş suları,

m) Evsel atıksu: İnsanların günlük normal yaşam faaliyetlerindeki ihtiyaç ve kullanımları nedeniyle oluşan kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,

n) Ferdi Şantiye İşyeri Tarifesi: Yapı Kullanma İzin Belgesi alıncaya kadar yapılan geçici ferdi işyeri tarifesidir.

o) Ferdi Şantiye Konut Tarifesi: Yapı Kullanma İzin Belgesi alıncaya kadar yapılan geçici ferdi konut tarifesidir.

ö) Geçici kapama: Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,

p) Genel ortalama: Aynı abonenin geçmiş dönemlere ait tüketimi veya geçmiş tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimi dikkate alınarak bulunan günlük ortalama sarfiyatı, Geri dönüşüm suyu abonesi: Atıksu arıtma tesislerinden çıkan geri dönüşüm sularını almak için sözleşme yapan aboneyi,

r) Grup abone: Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,

s) GSM ruhsatı / Gayri sıhhi müessese ruhsatı: Faaliyet sırasında çevresinde bulunanlara biyolojik, kimyevi, fiziki, ruhi ve sosyal yönlerden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ve tabii kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek müesseselere yetkili makam tarafından verilen açılış ve çalışma ruhsatını,

ş) Ham su abonesi: Arıtılmamış veya herhangi bir işleme tabi tutulmamış suyu almak için İdareyle sözleşme yapan aboneyi,

t) Özel hizmet bedelleri: 2560 sayılı Kanun gereği şahıs, kurum ve kuruluşlar için yapılan özel hizmetler sebebiyle kanun ve yönetmelik hükümlerine göre alınan bedelleri,

u) İş emri: İdarenin ilgili birimlerine gönderilmek üzere düzenlenen ve hangi işin yapılacağını belirten talimatı,

ü) Kaçak su kullanımı: İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmaksızın ya da abone olduğu halde kayıt dışı sayaçla, kayıtlı sayacı işletmeyecek şekilde ya da sayaçsız olarak her hangi bir teknik düzenekle su alma işini,

v) Kanalizasyon şebekesi: Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından meydana gelen birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki hatları,

y) Kapatma/Açma: Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,

z) Kapatma aparatı: Su kapatma işlemine yarayan aleti,

aa) Karışık grup abone: Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,

bb) Kaynak suyu: Jeolojik koşulları uygun jeolojik birimlerin içinde doğal olarak oluşan, bir veya daha fazla çıkış noktasından yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya teknik usullerle çıkartılan ve İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğin 36 ıncı maddesinde izin verilenler dışında her hangi bir işleme tabi tutulmaksızın aynı Yönetmeliğin Ek-1'indeki nitelikleri taşıyan, etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yer altı sularını,

cc) Kesin hesap / Hesap kesme faturası: Abonenin, mukavelesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren faturayı,

dd) Kolon: Her müstakil birime ayrı su dağılımının yapıldığı bina içinde yer alan ana boruyu,

ee) Kontrol bacası / Fenni baca: Atıksu deşarjlarını kontrol amacıyla numune almak, ölçüm yapmak, atıksu akımını izlemek için içine girilebilir, projesi İdarece belirlenecek bacaları,

- ff) KP / Katılma payı:** 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununda belirtilen oran ve esaslara göre alınacak su ve kanalizasyon harcamalarına katılma paylarını,
- gg) Mansap / Alıcı ortam:** Atıksuların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl, akarsu, kıyı ve deniz suları ile yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevreyi,
- hh) Parsel bacası:** Bağlantı kanallarının başlangıç noktasında İdarece tespit edilecek özel tiplere uygun olarak inşa edilecek bacaları,
- ıı) Pompaj şartı:** Kot farkından dolayı bağlantı kanalı cazibeyle akışa uygun olmayan binalarda, atıksuların parsel bacasına pompa ile aktarılmasını,
- ii) Priz veya ana musluk:** Şube yolunun ana şebekeye bağlandığı noktayı,
- jj) Sayaç:** Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletini,
- kk) Su ve kanalizasyon durum belgesi:** 2560 sayılı Kanununun 18 inci maddesinde bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki su ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,
- ll) Su şebekesi:** Şehir içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,
- mm) Su şube yolu:** Su şebeke hattından sayacın çıkışındaki bağlantı rekoruna kadar uzanan kısmı,
- nn) Tarife:** Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerlerle belirlenmesini,
- oo) Tulani kanal:** Parselin cephesinin bulunduğu yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi bulunmayan ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından, onay ve kabulü ise İdare tarafından yapılmak şartı ile yerinde yine ilgilisi tarafından inşa ettirilen kanalları,
- öö) Usulsüz su kullanımı:** Abonenin sayaçtan geçirerek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya tabi olduğu abone grubu dışında su kullanımını,
- pp) Yönerge:** Bu yönetmelik kapsamında hazırlanan Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü, Abone Hizmetleri Uygulama Yönergesini ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Tarife Tespit Esasları, Tarife Çeşitleri ve Abone Türleri

Tarife tespit esasları

MADDE 5 - (1) Tarifelerin tespitinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur:

- a) Tarifenin belirlenmesinde, üretilen ve kayıplar düşüldükten sonra tüketileceği öngörülen ölçülebilir su satış miktarı ana unsur olarak esas alınır,
- b) Yatırımın finansal maliyetini, sistemin işletilmesi ve bakımını, sabit varlıkların amortismanını, yönetim ve izleme giderlerini, vergilerini, kamulaştırmayı ve sistemin finansal sürdürülebilirliğini sağlayacak özkaynak getirisini de içeren toplam sistem maliyeti tarifelere yansıtılır,
- c) Atıksu tarifesi; atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanacağı şekilde tanımlanan "kirleten öder" ilkesine göre belirlenir.

Tarife ve bedel çeşitleri

MADDE 6 - (1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarife ve bedeller, su satış tarifesi, atıksu tarifesi, hizmet bedelleri, teminat bedelleri ve yaptırım bedelleri olmak üzere beş grupta toplanır.

Abone türleri

MADDE 7 - (1) Abone türleri aşağıda belirtilmiştir:

a) **Atıksu abonesi:** İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan veya yararlanacak olan abonedir. Bu tip abonelere atıksu tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

b) **Su abonesi:** İdarenin hem su hem de kanalizasyon hizmetinden birlikte yararlanan

abonedir. Bu tip abonelere su tarifesi ve atıksu tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Abone Grupları ve Tarife Uygulaması

Abone grupları

MADDE 8 - (1) Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları aşağıda belirtilmiştir:

a) Konut aboneleri:

1- Barınma gayesi ile oturlan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atıksu üreten,

2- İbadet yerlerinin lojmanları, Kur'an Kursları, resmi kurum lojmanları, yabancı ülke konsoloslukları, muhtarlık hizmet binaları, Hayrat çeşmeleri,

3- İlgili mevzuatına göre konut tarifesi uygulanması gereken diğer abonelerdir.

b) İşyeri aboneleri:

Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerler ile diğer ticari hizmet üretilen tüm yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

c) Sanayi aboneleri:

Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

ç) İnşaat/Şantiye aboneleri:

Yapı ruhsatı belgesine istinaden bina, ihata duvarı ve benzeri inşaatlar ile her türlü maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle gerçek ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

d)Resmi aboneler:

Genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

1- Merkezi İdareye bağlı kurum ve kuruluşlar,

2- Belediyeler ve bunlara bağlı kuruluşlar,

3-Merkezi İdareye bağlı okul, anaokulu, kreş, bakım evleri, çocuk kulüpleri, etüt merkezleri vb. yerler,

4-Devlet ve vakıf üniversiteleri ile bunlara bağlı hizmet birimlerine ait yerler,

5-İlgili mevzuatına göre resmi kurum tarifesi uygulanması gereken diğer abonelerdir.

e) Atıksu / Kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi uygulanacak aboneler:

1- İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca atıksu hizmetlerinden yararlanan yerlerdir.

2- Kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan yerlerdir.

3- Tahakkuk edecek bedel için 10 uncu madde hükümleri uygulanır.

4- Bu bentte sayılanlar idareye başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

f) Geçici aboneler:

1- İdare hizmet alanı içerisinde kurulmuş bulunan geçici süre ile faaliyet gösteren sergi, fuar, sirk, panayır ve ilgili belediyesince çalışma ruhsatı verilmiş büfe, çay bahçesi, hurdacı, kurban satış ve kesim yerleri ile bunun gibi seyyar yerlere ilişkin geçici abonelikler yapılır.

2- Henüz Yapı Kullanma İzin Belgesi alınmamış yapılara ferdi şantiye konut ve ferdi şantiye işyeri geçici aboneliği yapılır.

3- Geçici su aboneliği yapılan bina ve tesisler 5 (beş) yıl içinde Yapı Kullanma İzin

Belgesini almaması halinde; tahsil edilen her türlü avans ve inşaat su depozitosu hizmet bedelleri irad kaydedilir.

4- Mevzuat gereği geçici abone yapılacak olanlar: 03/05/1985 tarih ve 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici 11 inci maddesi uyarınca; 26.0./2008 tarihine kadar yapı-inşaat ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olup, kullanma izni verilmeyen ve alınmayan yapılara; yol, elektrik, telefon, kanalizasyon, doğalgaz gibi altyapı hizmetlerinin birinin veya bir kaçının götürüldüğünün belgelenmesi halinde, ilgili yönetmelikler doğrultusunda fenni gereklerin yerine getirilmiş olması ve ilgisince başvurulması üzerine kullanma izni alınıncaya kadar ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su bağlanabilir. Bu kapsamda ilgili belediyeden su kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde abonelik iptal edileceğinden su bağlanması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez. Ancak, yapı-inşaat ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olma şartı 12.10.2004 tarihinden önce yapılmış olan yapılarla ilgili olarak uygulanmaz. 26.07.2008 tarihinden önce yapılan abonelikler de ait olduğu gruba dönüştürülür.

5- Geçici aboneler ait olduğu abone grubuna göre tarifelenir.

g) Park ve bahçeler su abonelikleri:

Belediyelere ait park, bahçe, yeşil alan ve refüj gibi alanların sulanması ile Belediyelere ait olmayan ve kendi abone gruplarına ait bulunan park, bahçe ve yeşil alan sulaması için su kullanılan yerler için yapılan aboneliklerdir.

ğ) Ortak kullanım alanları su abonelikleri:

Binalardaki merdiven ve boşlukları, asansör boşlukları, makine dairesi, sığınak, kömürlük, su ve akaryakıt deposu, kalorifer dairesi, kapıcı dairesi, otopark, depo, çamaşırılık, toplantı odası ve benzeri yerler için yapılan aboneliklerdir.

h) İndirimli su aboneleri:

Abonenin ikamet ettiği ve müstakil sayaç takılı olan yalnız bir mesken için kullandıkları su ve atıksu bedellerinde;

1- Sürekli engellilik oranı % 40 ve üzerinde bulunanların kendileri ile bunlara bakmakla mükellef oldukları yakınları bulunan kişilere raporlarını ibraz etmek kaydıyla,

2- Harp ve vazife malulleri ile şehit aileleri ve gazilere bağlı buldukları SGK' nın vermiş oldukları kimlikleri ibraz etmeleri kaydıyla,

3- Sporcu şeref aylığı bağlanan veya devlet sporcusu unvanı bağlanan kişilere SGK' nın vermiş oldukları kimlikleri ibraz etmeleri kaydıyla,

Mesken tarifesi % 50 oranında uygulanır.

ı) Aş evleri aboneleri:

Özel ve tüzel kişilerin vakıf veya derneklerin yada kamu kurumlarına ait olmak üzere gıda ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla dar gelirli vatandaşlara sıcak yemek temini amacıyla kullanılan taşınmazlar için verilen aboneliklerdir.

Tarife uygulamasına ve diğer uygulamalara ilişkin hususlar

MADDE 9 - (1) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, İdare su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(2) 08.01.2002 tarih ve 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 1 inci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinde işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişi veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

(3) 24/06/2008 tarih ve 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanunun 8 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca bu Kanuna göre aylık bağlanan amatör sporcuların ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde %50 oranında indirim uygulanır.

(4) Bakanlar Kurulu'nun 08/01/2002 Tarih ve 2002/3654 sayılı "Kamu Kurum ve

Kuruluşlarının ürettikleri Mal ve Hizmetlerden ücretsiz veya İndirimli Olarak Faydalanacakların Tespitine İlişkin Karar"ı uyarınca engelliler, öğrenciler ve 01/07/1976 tarih ve 2022 sayılı "65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun" kapsamındaki kişilere ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde Genel Kurulca belirlenen oranda indirim uygulanabilir.

(5) Bir indirimden istifade eden abone ikinci bir indirimden istifade edemez.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Tarifelerin Yapılışı ve Uygulama Esasları

Su satışı ve atıksu tarifesi

MADDE 10 - (1) Su satışı ve atıksuların uzaklaştırılması tarifesinin belirlenmesinde rol oynayan iki ana faktörden birincisi Yönetim ve İşletme giderleri ile amortismanlar, aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevzi masrafları ve en az %10 özkaynak getirisidir. Bunlar aşağıda açıklanmıştır:

a) Yönetim ve işletme giderleri: Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

1) Enerji ve malzeme giderleri: Retim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları, alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

2) Personel giderleri: 14/07/1965 tarih ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar, Denetçiler ve Sözleşmeli personeller ile 22/05/2003 tarih ve 4857 sayılı İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, aylıklarını, ikramiyelerini, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli masraflar: Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

4) Su isale ve dağıtım giderleri: Gerektiğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevziine ilişkin yapılan giderlerdir.

b) Amortismanlar: Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınırların ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanmadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

c) Aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevzi masrafları: Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

ç) Özkaynak getirisi oranı: Yönetim ve işletme giderlerinin, amortisman tutarlarının, aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevzi masrafları toplamının % 10'undan az olmayacak bir değer özkaynak getirisi olarak ilave edilir.

Kaynak suyu satış tarifesi

MADDE 11 - (1) İdare, tasarrufundaki kaynak sularını satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi 10 uncu maddedeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

Ham su tarifesi

MADDE 12 - (1) Herhangi bir işleme tabi tutulmamış sular ile atıksu arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularının m³ satış fiyatı 10 uncu maddedeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir. Bu nitelikteki sulara uygulanacak su satış tarifesini belirlemeye Genel Kurul yetkilidir.

Atıksu / Kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi

MADDE 13 - (1) VASKİ' nin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan gerçek ve tüzel kişiler atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler.

(2) Tüketilen her bir m³ su üzerinden alınan atıksu bedeli, abonenin ait olduğu tarifenin su bedelini aşmayacak şekilde Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atıksu üreten endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelerden gerekli tedbirleri alınmaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde kirlilik yüküne göre ayrıca Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen Kirlilik Önleme Payı alınır.

(4) İdarenin su hizmetlerinden yararlanıp, kanalizasyon şebekesine bağlantısı olmayan, kullanılmış sularını projesine göre yapılmış atıksu-fosseptik çukurlarına boşaltan abonelerden, İdarece verilen kullanılmış suların uzaklaştırılması ve nihai bertarafı hizmetine karşılık, dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları m³ su kadar atıksu bedeli alınır.

(5) İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayıp; kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yer altı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu kanalizasyona boşaltmak suretiyle kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlananlardan dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları m³ su kadar atıksu bedeli alınır.

(6) Şebekeden su almayan, tanker ve kuyu suyu kullananlar için uygulanan "Kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi"ne tabii olan abonelerden sadece kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli alınır.

(7) Kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli; VASKİ' nin Su ve Kanalizasyon hizmetlerinden kanalizasyon sistemiyle yararlanan veya kanalizasyon sistemi olmayıp, su kullanan ve atıksularını doğrudan veya dolaylı olarak kanala ve diğer alıcı ortamlara deşarj eden tüm abone gruplarından alınır.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Hizmet ve Teminatlar Tarifesi

Vidanjör hizmet bedeli

MADDE 14 - (1) Vidanjörün bir seferlik çekim hizmet bedeli; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Genel Fiyat Analizleri kitabındaki verilere göre vidanjör satın alma bedelinin aşınma payı saat emsali (0,000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik aşınma payı ücretine, yakıt gideri, şoför, şoför yardımcısı ve vasıfsız işçinin birer saatlik çalışma ücreti eklenerek bulunacak miktara, % 10' dan aşağı olmayacak bir özkaynak getirisi ilave edilerek, vidanjörün bir saatlik ücreti tespit edilir. Vidanjör hizmet bedeli adrese ulaşım, çekim ve boşaltım süresi göz önüne alınarak tahakkuk ettirilir.

Kanal temizleme hizmet bedeli

MADDE 15 - (1) Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı "kanal temizleme aracı" ile açılır. Kanalizasyon şebekesiyle bina arasındaki atıksu hattından meydana gelen tıkanmalara yapılan müdahaleler karşılığında 14 üncü maddedeki usule göre hesaplanan kanal temizleme hizmet bedeli alınır.

Kanal durum belgesi

MADDE 16 - (1) Yapı için belediyeden ruhsat isteyen gerçek ve tüzel kişiler daha önce; İdareden altyapı tesisleriyle uygunluk bakımından su ve kanalizasyon durumu hakkında belge almak zorundadır. İdare, o yerdeki su ve kanalizasyon şebekesine göre su ve kanalizasyon durum belgesi verir. Yapıların durum belgesi alınmadan veya tesisatın durum belgesine aykırı olarak yapılması hallerinde, İmar mevzuatının ruhsatsız yapılar hakkındaki hükümleri uygulanır. 2560 sayılı Kanunun 18 inci maddesinin ikinci fıkrasına göre imar planlarının hazırlık safhasında alt yapı tesisleriyle uyum yönünden İdarenin görüşünü almak şarttır. Bu belge içme suyu ve kanalizasyon için ayrı ayrı düzenlenir ve birim Proje İnceleme ücreti tutarında bir ücret alınır.

Kanal abone hattı yapım bedeli

MADDE 17 - (1) Taşınmazların cadde ve/veya sokaklardaki atıksu kanalı ile taşınmaz arasındaki kanal abone hattının taşınmaz sahiplerinin yazılı talebi ve kanal abone hattı yapım bedelinin tamamını VASKİ'ye yatırması şartıyla VASKİ tarafından yapılır. Kanal abone hattı yapım bedeli Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve İller Bankası A.Ş. birim fiyatlarına göre hesaplanır.

(2) Taşınmaz sahipleri, özel durumlarda VASKİ'nin onayı ve kontrolü altında kanal abone hattını yapabilir.

(3) Taşınmaz sahipleri kanal abone hattı yapımı için Van Büyükşehir Belediyesi'nden alacağı kazı ruhsatı belgesini VASKİ'ye sunmak zorundadırlar.

(4) Kanal abone hattında meydana gelecek arıza ve hasarlardan VASKİ mesul tutulamaz.

İş makinesi veya teknik araç kira bedeli

MADDE 18 - (1) Kanal içi görüntüleme aracı ve diğer teknik araçların kiralama saat ücreti, 14 üncü maddedeki usulle hesaplanır.

Proje inceleme ve onay ücretleri

MADDE 19 - (1) Proje İnceleme ücreti (PİÜ): Yapı ruhsatına esas mimari projelerin belge verilmek üzere inceleme ücreti aşağıdaki şekilde hesaplanır.

a) PİÜ = (3 mühendis/saat + 2 memur/saat) + KDV

b) Mühendis bulunmadığı takdirde arazi ve büro işleri için Tekniker ve Teknisyen çalıştırılabilir.

2) Kanal bağlantı onay belgesi

Proje Onay ücretleri (POÜ): Yapının temel ruhsatına esas 4 (dört) adet mimari, 3 (üç) adet atıksu kanal bağlantısı veya atıksu çukuru projelerinin onay ücretleri (POÜ) aşağıdaki şekilde hesaplanır ve verilecek belgenin adı "KANAL BAĞLANTI ONAY BELGESİ" olarak düzenlenir.

a) Konutlarda: POÜ = (Daire sayısı / 2 + OKA / 100) x PİÜ Daire sayısı en az 2 adet, OKA en az 50 m2, işyeri alanları en az 50 m2 alınır.

b) Konut + İşyeri: POÜ = (Daire sayısı/2+İşyeri alanı/50+Binaya ait toplam OKA/50) x PİÜ Daire sayısı en az 2 adet, OKA en az 50 m2, işyeri alanları en az 50 m2 alınır.

c) İşyeri Ve Endüstri Tesisleri: POÜ = (Tesis ait toplam brüt inşaat alanı / 50) x PİÜ Tesise ait brüt inşaat alanı en az 50 m2 alınır.

ç) Resmi Binalar: POÜ = (İnşaata ait alan / 100) x PİÜ İnşaata ait toplam brüt inşaat alanı en az 100 m2 alınır.

d) Otel, Motel, Pansiyon V.B. Binalarda: POÜ = (Oda sayısı / 2 + Toplam inşaat alanı /

50) x PİÜ Oda sayısı en az 3 adet ve diğer alanlar en az 50 m2 alınır.

3) Atıksu çukuru (fosseptik) proje onay ücreti

$$POÜ = PİÜ * F$$

F= Tank hacmine göre belirlenmiş Atıksu çukuru katsayısı Tank Hacmi (m3)

Tank Hacmi (m3)	F
3,00 - 4,00	1
5,00 - 16,00	2
17,00 - 50,00	3
51,00-100,00	5
101,00-150,00	7
151,00-300,00	9
301,00 -	12

4) Ön arıtma tesisleri

Ön Arıtma (Evsel-Endüstriyel) Pompa ve Deşarj Projeleri İnceleme-Onay ücreti günlük atıksu miktarına göre alınır.

Ön Arıtma Proje İnceleme ücreti (Pİ saat) = 19 x mühendis/saat + 2 x teknisyen / saat + 4 x memur / saat + 3 x şoför / saat ücreti olarak onaylanır. Bu ücret:

$$\text{Proje Onay ücreti (POÜ saat)} = Pİ \text{ saat} \times A$$

A Katsayısı günlük atıksu miktarına göre aşağıdaki gibidir.

Atıksu miktarı (m3/Gün)	A
0.00 - 10.00	1.00
11.00 - 50.00	2.00
51.00 - 100.00	3.00
101.00 - 500.00	5.50
> 500.00	8.00

Proje düzenleme ücreti

MADDE 20 - (1) Su hatlarını ve 03/05/1985 tarih ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 23 üncü maddesindeki şartlar nedeniyle kanalın yapımını üstlenenler projelerini VASKİ Genel Müdürlüğü'ne yaptırmak istedikleri takdirde:

(2) Su hattının veya kanalın km/tülü başına: 16 mühendis/saat, 4 harita mühendisi/saat, 4 alet operatörü/saat, 12 tekniker/saat, 6 teknisyen/saat, 1 memur/saat ücreti tutarı kadar bedel alınarak projesi düzenlenir. Ancak, bu bedel 1 km' lik proje düzenleme bedelinin %30' undan az olamaz.

(3) Bir veya iki katlı, çok gözlü çürütme tesisleri ile küçük tasfiye tesisi projeleri düzenlenmesi için İller Bankası birim fiyatları ile hesaplanacak tesis maliyet keşfinin %8'i kadar ücret alınır. Her iki durumda da statik hesaplar fiyata dahil değildir.

(4) Projeler iş sahiplerine 2 ozalit kopya olarak verilir. Fazla her ozalit kopya için ortalama rayiç fiyat kadar ücret alınır.

Kanalizasyon Bağlantısı

MADDE 21- (1) Kanalizasyon bağlantısı; kanalizasyon şebeke hattından abonenin mülkiyet sınırına kadar olan kısmından atık suyu taşıyan borulardır.

a) Kanalizasyon bağlantı tesisinde, borunun çapı, cinsi ve digger hususlar, abonenin atık su miktarı dikkate alınarak idarece belirlenir.

b) Kanalizasyon bağlantısı VASKİ'den izin almak ve masrafları abonelere ait olmak şartıyla, aboneler veya VASKİ(VASKİ'nin imkanları dahilinde) tarafından yapılır. VASKİ tarafından yapılması durumunda, yapım bedelleri yürürlükteki tarifelere göre aboneden tahsil edilir.

c) Kanalizasyon abone bağlantısının korunması bakım ve onarımı abonelere aittir. Kanalizasyon bağlantısının bakım ve onarımı VASKİ'den izin almak ve masrafları abonelere ait olmak şartıyla, aboneler veya VASKİ(VASKİ'nin imkanları dahilinde)tarafından yapılır. VASKİ tarafından yapılması durumunda, yapım, bakım ve onarım bedelleri yürürlükteki tarifelere göre aboneden tahsil edilir.

ç) Kanalizasyon hattına, başka bir bağlantı yapılması VASKİ'nin iznine tabidir.

d) Kanalizasyon hattına VASKİ'den izin alınmadan hiçbir müdahalede bulunulamaz, bulnanlar veya zarar verenler hakkında yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır.

Katılma payları

MADDE 22 - (1) Su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve uygulama Yönetmeliği hükümlerine göre tahakkuk ve tahsil edilir.

Su bağlantı, şube yolu ve sayaç bedeli

MADDE 23 - (1) İlk defa su alma talebinde bulunarak sözleşme yapacak tüm abone gruplarından bir defaya mahsus olmak üzere su bağlantı bedeli, şube yolu yapım bedeli ve su sayaç bedeli tahsil edilir.

(2) Su bağlantı, şube yolu yapım ve su sayacı bedelleri yapılacak şube yolları ile su sayacının çapına göre ait olduğu yılın malzeme ve işçilik fiyatları dikkate alınarak belirlenir.

Tetkik ve keşif bedeli

MADDE 24 - (1) Talep üzerine yapılacak şebeke hattı, abone hattı, şube yolu, sayaç ayırma vb. işlerde tetkik ve keşif ücreti olarak; 1/2 kontrolör/saat ile 1/2 şoför/saat ücretine en az %10 ilave edilerek belirlenen ücret tutarı, müracaat sahibinden alınır.

Su sayacı kontrol talebi ve sayaç muayene ücreti

MADDE 25 - (1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketimin şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölçüye tabi tutulur.

(2) Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı muayene edilir, yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve sökülün sayacın yeniden kullanılamaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın bulunması halinde yeni takılan sayacın bedeli aboneden alınır.

(3) Muayene sonucuna göre arızalı sayaçlar aboneye iade edilmeyecektir. Arızalı sayaç bedeli ise yeni takılan sayaç bedelinden mahsup edilecektir.

Sayaç sökme-takma bedeli

MADDE 26 - (1) İdarece su sayacı takılacak yeni abonelerden, sayaçların ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlaması veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılması, ekonomik ömrü dolmuş sayaçların sökülmesi sonucunda sayaçları değiştirilen abonelerden, muayene talebiyle veya istek üzerine sayacı sökülün veya takılan abonelerden 11.01.1989 tarih ve 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanununun 11 inci Maddesi uyarınca her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ"de belirtilen sayaç sökme- takma ücreti alınır.

(2) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde 29 uncu madde hükmü uygulanır.

Numune alma ve laboratuvar analizleri bedeli

MADDE 27 - (1) Kanun ve Yönetmeliklerde tanımlı deşarj kontrol faaliyetleri, idarenin

gerekli gördüğü çevre kalitesi kontrol ve analiz faaliyetleri, gerçek ve tüzel kişilerce yapılan talepler, kirlilik yükünün belirlenmesi, Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı ve benzeri iş ve işlemleri için tekniğine uygun olarak idare tarafından "Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği'nde tanımlı esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(2) Gerçek ve tüzel kişiler tarafından talep edilmesi halinde her türlü sudan İdare tarafından ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(3) Personel, malzeme, amortisman ve diğer hizmet giderleri dikkate alınarak Genel Kurul tarafından belirlenen numune alma ve analiz bedeli ilgisinden tahsil edilir.

(4) Numune alma ücretleri; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü Yetkili Ölçüm ve Analiz Laboratuvarının o yıla ait Asgari Fiyat Tarifesi esas alınmak suretiyle hesaplanacaktır.

Abonelik Teminatı

MADDE 28 -(1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden kullanım yerinin değişmesi ve/veya abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde su ve atıksu tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup edilmek üzere güvence bedeli alınır.

(2) Abone gruplarına göre alınacak güvence bedelleri, m³ cinsinden bu yönetmeliğe Ekli Tablo 1'de gösterilmiştir. Güvence bedeli, aboneliğin tesis edileceği tarih itibariyle abone grubuna göre o aboneliğin su ve atıksu tarifesindeki birim fiyatın Tablo 1 'deki miktarının m³'le çarpılması suretiyle hesaplanır.

(3) Güvence bedeli, aboneliğin bulunduğu grubun bir önceki yılın toplam yıllık tüketimi üzerinden hesaplanan ortalama aylık tüketim miktarının üç katını geçemez.

(4) Tabi olduğu abone grubu değişen abonelerden, yeni abone grubuna göre alınması gereken güvence bedelinin önceki abone grubuna göre alınan güvence bedelinden fazla olması halinde, güvence bedeli farkı aboneden alınır; az olması halinde, güvence bedeli farkı abonenin cari hesabına alacak olarak kaydedilir.

(5) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden nakden tahsil edilen güvence bedelini, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla; abonelik tesis edildiğinde alınan güvence bedeli karşılığı m³'ün aboneliğin sona erdiği tarihteki su ve atıksu tarifesindeki birim fiyatla çarpılması suretiyle hesaplayarak aboneye iade eder.

ALTINCI BÖLÜM

Yaptırımlar Tarifesi

Zamanında ödenmeyen borçlar

MADDE 29 - (1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdürler. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine bildirim bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

(2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

c) Fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir.

d) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri, genel hükümlere göre gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir. Bu husus abonelik sözleşmelerinde açıkça belirtilir.

e) Üç dönem sonunda su borcunu ödemeyen abonelerin suyu kesilir ve haklarında yasal işlem başlatılır.

ç) Yeraltı suyu kullandığı halde atıksu bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı kullanıma kapatılarak mühürlenir. Borç yasal yollardan tahsil edilir.

Su kapama ve açma

MADDE 30 - (1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunduğu tespit edildiğinde abonenin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, su

kapatma-açma ücreti alınarak, abonenin suyu açılır. Abone veya aboneliğin suyu;

a) Mühür veya kelepçe takılmak suretiyle vanadan kapatılmış ise, kapatma-açma ücreti olarak 1/3 işçi/saat ile 1/3 şoför/saat ücreti tutarı,

b) Sayaç sökülme suretiyle kapatılmış ise, kapatma-açma ücreti olarak 1 işçi 1/2 saat ile 1 şoför 1/2 saat ücreti tutarı,

c) Prizden kapatılmış ise, kapatma-açma ücreti olarak 2 işçi 1/2 saat ile 1 şoför 1/2 saat ücreti tutarı,

ç) Ana şebekeden kapatılmış ise, kapatma-açma ücreti olarak 4 işçi/saat ile 1 şoför/saat ücreti tutarı alınır.

d) Yukarıda belirtilen esaslara göre tespit edilen ücretlere, Genel Kurulca belirlenen oranda kar ilave edilir.

(2) Su kapatmaya gidildiği halde, abone suyunu kapattırmamış ise; kapatmak için yerine gidildiğinden, birinci fıkranın a, b, c ve ç bentlerinde belirtilen esaslara göre hesaplanan ücretin %50' si alınır.

(3) Bu ücretlere ayrıca KDV ilave edilir.

Kaçak su kullanımı

MADDE 31 - (1) İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmaksızın ya da abone olduğu halde kayıt dışı sayaçla, kayıtlı sayacı işletmeyecek şekilde ya da sayaçsız olarak her hangi bir teknik düzenle su alma işi kaçak su kullanımı olup, bu şekilde su kullanan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilir ve kaçak su kullanımı engellenir. Tespit edilen kaçak su ve atıksu tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir.

(2) Kaçak su kullanımı İdare tarafından memur, işçi, sözleşmeli personel, hizmet alımı personel ve Büyükşehir Belediyesi tarafından idarede görevlendirilen hizmet alımı personeli arasından görevlendirilen 2 personel aracılığıyla mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilir. Bu tutanakta kaçak su kullananın TC kimlik no'su veya kimlik bilgileri, tüzel kişi ise unvanı ve bulunabiliyorsa vergi numarası, adresi, kaçak su kullanımının ve bağlantının şekli, tespit edilebiliyorsa abone numarası ve benzeri bilgiler yer alır. Kaçak su kullananın veya kullanıldığını bilenlerin yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. Üç nüsha halinde düzenlenecek tutanağın bir sureti, ilgilinin imzası alınabilirse kendisine; imzadan imtina etmesi veya ilgilinin bulunamaması halinde bu husus tutanağa geçirilerek bağımsız bölüme, işyerine, yöneticiye veya muhtarlığa bırakılır. Bu işlem bildirim yerine geçer. Kaçak su tutanağının bir nüshası dip koçanda bırakılır, bir nüshası da yasal işlemlerde kullanılmak üzere ilgili birimlerde muhafaza edilir. Ayrıca kaçak bağlantının fotoğrafı çekilir ve bağlantı iptal edilir.

(3) Kaçak su kullanımında, tespit edilebiliyorsa belgeye dayalı olarak tespit edildiği tarihten, tespit edilemiyorsa üç dönemden beri kaçak su kullanıldığı dikkate alınarak süre hesabı yapılır.

(4) Kaçak su kullanımında tahakkuk ettirilecek miktar;

a) Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,

b) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa tahakkuka bağlanmış son üç dönemlik tüketimlerinin dönemsel ortalaması üzerinden,

c) İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımını yoksa o abone grubu için bu yönetmeliğe ekli Tablo 1 'de belirtilen güvence bedeline esas m³ üzerinden tespit edilir.

(5) Kaçak su kullanım bedeli; 4 üncü fıkrada belirtilen şekilde tespit edilen kaçak su kullanım miktarı üzerinden, 3 üncü fıkradaki kullanım süresine göre, ait olduğu abone grubu esas alınarak hesaplanır ve 1 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak

tahsil edilir.

(6) İçme suyu şebeke hatları veya su şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu Yönetmelik esaslarınca belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin yaptırımlar uygulanır. Ayrıca, hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgisinden tahsil edilir.

(7) İdarenin tasarrufundaki su havzalarından, isale hatlarından, su depolarından, kuyulardan, yangın hidratlarından, sokak çeşmelerinden ve benzeri yerlerden izinsiz olarak tankerle veya başka bir araçla su alanlar hakkında bu madde hükümleri uygulanır. Sayılan yerlerden alınan su miktarı üzerinden kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Bu fıkrada belirtilen kaçak su kullanımının ticari amaçla yapılması halinde, kaçak su kullanım bedeli hesaplanarak 4 katı fazlasıyla tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(8) 7 inci fıkrada sayılan yerlerden herhangi bir teknik düzenekle kaçak bağlantı yapılarak su kullanıldığının tespiti halinde, süre ve tüketim miktarı, bu maddenin 3 üncü ve 4 üncü fıkrası hükümlerine göre belirlenir ve kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 6 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(9) Kaçak su kullanımında 3 üncü ve 4 üncü fıkralara göre tespit edilen miktara KDV eklenir.

Usulsüz su kullanımı

MADDE 32 - (1) Usulsüz su kullanımı halleri ve uygulanacak hükümler aşağıda belirtilmiştir:

a) Abone tarafından sayaç takıldıktan sonra kendi tesisatından daimi veya geçici bağlantı yapılmak suretiyle üçüncü şahıslara su verilmesi halinde, sayacın gösterdiği tüketim miktarı:

1- Usulsüz su veren ve alan yer arasında tarife farkı mevcut ise yüksek olan tarifeye göre,

2- Tarife farkı yoksa ise abonenin ait olduğu tarifeye göre, usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

b) Kendi adına abonelik sözleşmesi olmadan başka abone adına düzenlenen ödeme bildirimlerinin ödenmesi suretiyle su tüketilmesi halinde İdarece, fiili kullanıcıya süreli ihtar gönderilerek aboneliğin devralınması aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abonelik devralınmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

c) Sayaç mühürsüz veya mühürü kopuk olduğu halde İdareye haber vermeden su tüketilmesi halinde, sayaç sökülerek yerine uygun bir sayaç takılmak suretiyle incelemeye alınır. İnceleme sonunda:

1- Sayaca ve ölçü sistemine müdahale edilmediğinin anlaşılması halinde, sökülen sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinden ait olduğu tarifeye göre su bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

2- Sayaca veya ölçü sistemine müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesinin engellenmesi suretiyle, suyun eksik veya hatalı ölçülerek veya hiç ölçülmeden tüketildiğinin tespiti halinde 30 uncu madde hükümleri uygulanır Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

ç) Farklı abone grubundan su tüketilmesi:

1- Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha düşük tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; düşük tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, geçişin yapıldığı tarihten tespit yapıldığı tarihe kadar çıkacak tarife farkı usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir. Ayrıca, idare tarafından aboneye süreli ihtar gönderilerek abone grubu değişikliği yapılması, aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abone grubu değişikliği yapılmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

2- Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha yüksek tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; yüksek tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, abonenin başvurusu ve bu durumun idarece tespiti halinde geçişin yapıldığı tarihten tespit tarihine kadar çıkacak tarife farkı hesaplanarak aboneye iade edilir.

d) İdare tarafından kolyeden, prizden, vanalardan, kapatma aparatı veya başka bir teknik düzenerle kapatılan suyun idarenin izni dışında açılıp sayaçtan geçirilmek suretiyle tüketim yapılması halinde, o aboneliğin tabi olduğu tarifeye göre usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Varsa tahrip edilen kolye, priz, vana ve kapatma aparatı bedelleri ile idarenin maruz kaldığı diğer giderler ayrıca ilgisinden tahsil edilir. Bununla birlikte sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde 30 uncu maddeye göre işlem yapılır.

e) İdare kayıtlarına göre abonelikte bulunması gereken sayaç dışında başka bir sayaçla su tüketimi yapılması halinde; süre yönünden 30 uncu maddenin üçüncü fıkrası esas alınmak suretiyle,

1-Sayaca herhangi bir müdahale yapılmadığı tespit edilmişse;

a) Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış dönemsel tüketim ortalaması üzerinden,

b) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa tahakkuka bağlanmış son üç dönemlik tüketimlerinin dönemsel ortalaması üzerinden,

c) İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımını yoksa o abone grubu için bu yönetmeliğe ekli Tablo l'de belirtilen güvence bedeline esas m³ üzerinden, Tespit edilen miktar, ait olduğu tarifeye göre hesaplanarak usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

2-Sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde ise 30 uncu maddeye göre işlem yapılır.

a) İdarenin izni dışında sayaç yerinin değiştirilmesi halinde o aboneliğin tabi olduğu tarifeye göre usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca idarece sayaç ait olduğu yere konularak bu amaçla yapılan tüm masraflar ilgisinden tahsil edilir.

b) Abone tarafından sayaç ters çevrilmek suretiyle su tüketimi yapılması halinde 30 uncu maddeye göre işlem yapılır.

c) Sayacın bağlantı rakorları ile bu rakorlara takılan emniyet kelepçelerine ve idarece takılan barkod ile mühre müdahale edilmesi halinde e bendi hükmü uygulanır. Usulsüz su kullanım tespit tutanağının ne şekilde tutulacağı konusunda 30 uncu maddenin üçüncü fıkrası hükmü kıyasen uygulanır.

g) Bu maddenin 1 inci fıkrasının b), c) bentleri ve ç) bendinin 1 no' lu alt bendi ile aynı fıkranın d) bendinin 1 no' lu alt bendinde tanımlanan hallerde, usulsüz su kullanımını tespitinden önce idareye başvuruda bulunmuş olması ve bunun belgelenmesi durumunda, usulsüz su kullanımına ilişkin hükümler uygulanmaz.

İzinsiz abone bağlantısı

MADDE 33 - (1) İmar Planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış abone bağlantı projesi olmaksızın içme suyu şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) Abone bağlantılarını İdarenin izni olmaksızın yapanlar, İçmesuyu abone bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapmayanlar ve kaçak bağlantı yapanların Abone bağlantılarını üç gün içerisinde İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi zorunludur. İlgilinin, istenilen şartları yerine getirmemesi halinde abone bağlantısı iptal edilir ve bedeli ilgiliden % 50 fazlasıyla tahsil edilir.

(3) İdarenin hizmetinin bulunduğu yerlerde bu yönetmeliğin 8 inci maddesine göre İdareye abonelik yaptırmak zorunda olduğu halde abone olmaksızın içme suyunun doğrudan veya dolaylı olarak şebekemizden çekenler hakkında bu yönetmeliğin 30 uncu maddesi hükümleri uygulanır.

İzinsiz kanal bağlantısı

MADDE 34 - (1) İmar Planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış atıksu bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) VASKİ Genel Müdürlüğüne ait kanalizasyon şebeke hattına izinsiz kanal bağlantısı yapanlar hakkında Genel Kurul tarafından her yıl belirlenen maktu para cezası uygulanır.

(3) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde 8 inci maddeye göre İdareye atıksu aboneliği yaptırmak zorunda olduğu halde abone olmaksızın atıksuyunu doğrudan veya dolaylı olarak kanalizasyon şebekesine verenler hakkında 30 uncu madde hükümleri uygulanır.

Kanal hattına ve çevreye zarar verilmesi

MADDE 35 - (1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atıksu çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara, bunlar aracılığıyla dolaylı veya doğrudan alıcı ortamlara, doğal mecralara, komşu parsellere veya açığa akıtanların abone iseler suları; tesisat arızasını giderene veya atıksu çukuru yaptırana kadar kesilir. Su aboneliği olmayanlar haklarında kanuni takibat yapılmakla birlikte, atıksu çukuru yapılmıyaya kadar da evsel nitelikte atıksu kaynakları için 13 üncü maddede belirtilen miktarın 3 katı, endüstriyel atıksu kaynakları için ise "Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" esasları doğrultusunda tahakkuklar yapılır ve tahsil edilir.

(2) İdare tarafından, restoranlar, yemek üretim tesisi, yağlama istasyonları, oto yıkamalar, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'nde belirtilen parametre değerlerinin üzerinde atıksu üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit neticesinde; üretilen atıksuyun niteliğine göre yağ tutucu, çamur kapağı, benzin ayırıcı, ön çökertme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurulması istenir. İdarece verilecek süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların suları tesis kuruluncaya kadar kesilir. Kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve kanal iptali için yapılan masraflar kendilerinden tahsil edilir.

(3) VASKİ Genel Müdürlüğüne ait kanal hattına ve çevreye zarar veren atıksu kaynakları hakkında Genel Kurul tarafından her yıl belirlenecek maktu para cezası uygulanır.

Tesislere zarar verilmesi

MADDE 36 - (1) İmar Planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış kazı projesi olmaksızın alıştırma yapılamaz.

(2) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile su ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanır. Zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden tahsil edilir.

(3) Tahrip edilen içme suyu borusu için; 3 işçi 1/2 saat ile 1 şoför 1/2 saat ücreti tutarı, boru cinsi, boru çapı ve su kayıp oranı ait olduğu yılın bedelleri tahrip olan yerin abone tipine göre belirlenen abone türü dikkate alınarak hesaplanır.

YEDİNCİ BÖLÜM

Abonelik, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilâtla İlgili Esaslar

Abone olma koşulları ve uygulama esasları

MADDE 37 - (1) Suyu fiilen tüketen ve atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için İdareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

(2) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, bu Yönetmelik uyarınca alınması gereken ücretler tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(3) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır ve eski kullanıcı tarafından ödenmeyen borç için icra takibi başlatılır.

(4) Abone sözleşmesi, abone veya İdare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(5) Abone, abonelikten doğan hak ve borçlarını başkasına devredemez.

(6) Abone, aboneliğin devamı koşuluyla, geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve kapatma-açma bedelini ödemek zorundadırlar.

(7) Abonenin tahliyeyi resmi yollarla İdareye bildirmesi şarttır. Bu bildirim, aynı zamanda abonenin fesih beyanı yerine geçer. Bu durumda, İdare tarafından aboneliğin suyu kesilerek hesabı tasfiye edilir.

(8) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve atıksu bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

(9) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin birinci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(10) Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde;

a) Başvuru sahibinden güvence bedeli, su ve kanal tesislerine katılma payı ve bağlantı bedelinin ödendiğine dair makbuz dışında başkaca bir belge istenmeksizin e-devlet kapsamında tapu tescil belgesi, kira sözleşmesi, işyeri açma belgesi, vergi levhası gibi belgeler İdarece temin edilerek TC kimlik no'su ile başvuru sahibinin beyanına dayalı olarak işlem yapılır. Başvuru sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğu İdare tarafından Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden teyit edilir. Başvuru sahiplerinin kimlik bilgilerinin teyidi amacıyla kendilerinden nüfus cüzdanı fotokopisi, onaylı sureti veya başkaca bir belge talep edilmez.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, başvuru sahibinin abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari yaptırımlar uygulanır.

(11) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren üç aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(12) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararlar birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif bedelini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçtan bağlanır.

Su Şebeke ve Abone Hattı

MADDE 38- Su şebeke hattı, su taşıyan isale, terfi ve dağıtım boruları olup mülkiyeti VAKSİ' ye aittir. Bunların ıslahı, bakım ve onarımından VASKİ mesuldür.

(a) Su abone hattı, VASKİ tarafından yapılır yada yaptırılır.

(b) Su abone hattının mülkiyeti, işletme ve bakımı, faydalanan abonelere aittir. Su abone hattında yapılacak tadilat ve ıslah, VASKİ tarafından masrafları abonelere ait olmak şartıyla yapılır.

(c) Abone hattında abonenin ihmali ve kusurundan dolayı meydana gelebilecek

hasarlardan, VASKİ sorumlu tutulamaz, bu nedenle üçüncü şahısların uğradığı zararın tazmin yükümlülüğü abonelere aittir. Eğer böyle bir durumda VASKİ üçüncü şahısların uğradığı zararları tazmin etmek durumunda kalır ise ihmal ve kusuru olan abonelere rücu ettirilir.

(ç)Su abone hattına, VASKİ'den izin alınmadan hiçbir müdahalede bulunulamaz. Bulunanlar ve zarar verenler hakkında yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır. Ancak, mal ve can güvenliğini tehdit eden yangın, deprem, sel vb. Hallerde izin alınmadan abone tarafından su kesilerek, derhal VASKİ'ye haber verilir.

İç Donanım

MADDE 39- (1) İç donanım su abone hattından sonra başlar. Aboneler iç donanımı istedikleri kişilere, masrafları kendilerine ait olmak üzere yaptırırlar.

(2) Aboneler iç donanımın iyi bir durumda bulundurulmasından ve su kaybından sorumludur. Sayaçların kaydettiği su abone tarafından tüketilmiş sayılır.

(3) Aboneler iç donanımı korumakla; sayaç ve şube yolundaki herhangi bir arızadan ise VASKİ Genel Müdürlüğüne haber vermekle yükümlüdürler.

Sayaçlar

MADDE 40 - (1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır. Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerekliğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırırlar.

(3) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına İdare tarafından emniyet kilidi takılır.

Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, 31 inci madde hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(4)Gerekliğinde İdare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir.

(5)Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır.

(6)İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemlerini yapar. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse ilgili hakkında gerekli adli ve idari yaptırımlar uygulanır.

(7)Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek hazırlanan tespit raporuna yazılır. Tespiti yapan görevli personelin ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak tespit raporunun bir nüshası aboneye verilir.

(8)Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini İdareden isteyebilirler. Bu durumda, Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca işlem yapılır.

(9)Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir.

(10)Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına ilk defa sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tipteki su sayaçlarını var ise İdareden veya piyasadan temin edebilirler.

(11)Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.

(12)Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik

veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde, sayacın tamiri mümkünse, tamir bedeli; değilse, yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(13)İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

Tahakkuk ve tahsilât esasları

MADDE 41 - (1) Abonelerin ya da abonesiz sayaçlı kaçak su kullananların, sayaç üzerindeki su tüketimleri ve/veya ürettikleri atıksu miktarları, İdarenin bu işle görevli elemanlarınca periyodik okunarak bir önceki okuma ile arasındaki fark bulunmak suretiyle aylık dönemler halinde tahakkuka bağlanır. Sayaçların kaydettiği miktar abone tarafından tüketilmiş sayılır.

(2) Su ve atıksu ödeme bildirim, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

(3) Tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması amacıyla veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya Yönetim Kurulu yetkilidir.

(4) Su ve atıksu bedeli, bu Yönetmelik ve Genel Kurul kararıyla belirlenen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

(5) Genel Kurulun 18.08.2017 tarih ve 6 nolu kararı ile Yönetim Kurulu gerekli gördüğü durumlarda, kurum alacaklarını icra marifetiyle tahsili için kurum dışından serbest avukatlarla sözleşme imzalama hususunda Genel Müdüre yetki verebilir.

Sayacın aboneden dolayı okunamaması

MADDE 42 - (1) Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması veya herhangi bir nedenle su sayacının okunamaması durumunda, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılır ve bu şekilde tahakkuk yapılan aboneye su sayacının endeksini okuyup İdareye iletmesi için bildirimde bulunulur. Bu şekilde art arda iki defa kıyasen tahakkuk yapılabilir. Üçüncü tahakkuk döneminde de endeks tespit edilememiş ise, abonenin suyu ana vanadan kesilebilir.

Geçici olarak su kullanılmaması

MADDE 43 - (1) Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise, suyu kullanıma kapatılır ve kesme endeksine göre tahakkuk yapılarak bedeli tahsil edilir. Abone yeniden su kullanma müracaatında bulunduğu anda açma/kapatma ücreti tahsil edilerek su kullanıma açılır. Abone İdarenin bilgisi dışında su kullanmışsa 31 inci madde uyarınca yaptırım uygulanır.

Sayacın tüketimi kaydetmemesi

MADDE 44 - (1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu şekilde abonenin önceki tüketimlerine ilişkin bir veriye ulaşılamaması halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

(2) Buna rağmen tüketim belirlenememiş ise, söz konusu aboneliğin özellikleri ve Türkiye İstatistik Kurumu tarafından belirlenen kişi başına günlük tüketim miktarları dikkate alınarak, kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) Bu maddeye göre tahakkuka esas süre; doğru bulgu ve belgenin bulunmaması halinde

3 ayı aşamaz.

Sayacın tüketimi doğru kaydetmemesi

MADDE 45 - (1) Abonenin, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporuna göre;

a) Tüketim göstergesinin tamamen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesi halinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku ve tahsilatı yapılır.

b) Tüketim göstergesinin kısmen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; hata payı baz alınarak kısmen hatalı ölçtüğü dönemler için yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilat veya iadesi yapılır.

(2) İdare, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin ilgili Bakanlık teşkilatından muayene edilmesini istemesi halinde, muayene sonucunda düzenlenen belgeye göre birinci fıkra hükümlerine göre tahakkuk ve tahsilat işlemi yapılır.

(3) Tahakkuka esas süre konusunda, 42 inci maddenin üçüncü fıkrası hükmü uygulanır.

İnşaatlarda kullanılan suyun ölçümü ve hesap kesme

MADDE 46 - (1) İnşaat halindeki binalara yapı kullanma izin belgesi alınıp sözleşme yapılmasına kadar veya 8 inci maddenin birinci fıkrasının (f) bendi gereği geçici sözleşme yapılmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır. İnşaatı biten yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir.

(2) İnşaatı biten yapılarda, inşaat süresince veya tahakkuk dönemlerinde sayacın çalışmadığının, tüketimi doğru kaydetmediğinin, sayaca dış müdahalelerde bulunduğu tespit edilemediği hallerde, yapı ruhsatında gösterilen toplam inşaat alanına göre, 1 m² inşaat alanında 0.3 m³ su tüketileceği esasından hareketle kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) Daha önceden abonelik kaydı bulunan bir yapının yıkılmasından sonra yerine, yeni inşaat yaptırılanlar, İdare ile yeniden abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Aksi halde, suları kesilir. Abone sözleşmesi yapılmasını müteakip suyu açılır.

(4) İlk aboneliğin tesisinden sonra, İdareye bilgi vermeden veya bildirilen yapı ruhsatı dışında bitişik veya ayrı blok halinde inşaat yapıp, ilk aboneliğindeki tesisattan bu birimlere su veren abonelerin suyu kesilerek, 31 inci maddenin hükümleri gereğince işlem yapılır.

Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri

MADDE 47 - (1) İlgililerin ödeme bildirimlerine itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde gerekli tahakkuk düzeltilmesi yapılır.

a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,

b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,

c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığının tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,

d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,

e) Mükerrer tahakkuk yapılması,

f) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,

g) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,

ğ) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,

h) Atıksu bedeli alınmaması gereken abonelere atıksu tahakkuk ettirilmesi
(2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin uygulama esaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

Alacakların tahsili ve taksitlendirilmesi

MADDE 48 - (1) Tahsilat; İdareye ait veznelere, internet, anlaşmalı bankalar, PTT şubeleri, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır.

(2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilat yapılabilir.

(3) Su ve atıksu borçları, ilgilinin talebi üzerine, en fazla 6 taksit yapılabilir. Taksitlendirme Yönetim Kurulu onayı ile uygulanır.

(4) Yönetim Kurulu bu yetkisini, ilgili birimin amirine devredebilir.

(5) Taksitlendirmenin yapılacağı tarihteki cari ÜFE yıllık değişim oranının 12 aya bölünmesiyle bulunacak aylık değişim oranı, yapılacak taksit sayısı ile çarpılarak bulunacak oranda vade farkı uygulanır.

SEKİZİNCİ BÖLÜM

Diğer Hükümler

Atıksu kanalı bağlantısı ve içme suyu şebekesi yapım şartları

MADDE 49 - (1) Eğer şebeke kanalizasyon sistemi varsa; yapı sahibi yapı aşamasında, İdareden "Kanal Durum Belgesi" almak zorundadır. Yapı kullanma izni aşamasında ise "Kanal Bağlantı Onay Belgesi" almak zorundadır. Belgeler düzenlenmediği takdirde, ruhsat vermede muhattap olan kurumlar tarafından yapı ruhsatı verilemez.

(2) Eğer şebeke kanalizasyon sistemi yoksa; "Sızdırmaz Özellikli Fosseptik Projesi" sunmak zorundadır. Ayrıca "Proje İnceleme" ve "Proje Onay" aşamalarından geçmek zorundadır. Bu işlemler yapılmadığı takdirde, yine ruhsat vermede muhattap olan kurumlar tarafından yapı ruhsatı verilemez.

(3) İdarece onaylı projesine göre yapılması ve yapılan imalatın İdarece kabul edilmesi şartıyla atıksu kanalları ve içme suyu şebekeleri, bu taşınmaz sahipleri tarafından da yaptırılabilir.

Hizmet verme şekli

MADDE 50-(1) Sayaç endeks okuma, abone güncelleme, kaçaksu takibi, açma kapama ve sayaç değişimi gibi hizmetlerin, hizmet alımı yöntemiyle gerçekleştirilmesinde Yönetim Kurulu yetkilidir.

Taşınmazların atıksu kanalına ve/veya içme suyu şebekesine bağlanması

MADDE 51 - (1) Kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki her taşınmazın kanalizasyona bağlanması zorunludur. Bu bağlantılar, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle İdare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

(2) İdarenin içme suyu şebekesinden yararlanmak isteyen taşınmazların, içme suyu şebekesine bağlantısı, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle İdare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

(3) Abonelerin mevcut atıksu parsel bağlantılarının ve içme suyu şube yollarının doğalgaz, elektrik, telefon, yağmursuyu ve benzeri diğer resmi altyapı kuruluşlarının yaptığı inşaatlar esnasında tahrip edilmesi veya rabıt bağlantısının kullanılamaz hale gelmesinin tespiti halinde İdare tarafından yapılır veya yaptırılır. Bedeli zarar verenlerden tahsil edilir.

Rakamların düzeltilmesi

MADDE 52 - (1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedellerindeki kuruşlar, bir sonraki faturada hesaba dahil edilmek üzere ötelenir.

Tarifelerin onaylı ilanı

MADDE 53 - (1) Yönetim Kurulunca teklif edilen tarifeler, Genel Kurulun onayına sunulur. Genel Kurul kararında onaylanan tarifelerin yürürlük tarihi belirtilmiş ise belirtilen tarihten, belirtilmemiş ise Genel Kurulca onay tarihinden itibaren uygulanmaya başlanır ve uygun araçlarla halka duyurulur.

Hizmetlerin sunumunda uyulacak usul ve esaslar

MADDE 54 - (1) Bu Yönetmelik ve bu Yönetmelik çerçevesinde oluşturulacak diğer mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; 31/07/2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelikte" düzenlenen esaslara göre uygulama yapılır.

Yürürlükten kaldırılan hükümler

MADDE 55 - (1) İşbu Yönetmeliğin yürürlüğe girmesi itibariyle VASKİ Genel Kurulunun 26/05/2016 tarih ve 22 sayılı kararı ile kabul edilerek yürürlüğe giren VASKİ Genel Müdürlüğü Tarifeler Yönetmeliği uygulamadan kalkar.

(2) İdarenin, bu Yönetmeliğe aykırı hükümler içeren diğer düzenlemeleri uygulanmaz.

Yürürlük

MADDE 56 - (1) Sayıştay görüşü alınan bu Yönetmelik, ilanı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 57 - (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür.