

2017 FAALİYET RAPORU





2017 Yılı Faaliyet Raporu
Strateji Geliştirme Dairesi
Başkanlığı Koordinatörlüğünde
Hazırlanmıştır.





M. Atatürk

İSTİKLÂL MARŞI

Korkma, sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak;
Sönmeden yurdumun üstünde tüten en son ocak.
O benim milletimin yıldızıdır, parlayacak;
O benimdir, o benim milletimindir ancak.

Çatma, kurban olayım, çehreni ey nazlı hilâl!
Kahraman ırkıma bir gül..! Ne bu şiddet, bu celâl?
Sana olmaz dökülen kanlarımız sonra helâl...
Hakkıdır, Hakk'a tapan, milletimin istiklâl!

Mehmet Akif ERSOY

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER.....	12
I.1. Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz	12
I.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	13
I.3. İdareye İlişkin Bilgiler	15
I.3.1.Örgüt Yapısı	15
I.3.2 Fiziksel Kaynaklar	20
I.3.3 İnsan Kaynakları.....	21
I.3.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	22
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	28
II.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri	28
II.2. Temel Politika ve Öncelikler	29
II.2.1 2018-2020 Orta Vadeli Program	29
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	30
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER.....	31
III.1. Mali Bilgiler	31
III.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları	31
III.1.2 Bilanço Büyüklükleri	35
III.1.3 Borçlar ve Yükümlülükler	43
III.1.2.3. Mali Denetim Sonuçları.....	43
III.2. Performans Bilgileri.....	43
III.2.1 Performans Sonuçları Tablosu	43
III.2.2 Birim Bazlı Faaliyet ve Proje Bilgileri	52
III.2.2.1 Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı.....	52
III.2.2.2 İçme Suyu Dairesi Başkanlığı	59
III.2.2.3 Plan Proje Dairesi Başkanlığı.....	67
III.2.2.4 Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	78
III.2.2.5 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	85
III.2.2.6 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	85
III.2.2.7 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	87
III.2.2.8 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı.....	89
III.2.2.9 Diğer Çalışmalarımız	91
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	95
IV.1 Üstünlükler	95
IV.2 Zayıflıklar	95
IV.3 Değerlendirme	96
E- EKLER	97
F.1 İç Kontrol Güvence Beyanı	97
F.2 Mali Hizmetler Yöneticisinin Beyanı	98
F.3 Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı	99

TABLolar

Tablo 1. İçme Suyu ve Atık Su Arıtma Tesisleri	20
Tablo 2. 2017 Yılı Araç Durumu	21
Tablo 3. Toplam Personel	21
Tablo 4. Personelin Kadın Erkek Dağılımı (%)	21
Tablo 5. Personelin Eğitim Durumu	22
Tablo 6. Personelin Eğitim Durumunun Kadro Pozisyonlarına Göre Dağılımı	22
Tablo 7. Yazılım Sistemleri	23
Tablo 8. Donanım Sistemleri	24
Tablo 9. Donanım Altyapısı	24
Tablo 10. Güvenlik Sistemleri.....	24
Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler.....	28
Tablo 12. 2017 Yılı Gelir-Gider Durumu	32
Tablo 13. Bütçe Ödenekleri Hedef ve Gerçekleşme.....	33
Tablo 14. Cari Ve Yatırım Giderleri -2017	33
Tablo 15. Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderlerinin Dağılımı-2017	34
Tablo 16. Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri -2017	35
Tablo 17. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Gelirleri-2017.....	35
Tablo 18. 2017 Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Mali Yılı Bilançosu	36
Tablo 19. Kesin Mizan.....	37
Tablo 20. Bütçe Gelirleri Kesin Hesap Cetveli.....	39
Tablo 21. Gider Kesin Hesap Cetveli Raporu.....	41
Tablo 22. Borçlanma ve Fon Kaynaklarına Dağılımı	43
Tablo 23. Performans Sonuçları Tablosu	44
Tablo 24. Kanal Bağlantı ve Atıksu Ruhsat Denetimi	54
Tablo 25. Ücretsiz Yapılan Kanal Bağlantı ve Atıksu Hizmetleri	55
Tablo 26. İlçe Bazında Kanalizasyon Arıza Çalışmaları	56
Tablo 27. Çeşitli Kanalizasyon Çalışmaları.....	58
Tablo 28. Su Arıza Mahalle Hizmetleri	65
Tablo 29. 2017 Yılı İçerisinde Çekilen Şebeke Hatları.....	65
Tablo 30. İçme Suları Yapım İşİ İle İlgili Faaliyetler	66
Tablo 31. Abone Sayıları ve Tahakkuk Tutarı	78
Tablo 32. Su Sarfiyatı ve Tahakkuk Tutarı	79
Tablo 33. Abone Resmi Kurum Bilgileri.....	80
Tablo 34. Ay Bazında Üretilen-Tüketilen -Kayıp Su Miktarı	80

Tablo 35. İlçe Bazında Abonelik Çalışmaları	81
Tablo 36. Kaçak Su Önleme Denetim Kontrol Faaliyetleri	82
Tablo 37. 2016-2017 Kayıp Kaçak Oranları	83
Tablo 38. Takılan 5617 sayacın ilçelere göre dağılımı	84
Tablo 39. Muhasebe İşlemleri	85
Tablo 40. İlçelerin SU Tahakkuk -Tahsilat Bilgileri	86
Tablo 41. Su Sarfiyat-Tahakkuk ve Tahsilatın Yıllara Dağılımı	87
Tablo 42. Hizmetiçi Eğitimler	88
Tablo 43. Hukuk İşleri Dosya Sayıları	91
Tablo 44. Çağrı Merkezi Çalışma Bilgileri	95

GRAFİKLER

Grafik 1. Personelin Dağılımı (%)	22
Grafik 2. Personelin Eğitim Seviyelerine Göre Dağılımı (%)	22
Grafik 3. 2017 Yılı Bütçe Giderleri Ekonomik Sınıflandırmasının Toplam Gerçekleşen Gider Bütçesi İçindeki Oranları	34
Grafik 4. Borçların Kamu ve Piyasa Dağılımı	43

ŞEKİLLER

Şekil 1. Teşkilat Şeması 2017	16
Şekil 2. Teşkilat Şeması 2018	18



Kıymetli Vanlılar,

VAN'DA HİZMET HER ALANA YAYILDI

Hem Van Büyükşehir Belediyesi hem de VASKİ olarak Van'da şimdiye kadar ihmal edilen bir çok mahalli hizmeti size sunmak adına yoğun bir gayret içinde çalıştığımızı sizler de şahitlik etmektesiniz. VASKİ olarak tüm ilçelerde yürüttüğümüz çalışmalarla halkın hayatını kolaylaştırıyor, vatandaşlarımızın gönüllerini fethediyoruz. Van için bulunmaz nimet olan Van Denizinin kirlenmemesi, her daim masmavi kalması için hazırladığımız ilk projelerden bir tanesi Atık Su Arıtma Tesisi Projesi oldu. Mart ayında yaptığımız ihalemizden sonra, çalışmalar daha hız kazanacak ve Van Denizi artık kirlenmeyecek.

VASKİ; 2017 yılında tüm ilçelerde önemli hizmetler ifa etti. Hizmet öncelikleri tespit edilerek, her yerleşim birimine ulaşmaya çalıştık. Bir çok ilçeye yıllardır beklenen hizmetleri götürmenin gayreti ve çabası içinde olduk.

TÜRKİYE'NİN 6. BÜYÜK KENTİNE HİZMET VERİYORUZ

VASKİ, yüzölçümü itibariyle Türkiye'nin 6. büyük ili olan Van ve ilçelerine, mahallelerine, mezralarına tüm coğrafi zorluklara rağmen su ve kanalizasyon hizmetleri götürerek yılların ihmalini gidermede öncü rol oynuyor. Bilhassa eğitim kurumlarımızın sorunlarını çözmede öncelik tanıyarak, öğrencilerimizin rahat bir ortamda, altyapısı düzgün okullarda eğitim görmelerine dönük çalışmalar yürütüyoruz. Şu ana kadar yaklaşık 107 okulumuzun su ve kanalizasyon sorunu giderildi.

Ayrıca 2011 depremi sonrası yapılan TOKİ konutlarının birikmiş endeks borçları için Genel Kurulda halkımızın lehine yeni kararlar aldık. Birikmiş borçların yüzde 50'sini af kapsamına alarak rahatlama sağladık. Geriye kalan borçları da taksitlerle ödeme imkanı sunduk. Gerek Büyükşehir gerekse VASKİ olarak, bu şehrin uzun yıllardır hasret kaldığı belediye hizmetlerini tekrar aziz halkımızla buluşturmak için 2018 yılında da gayretimiz hız kesmeden devam edecek.

2018 YILI PROJELERİN HAYATA GEÇTİĞİ YIL OLACAK

Susuz yerleşim birimi bırakmamak, büyük yerleşim yerlerimizden başlayarak bir plan dahilinde mahallelerimizin kanalizasyon sorunlarını çözmek, önceliklerimiz arasındadır. Atık Su Arıtma Tesisinden, çöpten enerji elde edeceğimiz katı atık projesine; kent meydanı projesinden, yeni cadde düzenlemelerine; mahalle yollarının asfaltlanmasından, şehir için trafiği rahatlatacak yeni yol çalışmalarına; büyük park ve yeşil alanlardan, mega kırsal kalkınma projelerine; ilave taziye evleri yapımından, mezarlıklarımızın ihyasına; yeni eğlenme dinlenme mekanlarından, sahil rekreasyon alanları ve halk plajlarına kadar bir çok çalışmamız 2018 yılı içinde tamamlanarak siz kıymetli vatandaşlarımızın istifadesine sunulmuş olacak.

TEŞEKKÜR

Projelerimizin hayata geçirilmesinde büyük maddi ve manevi desteklerini gördüğümüz Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN ve Hükümetimize şükranlarımızı sunuyorum. Ayrıca, Belediye ve VASKİ personeline, değerli mesai arkadaşlarıma özverili ve gayretli çalışmaları için teşekkür ediyor, bilvesile ile siz kıymetli Vanlı hemşerilerime selam ve saygılarımı sunuyorum.

Murat ZORLUOĞLU

Van Valisi

Büyükşehir Belediye Başkan Vekili



Değerli Vanlılar,

VAN'IN VE VANLININ GELECEĞİ İÇİN ÇALIŞIYORUZ

Belediyeciliğin bir hizmet kurumu olması hasebiyle, bizler de sizlere en iyiyi en güzeli sunmanın çabası içinde olduk. Van Büyükşehir Belediyesinin bir kurumu olan VASKİ'ye Genel Müdür olarak atanmamdan bu yana Van için tüm ekibimizle adeta seferber olduk. Sayın Valimiz Murat ZORLUOĞLU'nun talimatları doğrultusunda en iyi hizmeti vermenin çabasıyla hareket ettik.

Geldiğimizde ilk yaptığımız VASKİ'nin kurumsallaşma kimliğine kavuşturulması oldu. Halka hizmetin Hakka hizmet olduğunun şiarıyla hareket ettik. Biz halkımıza hakim olmak için değil hadim olarak bir nefer gibi çalışmaya söz verdik. Bir çok hizmetin bu güne kadar maalesef halktan esirgendiğini gördük. Onlara değer vererek, onları dinleyerek, dikkate alarak hareket ettik. Yürekten irtibat kurduk. El ele verdik, kenetlendik. Hizmet için var olduğumuzu onlara ispatladık. Kuruma gelen herkesi başta kabul edip, kapıdan girer girmez güler yüzle karşıladık. Onlara mihmandarlık edecek arkadaşlarla yol gösterdik. Onlara hürmetin, onların isteklerinin yerine gelmesi olduğunu ispatladık.

İlçelerden, mahallelerden yüzlerce teşekkür ziyaretinde bulundu. Bu da yeni hizmetlere yönelik bir motivasyon ve moral olmuştur. "Orda bir köy var uzakta, gitmesek de görmesek de o köy bizim köyümüzdür" sözünü tarihe gömeli çok oldu. Artık her mahallemiz, her mezramız, her yerleşim birimi bizim için özellikli ve önceliklidir. Biz "Gidemediğin yer senin değıldir." anlayışıyla hareket ediyoruz.

Yaptığımız çalışmalarını tüm detayları ile bu faaliyet raporunda sizin beğenimize sunacağız. Sizler için her türlü fedakarlığı göze alarak çalışan personellerimizin birer görünmez kahraman olarak görev yaptıklarını bilmenizi isterim.

Emeği geçen arkadaşlarımı kutluyorum. Hizmetlerimizin hız kesmeden devam edeceğini belirtmek isterim. Herkesi muhabbetle selamlıyorum.

Ali TEKATAŞ
VASKİ Genel Müdürü





GENEL BİLGİLER

Misyon, Vizyon ve İlkelamız

Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İdareye İlişkin Bilgiler

Örgüt Yapısı

Fiziksel Kaynaklar

İnsan Kaynakları

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

I. GENEL BİLGİLER

I.1. Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz

Misyon

Önce İnsan ve Çevre anlayışından hareketle, çağdaş yönetim ilkeleri çerçevesinde yerel hizmetleri etkin ve verimli yürütmek suretiyle halkın yaşamını kolaylaştırmak. Sağlıklı bir çevre ve sağlıklı bir yaşamla beraber oluşacak sağlıklı bir toplum için su ve kanalizasyon hizmetlerinde örnek bir kuruluş olmak ve bu doğrultuda yapılacak çalışmaların ekolojik dengeyi bozmadan insan odaklı olmasına özen göstermek.

Vizyon

Halkının içinde yaşamaktan mutluluk duyduğu bir kent ve çalışanlarının VASKİ personeli olmaktan haz aldığı, vatandaş ve çalışan memnuniyetini esas alan bir kurum olmak. Herkese eşit mesafede, şehircilik bilinci yüksek, çevresi ve halkı ile bütünleşmiş, su ve kanalizasyon hizmetleri alanında alt yapısı sağlam bir kent oluşturmak, halkına en kısa sürede ve en iyi kalitede hizmet sunan örnek bir kuruluş olmak.

İlkelerimiz

- Kar amacı gütmeyen, vatandaş odaklı hizmet anlayışı esası ile çalışmak
- Kamu yararını gözetmek
- Çalışanlarda aidiyet duygusu yaratmak
- Halkımıza varlık nedenimizin kendileri ve onlara hizmet etmek olduğunuhissettirmek
- Her kesime eşit mesafede durup, eşitlik ilkesinden ayrılmadan hizmet etmek,
- İnsan haklarına saygı
- Yeniliklere açıklık
- Ekip çalışmasını etkin kılmak
- Tüm faaliyetlerin sonuçlarından sorumluluk almak
- Su yönetiminde insanı ve çevreyi esas almak
- Demokratik değerleri esas almak
- Ekolojik dengeyi korumayı ilke edinmek
- Uluslararası kalite yönetim sistemleri benimsemek
- Hukuka uygun karar alma ve uygulama süreçleri oluşturmak
- Paydaşlarımızla etkin işbirliği geliştirmek
- Şeffaflık ve hesap verebilirliği temel ilke edinmek
- Katılımcılık

I.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İlimizde Van Büyükşehir Belediyesi sorumluluk sınırları içinde su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek üzere İçişleri Bakanlığının 13/3/2014 tarihli ve 5518 sayılı yazısı üzerine, 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanunun ek 5 inci ve geçici 10 uncu maddelerine göre, Bakanlar Kurulu'nca 13/3/2014 tarihinde kararlaştırılarak, 31/3/2014 tarih ve 28958 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2014/6072 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (VASKİ) kurulmuştur.

2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 05/06/1986 tarih ve 3305 Sayılı Kanun ile değişik Ek Madde 5'inde yer alan 'Bu Kanun diğer Büyükşehir belediyelerinde de uygulanır.' hükmü gereğince VASKİ Genel Müdürlüğü, Van Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak, 2560 sayılı Kanunda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk sınırları içinde yapmakla görevli bulunmaktadır.

2560 sayılı Kanunun (değişik 3009-23/05/1984) 2. maddesi VASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkilerini tanımlamıştır.

- a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,
- b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,
- c) Bölge ve içindeki su kaynaklarını, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,
- d) Su ve Kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,
- e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, VASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,
- f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

YASALAR

Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (VASKİ) 31/03/2014 tarih ve 2014/6072 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Van Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine sahip bir idare olarak kurulmuştur.

VASKİ'nin Yetki görev ve sorumluluklarını belirleyen kanunlar;

- 2560 Sayılı İSKİ Kanunu,
- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu,
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 Sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 Sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 Sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 Sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu,
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu,
- 3213 Sayılı Maden Kanunu,
- 1053 Sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Kanunu,
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 Sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 Sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 6107 Sayılı İller Bankası Kanunu,
- 5442 Sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 5779 Sayılı Belediyelere ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 Sayılı İmar Kanunu,
- 2981 Sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 Sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun,
- 5999 Sayılı Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun,
- 6360 Sayılı On Dört İlde Büyük Şehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik yapılmasına Dair Kanun.

Yönetmelik ve Yönergeler

VASKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmeliklerle de işleyişini devam ettirmektedir. Bu yönetmelikler;

- VASKİ Kuruluş ve Yönetimine İlişkin Teşkilat Yönetmeliği,
- Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- 1. Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği,
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği,
- İhale Yönetmeliği,
- İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği,
- Atık Su Deşarj Yönetmeliği,
- Tarifeler Yönetmeliği,
- Temsil ve Tanıtma Giderleri Yönetmeliği,
- Arşiv Yönetmeliği
- Ambarlar ve Stok Yönetmeliği,
- İmza Yetkileri Yönergesi
- Daire Başkanlıkları Görev, Yetki ve Sorumluluk Yönergeleri

I.3. İdareye İlişkin Bilgiler

I.3.1 Örgüt Yapısı

Mevzuat gereği, VASKİ Genel Müdürü, Büyükşehir Belediye Başkanı teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanmakta olup bu görevi yerine getirmektedir.

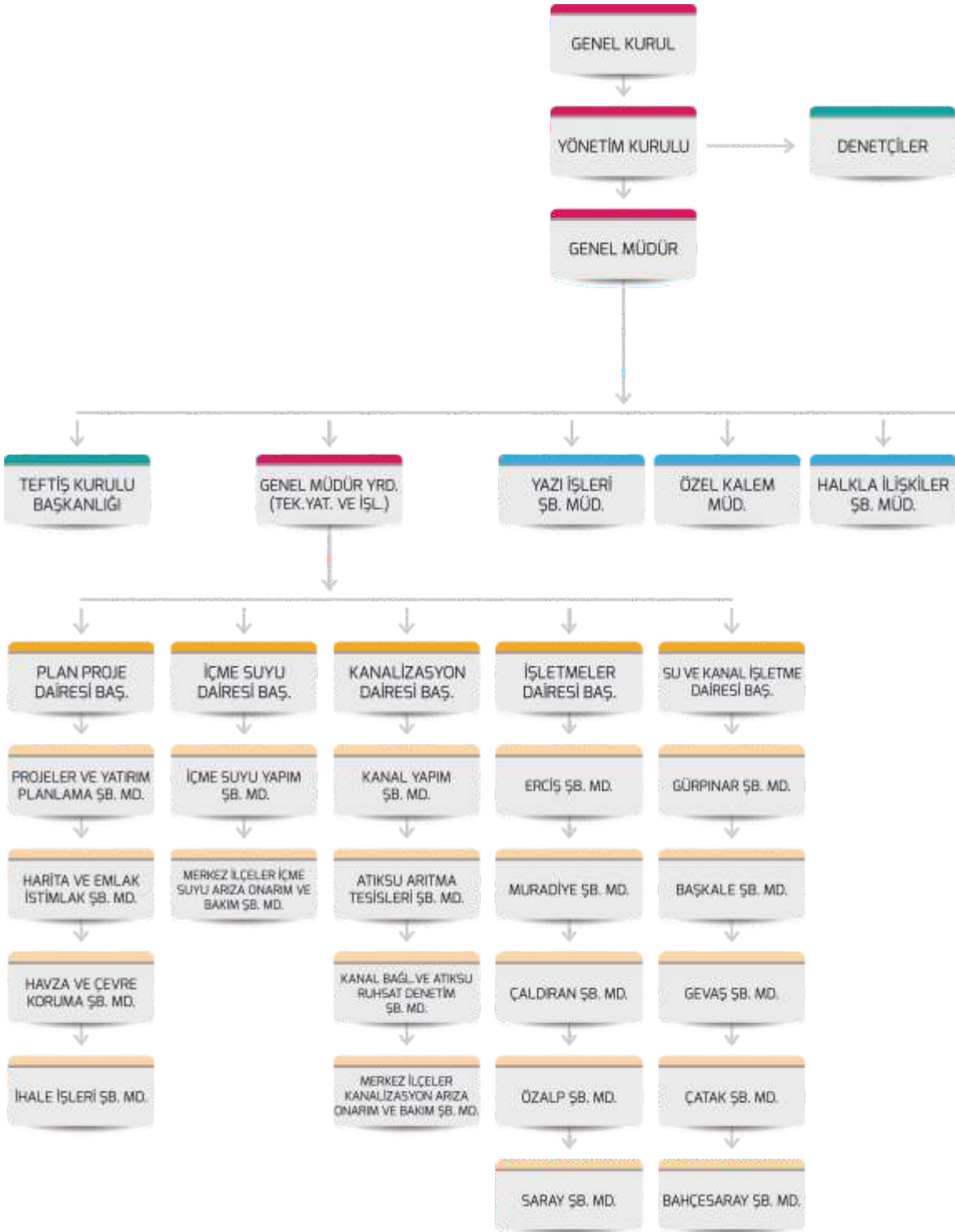
VASKİ Genel Müdürlüğü;

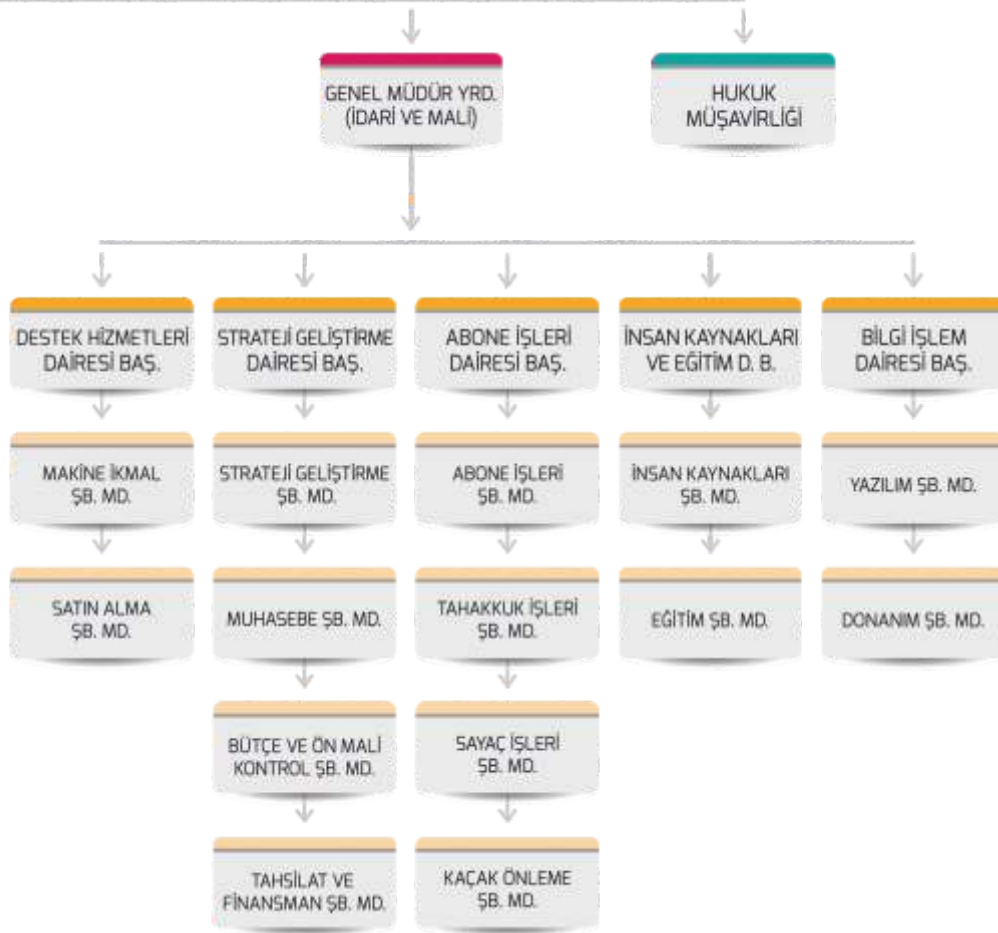
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Hukuk Müşavirliği
- Teftiş Kurulu Başkanlığı
- Özel Kalem Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
- İçme Suyu Dairesi Başkanlığı
- Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Plan Proje Dairesi Başkanlığı
- İşletmeler Dairesi Başkanlığı
- Su ve Kanal Dairesi Başkanlığı ile bunlara bağlı alt birimlerden oluşur.

Van Büyükşehir Belediye Meclisi, VASKİ Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul, 2560 sayılı Kanun'da belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk alanında yapmakla görevli olup, VASKİ Genel Kurul, Denetçiler, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükten oluşan organları ile yönetilir.

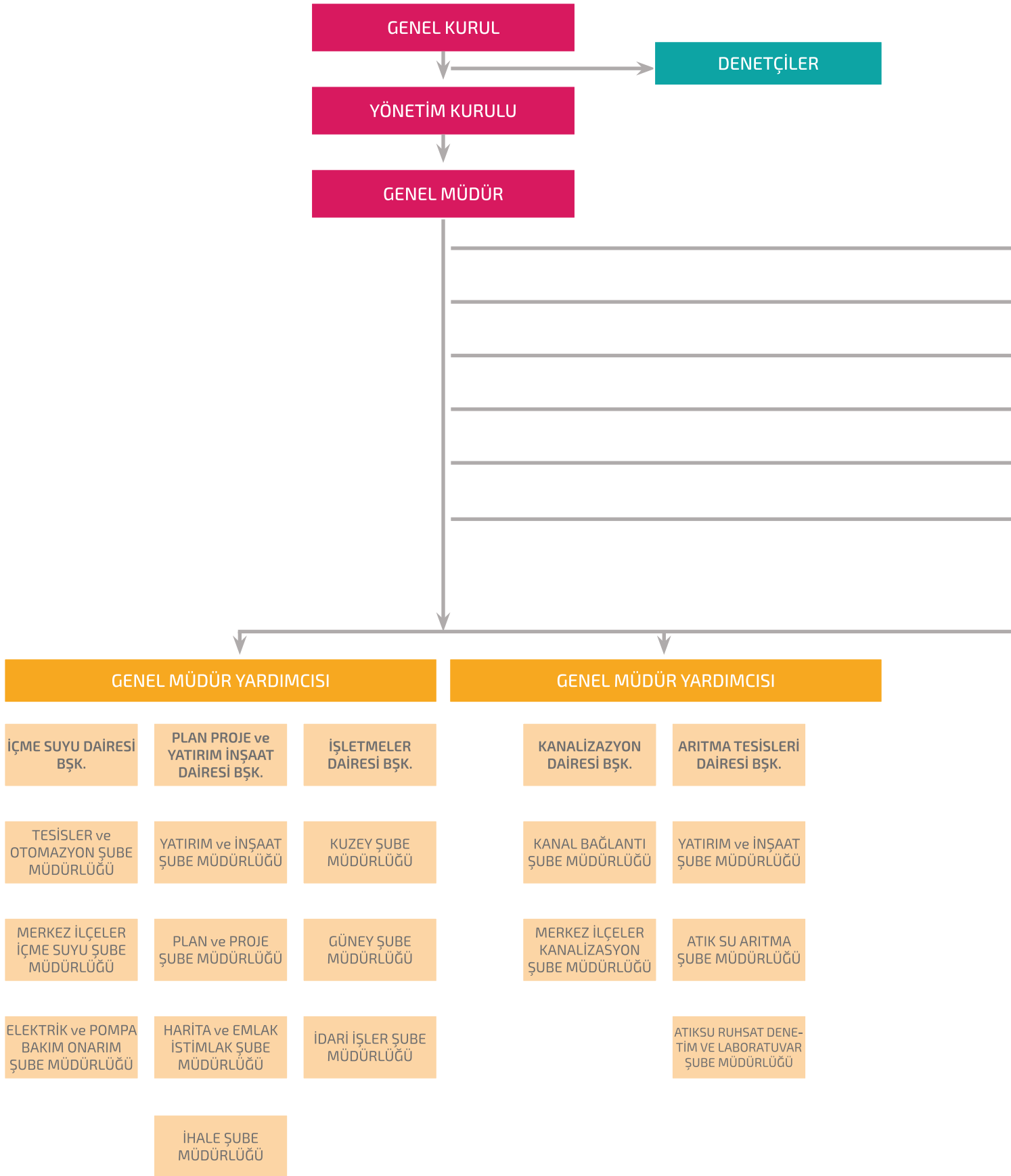
Büyükşehir Belediye Başkanı aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun da başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Yönetim Kurulu 2560 sayılı Kanunun 9 uncu Maddesi'nde belirtilen görevleri ifa eder.

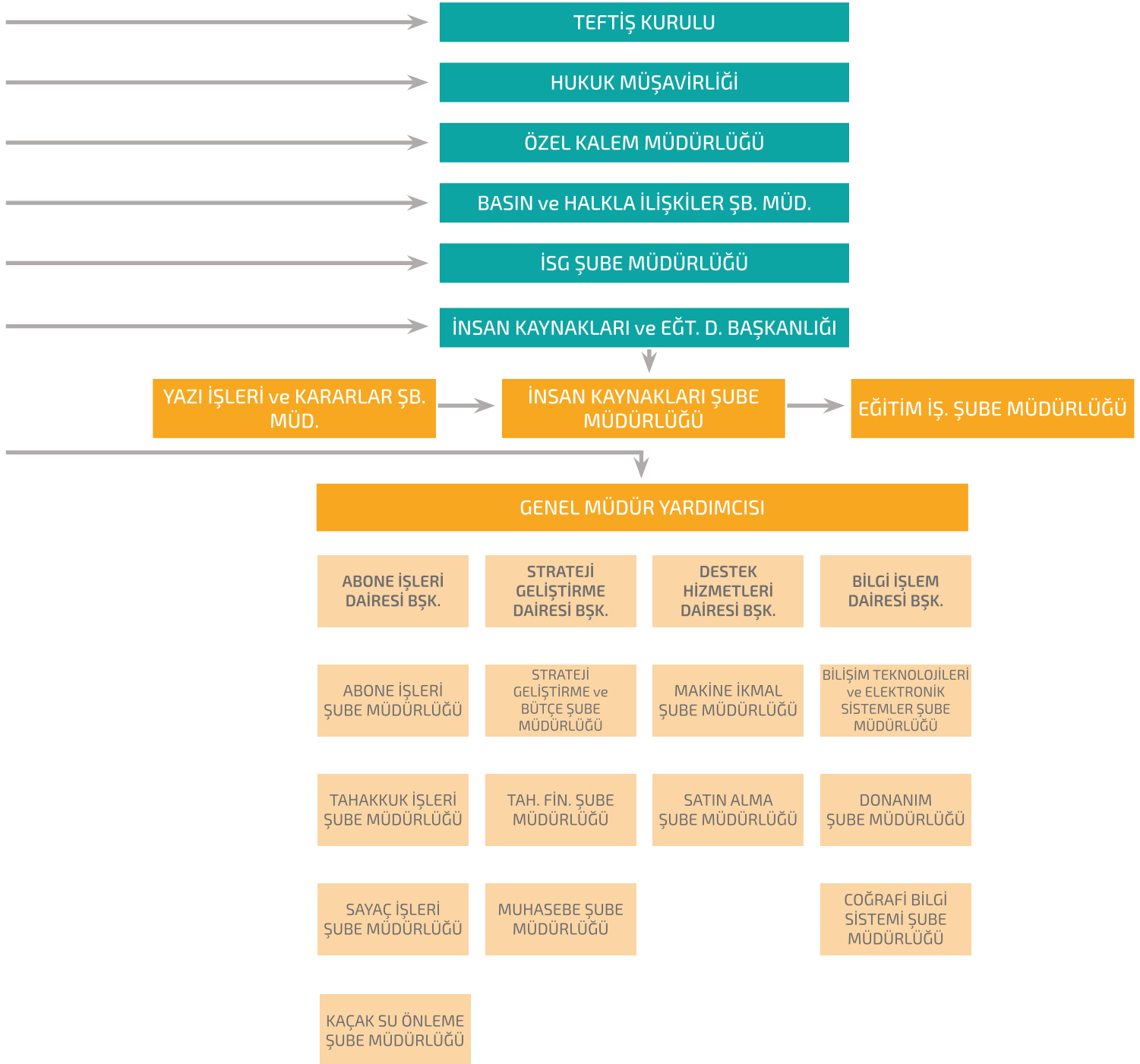
Şekil 1. Teşkilat Şeması 2017





Şekil 2. Teşkilat Şeması 2018





I.3.2 Fiziksel Kaynaklar

Genel Müdürlük, İpekyolu Bulvarında bulunan kiralık binada hizmet vermektedir. 11 ilçede kurulan şube müdürlüklerinin yanı sıra merkez Altıntepe yerleşkesinde bulunan araç parkıyla çalışmalarına aralıksız devam etmiştir. 6360 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesiyle kurumumuzun hizmet alanı genişleyerek Van il sınırlarını kapsar hale gelmiştir. Böylelikle VASKİ, 21.334 km² hizmet alanı, 1.100.190 nüfus, 684 mahalle ve 146.706 aboneye su ve kanalizasyonda 7/24 hizmet vermeye devam etmektedir. 13 ilçede toplam 339 adet sondaj kuyusu, 1087 adet su deposu, 320 adet terfi merkezi, 2 adet arıtma tesisi olmak üzere toplamda 1758 içme suyu tesisi bulunmaktadır. 2017 yıl sonu itibarıyla içme suyu ve atık su arıtma tesislerimizin envanteri izleyen tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. İçme Suyu ve Atık Su Arıtma Tesisleri

İlçeler	Sondaj Kuyusu(Adet)	Depo (Adet)	Terfi Merkezi (Adet)	Arıtma Tesisi (Adet)	Toplam
İpekyolu	47	102	45	1	195
Tuşba	52	83	45	1	181
Edremit	13	35	19	0	67
Erciş	80	136	72	0	288
Özalp	35	80	28	0	143
Çaldıran	24	89	25	0	138
Muradiye	36	64	31	0	131
Saray	13	29	11	0	53
Gürpınar	29	146	28	0	203
Gevaş	6	48	7	0	61
Çatak	5	83	4	0	92
Başkale	9	123	5	0	137
Bahçesaray	0	66	0	0	66
Toplam	349	1084	320	2	1755

Toplamda 16 adet olan atık su arıtma tesislerimiz, 10 adet terfi merkezi, 6 adet atık su arıtma tesisinden oluşmaktadır. Erciş Atık Su Arıtma Tesisinin yapımı devam etmekte olup diğer 15 tesis faal olarak çalışmaktadır.

İlçeler	TM	TM Durumu	AAT	AAT Durumu	AAT Kapasitesi	Toplam
İpekyolu	-	-	-	-	-	-
Tuşba	1	İşletmede	1	İşletmede	103680 m3/gün	2
Edremit	3	İşletmede	1	İşletmede	21840 m3/gün	4
Gevaş	1	İşletmede	1	İşletmede	5140.50 m3/gün	2
Erciş(Çelebibağı)	1	İşletmede	1	İşletmede	2992 m3/gün	2
Özalp	-	-	-	-	-	0
Muradiye	-	-	-	-	-	0
Çaldıran	-	-	-	-	-	0
Bahçesaray	-	-	-	-	-	0
Başkale	2	İşletmede	1	İşletmede	2540 m3/gün	3
Saray	-	-	-	-	-	0
Çatak	-	-	-	-	-	0
Erciş(merkez)	2	-	1	Yapım Devam Ediyor	51840 m3/gün	3
Gürpınar	-	-	-	-	-	0
Toplam	10		6			16

* AAT Atık Su Arıtma Tesisi ** TM Terfi Merkezi

Destek hizmetleri bünyesinde idaremizin araç durumunu gösteren liste izleyen tabloda verilmektedir. 160'ı kiralık, 78'i resmi olmak üzere toplam 238 aracımız bulunmaktadır.

Tablo 2. 2017 Yılı Araç Durumu

2017 ARAÇ DURUMU (Adet)			
Araç Cinsi	Kiralık	Resmi	Toplam
Vidanjör	-	15	15
Kanal-Açma	-	8	8
Kazı-Yükleyici	20	28	48
Ekskavatör	0	4	4
Kamyon	12	8	20
Kamyonet	85	4	89
Minibüs	18	1	18
Binek	25	-	25
Su Tankeri	-	4	4
Dorse	-	1	1
Vinç	-	1	1
Tır	-	1	1
Sondaj Makinesi	-	3	3
Toplam	160	78	238

1.3.3 İnsan Kaynakları

Kurumumuzda 2017 yılı sonu itibariyle memur, işçi ve sözleşmeli olmak üzere toplam 239 personel görev yapmıştır. Hizmet alımı olarak da 680 kişi çalışmıştır. Hizmet alımları dahil edildiğinde toplam çalışan sayısı 919 kişi seviyesinde olmuştur. VASKİ personeli 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine tabi olarak çalışmaktadır. 2017 yıl sonu itibariyle personel verilerini gösterir tablolar aşağıda belirtilmiştir. (Tablolara hizmet alımı personel dahil edilmemiştir.)

Tablo 3. Toplam Personel

Memur	94	% 39.3
İşçi	112	% 46.8
Sözleşmeli	33	% 13.8
TOPLAM	239	% 100

Tablo 4. Personelin Kadın Erkek Dağılımı (%)

Kadın	16	% 6
Erkek	223	% 94
TOPLAM	239	% 100

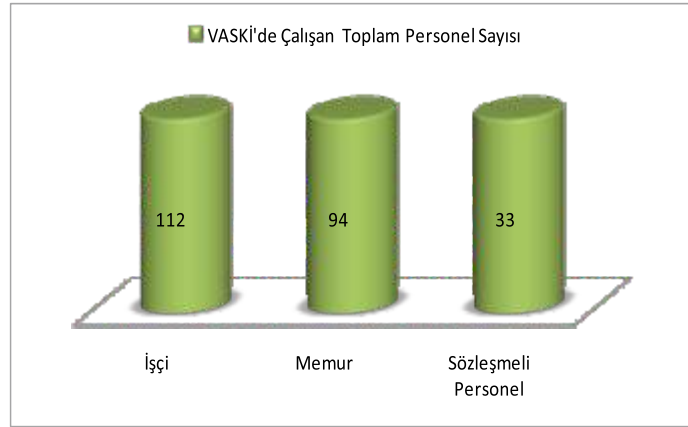
Tablo 5. Personelin Eğitim Durumu

Eğitim Durumu	İlkokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.Lisans
	91	53	29	61	5

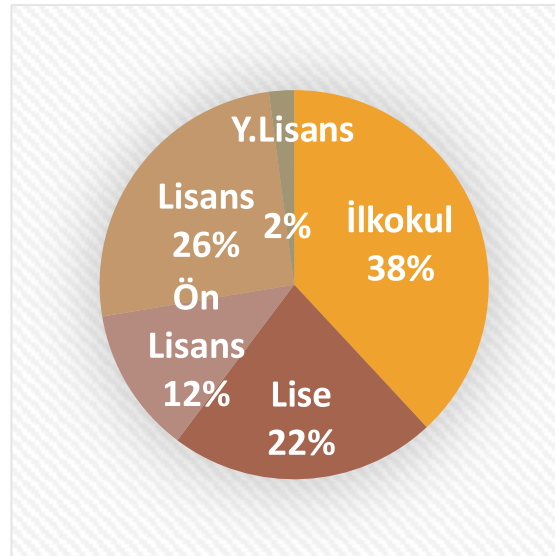
Tablo 6. Personelin Eğitim Durumunun Kadro Pozisyonlarına Göre Dağılımı

	İlkokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.Lisans
Memur	13	20	29	29	3
Sözleşmeli		0	0	32	1
İşçi	77	33		1	1

Grafik 1. Personelin Dağılımı (%)



Grafik 2. Personelin Eğitim Seviyelerine Göre Dağılımı (%)



I.3.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

YAZILIM BİLGİ SİSTEMLERİ

VASKİ teknolojik imkânları yakından takip ederek uygulamalarına dâhil etmektedir. Kurumun yazılımları sürekli güncellenerek hizmet verilmektedir. 2017 Yılı içerisinde kurumumuzda kullanılan yazılım ve uygulamalara ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

Tablo 7. Yazılım Sistemleri

Proje Adı	Açıklaması
Abone Yönetim Sistemi	Abonelerin abonelik, tahakkuk, kaçak, tahsilat, sayaç, taksitlendirme ve borç takibi işlemlerinin yapıldığı uygulama yazılımı.
Bilgi Yönetim Sistemi	İnsan Kaynakları Yönetimi, Taşınır Mal Yönetimi, Bütçe ve Performans Yönetimi, Satın alma Yönetimi uygulama yazılımlarının bütünü kapsayan bütünleşik yönetim uygulaması.
PDKS	Personel devam kontrol sistemi.
Özel Güvenlik ve Kamera	Merkez bina ve tüm şubelerdeki güvenlik kameralarının kayıtlarının arşivlenmesi ve takip edilmesini sağlayan program.
İnternet Web Portal	www.vaski.gov.tr adresi üzerinden abonelerin kuruma gelmeden borç sorgulama, fatura ödeme, dilek ve şikâyetlerini iletme, kaçak su ihbarı gibi her türlü işlemlerin internet üzerinden yapabilmelerini sağlayan erişim sistemi.
TrioMobil	Araç takip yazılımı.
KPS V2 Servisleri	İçişleri Bakanlığı kimlik paylaşım sistemi servis entegrasyonları.
UAVT Servisleri	İçişleri Bakanlığı ulusal adres veri tabanı sistemi servis entegrasyonları.
Online Ödeme Sistemi	Talimatlı veya talimsiz abonelerin banka şubeleri ve fatura ödeme noktaları üzerinden anlık veya geriye dönük gecikmeli tahsilâtlarının yapılabilmesini sağlayan sistem yazılımı.
Kurumsal IOS, Andorid Yazılımları	Kurum ile ilgili haberler, duyurular, fatura sorgulama, fatura ödeme, arıza kayıt, abone no sorgulama, alo 185 arıza takibi ve anlık su kesinti bilgilerinin bulunduğu android ve ios yazılımları.
FATURAMATİK Uygulamaları	FATURAMATİK'ler üzerinden vatandaşın zaman sınırlaması olmadan fatura sorgulama, nakit ve kredi kartı ile borç ödemesini sağlayan yazılım.
İcra Takip Programı	Kurumun, hukuk birimi tarafından yürütülen icra davalarının ve bu davalarla alakalı evrakların takibinin yapıldığı uygulama yazılımı.
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Kurum iç ve dış evrak akışını e-imza kullanarak sağlayan uygulama yazılımı.
Ofis Yazılımları	Yazışma, Slayt, E-posta hizmetlerinde kullanılmak üzere (Excel, Word, Powerpoint, Publisher, OneNote, Groove, Outlook)dijital ortamlar oluşturmak amacıyla ofis yazılımı.
Antivirüs (Güvenlik Yazılımları)	Birimlerde kullanılmakta olan Bilgisayar, Çevre birimleri ve Depolama birimlerinin iç ağ (İntranet, Yerel Dosya Paylaşımları) veya dış (İnternet) kaynaklı olabilecek (Virüs, Spam, Trojan, DDOS, Hacker araçları vs.) saldırılardan korunması antivirüs yazılımı.
Güvenlik duvarı	internet hizmetinde içerik filtreleme Virüs, Spam, Trojan, Ddos Veri hırsızlığı gibi tehditlere karşı kullanılmakta
Firewall Analyzer	Ağ yöneticisi olarak güvenlik aygıtı günlüklerini merkezi olarak toplamak, arşivlemek, analiz etmek ve bunlardan analiz edici raporlar oluşturmaya yardımcı olan aracısız bir günlük analitikleri ve yapılandırma yönetimi yazılımı

DONANIM SİSTEMLERİ

2017 yılında kullanılan yazılım ve donanım sistemler izleyen tablolarda detaylı bir şekilde yer almaktadır.

Tablo 8. Donanım Sistemleri

NETWORK YAPISI				
MalzemeAdı	2014	2015	2016	2017
Ethernet Switch (16 Port)	1	2	2	1
	1	2	1	
Ethernet Switch (48 port)	3	1	3	1
Router	1	-	-	-
Firewall	3	-	-	-
Firewall ve Anti virüs Sistem	-	-	1	1
5651 İnternet Trafik Kayıt Cihazı	1	-	-	-
Metro Ethernet Switch	1	-	-	-
ADSL İnternet Hattı	19	-	-	-
Metro Ethernet İnternet Fiber Optik Hat	1	-	-	-

Tablo 9. Donanım Altyapısı

Malzeme Adı	2017
Domain Controller Sunucusu	1
DHCP Sunucusu	1
DNS Sunucusu	1
Database Sunucusu	2
File Sunucusu	2
FTP Sunucusu	2
Windows Sistem Update Sunucusu	1
Uygulama Sunucusu	3
185 Ses Kayıt Sunucusu	1

Tablo 10. Güvenlik Sistemleri

Malzeme Adı	2014	2015	2016	2017
Güvenlik Görüntü Kayıt Cihazı	-	-	12	-
Güvenlik Kamerası	-	-	25	-
İLETİŞİM CİHAZLARI				
Malzeme Adı	2014	2015	2016	2017
Telefon Santrali	9	-	-	-
FAX Cihazı	2	-	-	-

SÖZ KONUSU OLUNCA

DİKKAT!







AMAÇ VE HEDEFLER

İdarenin Amaç ve Hedefleri

Temel Politika ve Öncelikler

Kalkınma Planı (2014-2018)

2018-2020 Orta Vadeli Program

II. AMAÇ VE HEDEFLER

II.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri

2017-2019 Stratejik Plan kapsamında 'Atık Su Yönetimi' , 'Çevre Koruma' , 'Su Yönetimi ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi' stratejik alanları belirlenmiş olup, stratejik alanlar 2017 yılı performans programı doğrultusunda aşağıdaki stratejik amaç, hedef ve proje/faaliyetlerden oluşmaktadır.

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler

ALAN	AMAÇ	HEDEF
ATIK SU YÖNETİMİ	1.1.Atık Su Hizmet Kalitesini Artırmak	1.1.1. Van il sınırlarında 120 km kanalizasyon hattı yapmak 1.1.2.2019 yılına kadar kullanım ömrünü yitirmiş sorunlu şebeke hattını yenilemek ve iyileştirmek
	1.2.Kanal, Şebeke Hatlarında İşletme Kolaylığını Sağlamak ve Arıza Müdahale Süresini Kısaltmak	1.2.1.Asfalt, kilit taşı altında kalmış ve deforme olmuş 7000 adet kanal baca ve menfez kapağını yenilemek ve yol koduna yükseltmek 1.2.2.Kanalizasyon şebeke ağı içerisinde bulunan ancak dijital ortamda görünmeyen 1200 km hattın sayısal verilerini toplamak ve 2018 yılı sonuna kadar yeni bir plan hazırlamak. 1.2.3.Tuşba, Edremit ve İpekyolu ilçelerinde bulunan kanalizasyon şebeke hatlarının işletilmesi
	1.3.Atık Su Yönetimini Sağlamak ve Atık Su Arıtma Kabiliyetini Artırmak	1.3.1.İşletilmekte olan atık su tesislerinde ihtiyaca binaen rehabilitasyon çalışmaları yapmak 1.3.2.Mevcut haliyle işletilmekte olan 3 adet arıtma tesisi ile 2019 yılına kadar yapımı planlanan 9 adet atık su arıtma tesisi olmak üzere toplam 12 adet atık su arıtma tesisini işletmek 1.3.3.Atık su hatlarını aktif halde tutmak ve verimli çalışmasını sağlamak
ÇEVRE KORUMA	2.1.Havza Kontrolünü Sağlamak	2.1.1. İçme suyu kaynakları, göl, gölet, dere vs. alıcı ortamların atık su kaynaklı kirlenmelerini önlemek
SU YÖNETİMİ	3.1.Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek	3.1.1.İçme suyu hattı şebekesinin rehabilitasyonunu yapmak, yenilemek ve dağıtımını sağlamak 3.1.2.Mahalle statüsü kazanmış köylerde sondaj kuyusu açarak içme suyu temin etmek 3.1.3.İçme suyu tesislerinin bakım onarımlarının yapılması, işletme giderlerinin karşılanması, personel çalıştırılması ve otomasyon sistemiyle kontrol altına alınması 3.1.4.İçme suyu arıtma tesislerinin işletimini sağlamak 3.1.5.İçme suyu hatlarının verimli çalışmasını sağlamak ve halka kesintisiz su ulaştırmak
KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ	4.1.VASKİ'nin Kurumsal Yapısını Güçlendirmek ve Kurumun Hukuki Süreçlerini Takip Etmek	4.1.1.İdarenin eylem ve işlemlerinde hukuka uygunluğun sağlanması, uyumsuzlukların adli ve idari mercilerde etkin bir şekilde çözümlenmek 4.1.2. Kurum çalışanlarının tamamı hedeflenerek çalışanların çalışma potansiyelini açığa çıkaracak ve geliştirecek eğitimsel faaliyetler ve sosyal dayanışmayı güçlendirecek kültürel sosyal etkinlikler düzenlemek, personel özlük maaş ödemelerini düzenlemek 4.1.3.Personel özlük haklarını düzenli bir şekilde takip ederek kayıt altına almak amacıyla elektronik arşiv yönetim sistemine geçmek 4.1.4. İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarını etkili biçimde yürüterek, iş riskini minimize etmek amacıyla İSG çalışmalarını yürütmek 4.1.5.VASKİ'nin hizmetlerini kamuoyuna tanıtmak ve SU'yun önemine dair çalışmalar yapmak 4.1.6.Hizmet kalitesini artırmak
	4.2.Teknolojik Altyapısını Güçlendirmek	4.2.1.Donanım alt yapısını güçlendirmek 4.2.2. Mevcut yazılım sistemleri bakım bedellerinin ödenmesi
	4.3.Yeni Hizmet Alanları Oluşturmak ve Gerçekleştirme Kabiliyetini Artırmak	4.3.1. Genel Müdürlüğümüzün misyon ve vizyonuna uygun bir bina ve 4. İlçe hizmet binalarının bakım - onarım işlerini ve projelendirmek, kamulaştırmaları yapmak, 4.3.2. Yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak 4.3.3. Makine parkındaki görevli araç sayısını % 60 oranında artırmak 4.3.4 Kurumun ekip- ekipman, güvenlik, akaryakıt ve diğer destek hizmetlerini sunmak
	4.4.Kurumun Stratejisini Belirlemek ve Mali Disiplini Sağlamak	4.4.1. Kurumun hedeflerini gerçekleştirmesine yönelik çalışmalar yapmak
	4.5.Alacak Tahakkuk/ Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir Artırıcı Önlemlerin Alınması	4.5.1.% 59 olan su tahsilatını ilk yıl % 65 oranına çıkarmak sonraki yıllarda % 5 oranında arttırmak 4.5.2. Tüm abonelerin düzenli okunması, tüketimin kontrol altına alınması ve tahakkukun artırılması

II.2. Temel Politika ve Öncelikler

II.2.1 Kalkınma Planı (2014-2018)

Onuncu Kalkınma Planında kurumumuz faaliyetleriyle ilgili olarak: “2.3. Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre” başlığı altında yer alan su, atık su ve çevreye ilişkin temel politika ve önceliklerine ilişkin;

- Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılması sağlanacak,
- İçme ve kullanma suyunun tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi,
- İçme suyu ve kanalizasyon yatırım ve hizmetlerinin sağlanmasında mali sürdürülebilirliğinin gözetilmesi,
- Şehirlerde kanalizasyon ve atık su arıtma altyapısı geliştirilmesi, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılmalarının sağlanması, arıtılan atık suların yeniden kullanımının özendirilmesi,
- Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilmesi planlanmıştır.

Planın son yılı olan 2018 yılında bu hedefler idareimiz açısından da dikkate alınmıştır.

II.2.1 2018-2020 Orta Vadeli Program

27 Eylül 2017 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı olarak açıklanan 2018-2020 yıllarını kapsayan Orta Vadeli Program'ın “ Kamuda Kurumsal Kalite ve Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi” başlığında belediyelere yönelik olarak; Büyükşehir Belediye Kanunu tecrübeler ışığında aksaklıkları giderecek şekilde yeniden düzenleneceği, büyükşehir belediyeleri ile ilçe belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları ile aralarındaki işbirliği esasları güncelleneceği ile Belediyelerin aldığı kararlar ve kaynak kullanımında yerindeliğin sağlanması için vatandaşların bilgilendirilmesi ve görüşlerinin alınması suretiyle denetim rolü güçlendirileceği açıkça ifade edilmiştir. Büyükşehir'e bağlı idare olarak 2018-2020 program hedefleri idareimiz açısından da önem taşımaktadır.



FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

Mali Bilgiler

Bütçe Uygulama Sonuçları

Bilanço Büyüklükleri

Borçlar ve Yükümlülükler

Mali Denetim Sonuçları

Performans Bilgileri

Performans Sonuçları Tablosu

Birim Bazlı Faaliyet ve Proje Bilgileri

Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

İçme Suyu Dairesi Başkanlığı

Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Diğer Çalışmalarımız

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

III.1. Mali Bilgiler

III.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları

2017 yılında bütçe giderleri toplamı 137.143.44,65 TL, toplam bütçe gelirleri 136.267.146,70 TL, bütçe açığı ise 876.297,95 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2016 yılına göre bütçe gelirlerdeki artışın etkisiyle bütçe açığında bir iyileşme olmuştur.

Toplam gelirlerin %64,2'si öz gelirlerden oluşurken merkezi idare vergi gelirlerinden alınan pay %35,9 seviyesinde gerçekleşmiştir. Toplam giderlerde ise cari giderler %68,2, sermaye giderleri ise % 31,8 seviyesinde pay almıştır.

Tablo 12. 2017 Yılı Gelir-Gider Durumu

2017 YILI TOPLAM GELİRLER		
GELİR AÇIKLAMASI		
TOPLAM GELİRLER	136.267.146,70 TL	
MERKEZİ İDARE VERGİ GELİRİNDEN AL. PAYLAR	48.774.967,84 TL	%35.79
ÖZ GELİRLER	87.492.178,86 TL	%64.21

2017 YILI TOPLAM GİDER		
KESİN HESAP	137.143.444,65 TL	
DİĞER GİDERLER (Cari Giderler)	93.497.157,88 TL	%68.17
YATIRIM	43.646.286,77 TL	%31.83

Bütçe hedeflerine göre ödeneklerin %78,1'i kullanılmıştır. En yüksek gerçekleşme oranı borçların etkisiyle % 99,52 ile faiz giderlerinde ortaya çıkmıştır. Faiz giderlerini % 85,4 ile beklediği şekilde mal ve hizmet alımları izlemiştir. Bütçe gelirleri ve borçlanma imkanları ile kamulaştırma uygulamalarının etkisiyle sermaye giderlerinin gerçekleşme oranı %68,7 seviyesinde kalmıştır.

Tablo 13. Bütçe Ödenekleri Hedef ve Gerçekleşme

EKONOMİK SINIFLANDIRMAYA GÖRE BÜTÇE GİDERLERİ(1. DÜZEY)

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	TOPLAM BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN BÜTÇE	GERÇEKLEŞME ORANI(%)
1	Personel Giderleri	29.211.651,03	21.221.132,00	72,65
2	Sos. Güv. Kur. Dev. Prm. Gid.	5.292.338,40	3.716.992,56	70,23
3	Mal ve Hiz. Alım Gid.	96.070.374,47	82.025.263,93	85,38
4	Faiz Giderleri	3.733.701,46	3.715.701,46	99,52
5	Cari Transferler	1.535.000,00	962.516,38	62,70
6	Sermaye Giderleri	37.099.333,80	25.501.838,32	68,74
7	Sermaye Transferleri	10.000,00	0	0,00
8	Borç Verme	10.000,00	0	0,00
9	Yedek Ödenekler	2.712.600,84	0	0,00
	TOPLAM	175.675.000,00	137.143.444,65	78,07

2017 yılında gerçekleşen giderlerin cari ve sermaye başlıkları altında detayları izleyen tabloda verilmektedir. Buna göre cari giderler içinde en büyük kalem mal ve hizmet alımları altında yer alan hizmet alımı suretiyle gerçekleşen personel nitelikli giderler ile elektrik giderleri olmuştur (%58). Bu kalemleri % 26,7 pay ile personel giderleri izlemiştir. Sermaye giderlerinde ise ilk sırayı % 37,55 pay ile İçme Suyu Tesisi Yapım Gideri almıştır. Bakım onarıma yönelik mal ve hizmet alımları ile diğer bakım onarım giderleri toplamı ise ikinci büyük yatırım harcama alanı olmuştur.

Tablo 14. Cari Ve Yatırım Giderleri-2017

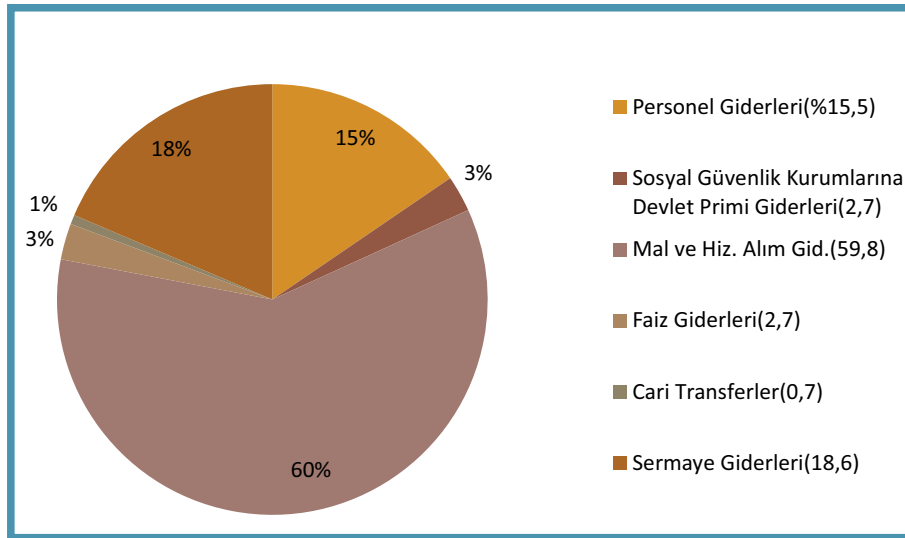
GİDER TÜRÜ	TL	% Dağılım
Cari Giderler	93.497.157,88	100,00
Personel Giderleri(SGK Dahil)	24.938.124,56	26,67
Hizmet Alımı Personel Giderleri	31.859.877,28	34,08
Faiz Giderleri	3.715.701,46	3,97
Elektrik Gideri	21.727.765,25	23,24
Akaryakıt ve Yağ Giderleri	140.858,32	0,15
Taşıt Kiralama Giderleri	6.449.817,84	6,90
Yedek Parça Giderleri	1.591.728,22	1,70
Diğer Cari Giderler	3.073.284,95	3,29
Yatırım Giderleri	43.646.286,77	100,00
Kanalizasyon Tesisi Yapım Gideri	6.124.804,39	14,03
İçme Suyu Tesisi Yapım Gideri	16.391.252,88	37,55
İş Makinesi Kiralama Giderleri	6.432.161,71	14,74
Demirbaş, Makine-Teçhizat, İş Makinesi	2.985.781,05	6,84
Bakım - Onarıma Yönelik Mal Alım Gideri	8.042.431,16	18,43
Diğer Bakım -Onarım Giderleri	3.669.855,58	8,41
TOPLAM	137.143.444,65	

2017 yılında bütçe giderleri içinde en büyük pay fonksiyonel olarak İskan ve Toplum refahı hizmetlerine gitmiştir.

Tablo 15. Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderlerinin Dağılımı

FONK. KOD	AÇIKLAMA	TOPLAM BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN BÜTÇE	GERÇEKLEŞME ORANI(%)
1	Genel Kamu Hizmetleri	47.848.876,64	34.934.754,47	73,01
5	Çevre Koruma Hizmetleri	25.088.000,00	18.399.884,26	73,35
6	İskan ve Toplum Refahı	102.738.123,36	83.808.805,92	81,58
	TOPLAM	175.675.000,00	137.143.444,65	78,07

Grafik 3. 2017 Yılı Bütçe Giderleri Ekonomik Sınıflandırmasının Toplam Gerçekleşen Gider Bütçesi İçindeki Oranları



2017 yılında öz gelirlerin % 85'ine karşılık gelen 75.040.905 TL su tahsilatlarından elde edilmiştir Diğer hizmet gelirleri ise (basınç, vidanjör, İnşaat bağlantı, kesme -açma, kanal harcamalarına katılım payı vs) 10.243.387,49 TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 16. Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri - 2017

KUR. KOD	AÇIKLAMA	TOPLAM BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN BÜTÇE	GERÇEKLEŞME ORANI(%)
46.65.03.02	Özel Kalem Müd.	1.361.085,34	1.236.692,13	90,86
46.65.03.05	İns. Kay. ve Eğitim D.Baş.	1.000.000,00	789.795,62	78,98
46.65.03.10	Bilgi İşlem D. Baş.	2.077.000,00	1.084.615,03	52,22
46.65.03.11	Destek Hiz. D. Baş.	31.798.489,00	24.982.884,99	78,57
46.65.03.18	Yazı İşleri Müd.	800.000,00	311.699,35	38,97
46.65.03.20	Teftiş Kurulu Başkanlığı	255.000,00	0,00	0
46.65.03.24	Hukuk Müşavirliği	370.000,00	286.809,47	77,52
46.65.03.25	Halkla İlişkiler Müd.	740.000,00	650.362,90	87,89
46.65.03.30	Abone İşleri D. Baş.	11.358.000,00	8.073.924,09	71,09
46.65.03.35	İçme Suyu D. Baş.	59.857.321,36	57.773.668,48	96,52
46.65.03.36	İşletmeler d. Baş.	17.942.000,00	11.589.521,46	97,05
46.65.03.37	Kanalizasyon D. Baş.	25.088.000,00	18.399.884,26	73,35
46.65.03.43	Plan Proj.Yat. ve İnş.D.B	3.758.802,00	1.517.929,30	40,39
46.65.03.44	Su ve Kan.İşletmeler D.B	9.567.000,00	4.853.762,59	50,74
46.65.03.45	Strateji Gel. D. Baş.	9.702.302,30	5.591.894,98	57,64
	TOPLAM	175.675.000,00	137.143.444,65	78,07

III.1.2 Bilanço Büyüklükleri

2017 mali yılında idaremizin toplam aktif büyüklüğü 1.250 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Geçen yıla göre toplam aktif büyüklüğündeki artış %817 seviyesinde olmuştur. Bu artışta temel belirleyici olan duran varlıklarında değerlemesinin yapıp bilançoya aktarılmasıdır. Dönen varlıklardaki değişim bir önceki yıla göre % 32 artmıştır. Duran varlıklardaki artış ise bir önceki yıla göre % 1755 oranında artmıştır. Duran varlıklardaki değişimin büyüklüğü taşınmaz malların değerinin belirlenerek bilançoya aktarılması işleminin 2017 yılında tamamlanmış olmasıdır. Toplam alacaklarımız 2017 yılında 66,4 milyon TL tutarındadır. Kısa vadeli borçlar bir önceki yıla göre %36 oranında, uzun vadeli borçlar ise % 33 oranında artış göstermiştir. Bu çerçevede idarenin toplam yükümlülüğü 278,4 milyon TL seviyesine çıkmıştır. İdarenin 2017 yılı net değeri 922,6 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 17. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Gelirleri - 2017

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	TOPLAM BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN BÜTÇE	GERÇEKLEŞME ORANI(%)
1	Teşebbüs ve Mülkiyet Gel.	110.162.000,00	86.159.096,52	78,21
4	Alınan Bağış ve Yardımlar	163.000,00	0	0
5	Diğer Gelirler	65.500.000,00	51.048.385,54	77,94
9	Red ve İadeler(-)	-150.000,00	-940.335,36	626,9
	TOPLAM	175.675.000,00	136.267.146,70	77,57

Tablo 18. 2017 Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Mali Yılı Bilançosu

	2016 Yılı		Carl Yılı (2017)		2016 Yılı		Carl Yılı (2017)	
	TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr
1 DÖNEN VARLIKLAR								
Hazır Değerler	65.712.509,01		87.206.814,22		100.079.588,72		136.651.943,63	
ALINAN ÇEKLER HESABI	5.030.105,29		8.518.695,11		70.125.939,67		102.134.285,69	
Banka Hesabı	86.894,00		86.894,00		26.895.915,16		33.585.863,17	
Diğer Hazır Değerler Hesabı	4.563.772,57		8.083.421,71		43.230.024,51		68.548.422,52	
Banka Kredi Karlılarından	6.312,08		26.361,59		2.095.086,50		3.115.834,44	
Banka Kredi Karlılarından	373.126,64		322.017,81		109.083,96		203.994,66	
Faaliyet Alacakları	43.995.478,63		54.389.679,74		1.986.002,54		2.911.839,78	
Gelirlerden Alacaklar Hesabı	15.548.084,05		26.345.100,99		27.857.967,78		31.401.137,37	
Gelirlerden Takipli Alacaklar	26.551.357,51		22.906.558,96		10.654.550,99		2.061.369,08	
Gelirlerden Tecilli ve Tehirli	1.883.557,14		5.125.539,86		6.755.101,56		2.131.827,44	
VERİLEN DEPOZİTO VE	12.479,93		12.479,93		5.565.214,99		7.189.582,77	
Diğer Alacaklar	1.503,76		20.232,50		4.883.100,24		20.018.358,08	
Kişilerden Alacaklar Hesabı	1.503,76		20.232,50		594,77		686,13	
Ön Ödemeler	266.063,32		0,00		594,77		686,13	
İş Avans ve Krediler Hesabı	0,00		0,00		106.478.957,57		141.777.410,23	
Personel Avansları Hesabı	0,00		0,00		101.894.392,46		110.154.204,39	
Bütçe Dışı Avans ve Krediler	266.063,32		266.063,32		95.944.392,46		110.154.204,39	
Diğer Dönen Varlıklar	16.419.358,01		24.278.206,87		5.950.000,00		0,00	
Devreden Katma Değer Vergisi	16.419.358,01		24.278.206,87		158.163,05		9.167.225,13	
2 DURAN VARLIKLAR	70.577.593,14		1.163.018.786,56		158.163,05		9.167.225,13	
Faaliyet Alacakları	7.804.811,34		12.101.708,74		4.426.402,06		22.455.980,71	
Gelirlerden Tecilli ve Tehirli	7.804.811,34		12.101.708,74		4.426.402,06		22.455.980,71	
Maddi Duran Varlıklar	62.019.396,80		1.150.917.077,82		-70.268.444,14		971.796.246,92	
Ara ve Arsalar Hesabı	1.071.722,70		355.421.090,78		-132.508.380,91		922.594.382,51	
YerAltı ve YerÜstü Düzenleri	30.062.315,75		748.079.782,73		-132.508.380,91		922.594.382,51	
Binalar Hesabı	159.791,00		159.791,00		42.317.152,85		62.239.936,77	
Tesis Makina ve Cihazlar Hesabı	7.417.954,41		7.551.108,41		42.317.152,85		62.239.936,77	
Taşıtlar Hesabı	427.400,00		1.070.900,00		19.922.783,92		-13.038.072,36	
Demirbaşlar Hesabı	1.390.129,98		1.919.274,08		19.922.783,92		-13.038.072,36	
Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-7.045.215,53		-10.029.557,80		0,00		0,00	
Birikmiş Amortismanlar Hesabı	28.535.298,49		46.744.688,82		0,00		-13.038.072,36	
Yapılmakta Olan Yatırımlar	753.385,00		0,00		0,00		0,00	
Maddi Olmayan Duran	755.885,00		755.885,00		0,00		0,00	
Haklar Hesabı	755.885,00		755.885,00		0,00		0,00	
Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-2.500,00		-755.885,00		0,00		0,00	
Elden Çıkarılacak Stoklar ve	18.614,88		18.614,88		0,00		0,00	
Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-18.614,88		-18.614,88		0,00		0,00	
9 Nazım Hesaplar	136.290.102,15		1.250.225.600,78		136.290.102,15		1.250.225.600,78	
Nakit Dışı Teminatlar ve	8.871.759,60		12.198.746,01		8.871.759,60		12.198.746,01	
Teminat Mektupları Hesabı	8.871.759,60		12.198.746,01		8.871.759,60		12.198.746,01	
Teminat Mektupları Emanetler	8.871.759,60		12.198.746,01		8.871.759,60		12.198.746,01	
Aktif Nazım Hesapları Toplamı	8.871.759,60		12.198.746,01		8.871.759,60		12.198.746,01	
Genel Aktif Toplamı	145.161.861,75		1.262.424.346,79		145.161.861,75		1.262.424.346,79	
9 Nazım Hesaplar	136.290.102,15		1.250.225.600,78		136.290.102,15		1.250.225.600,78	
Nakit Dışı Teminatlar ve	8.871.759,60		12.198.746,01		8.871.759,60		12.198.746,01	
Teminat Mektupları Hesabı	8.871.759,60		12.198.746,01		8.871.759,60		12.198.746,01	
Teminat Mektupları Emanetler	8.871.759,60		12.198.746,01		8.871.759,60		12.198.746,01	
Aktif Nazım Hesapları Toplamı	8.871.759,60		12.198.746,01		8.871.759,60		12.198.746,01	
Genel Aktif Toplamı	145.161.861,75		1.262.424.346,79		145.161.861,75		1.262.424.346,79	

Tablo 19. Kesin Mizan

Ana	AÇIKLAMA	Borç	Alacak	Borç Bakiye	Alacak Bakiye
100	KASA HESABI	35.516.081,84	35.516.081,84	0,00	0,00
101	ALINAN ÇEKLER	86.894,00	0,00	86.894,00	0,00
102	BANKALAR	177.638.120,64	169.554.698,93	8.083.421,71	0,00
103	VERİLEN ÇEKLER VE ÖDEME EMİRLERİ (-)	169.554.698,93	169.554.698,93	0,00	0,00
108	DİĞER HAZIR DEĞERLER	35.516.081,84	35.489.720,25	26.361,59	0,00
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	13.854.763,91	13.532.746,10	322.017,81	0,00
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.886.697.965,11	1.860.352.864,12	26.345.100,99	0,00
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	53.416.783,08	30.510.224,12	22.906.558,96	0,00
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE THİRLİ ALACAKLAR HESABI	6.628.742,56	1.503.202,70	5.125.539,86	0,00
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	12.479,93	0,00	12.479,93	0,00
132	KURUMÇA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	7.992.603,17	7.992.603,17	0,00	0,00
140	KİSİLERDEN ALACAKLAR HESABI	84.862,18	64.629,68	20.232,50	0,00
150	İLK MADDE VE MALZEMELER	3.559.610,48	3.559.610,48	0,00	0,00
160	İS AVANS VE KREDİLERİ HESABI	530.877,86	530.877,86	0,00	0,00
161	PERSONEL AVANSLARI HESABI	76.250,00	76.250,00	0,00	0,00
162	BÜTÇE DISİ AVANS VE KREDİLER HESABI	266.063,32	266.063,32	0,00	0,00
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ	24.278.206,87	0,00	24.278.206,87	0,00
191	İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ	15.510.428,29	15.510.428,29	0,00	0,00
197	SAYIM VE TESELLÜM NOKSANLARI	255.338,52	255.338,52	0,00	0,00
222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	18.417.565,39	6.315.856,65	12.101.708,74	0,00
250	ARAZİ VE ARSALAR	355.421.090,78	0,00	355.421.090,78	0,00
251	YER ALTI VE YER ÜSTÜ DÜZENLERİ	748.079.782,73	0,00	748.079.782,73	0,00
252	BİNALAR HESABI	278.791,00	119.000,00	159.791,00	0,00
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR	14.969.062,82	7.417.954,41	7.551.108,41	0,00
254	TASITLAR GRUBU	1.498.300,00	427.400,00	1.070.900,00	0,00
255	DEMİRBASLAR GRUBU	3.307.548,06	1.388.273,98	1.919.274,08	0,00
257	BİRİKMİS AMORTİSMANLAR (-)	0,00	10.029.557,80	0,00	10.029.557,80
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	62.815.691,26	16.071.002,64	46.744.688,62	0,00
260	HAKLAR	755.885,00	0,00	755.885,00	0,00
268	BİRİKMİS AMORTİSMANLAR (-)	0,00	755.885,00	0,00	755.885,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN	18.614,88	0,00	18.614,88	0,00
299	BİRİKMİS AMORTİSMANLAR (-)	0,00	18.614,88	0,00	18.614,88
300	BANKA KREDİLERİ	6.382.882,35	6.382.882,35	0,00	0,00
320	BÜTÇE EMANETLERİ	68.317.510,10	101.903.373,27	0,00	33.585.863,17

322	BÜTÇELESTİRİLECEK BORÇLAR	275.109,87	68.823.532,39	0,00	68.548.422,52
330	ALINAN DEPOZITO VE TEMİNATLAR HESABI	115.718,33	319.712,99	0,00	203.994,66
333	EMANETLER HESABI	1.272.710,88	4.184.550,66	0,00	2.911.839,78
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	6.249.202,66	8.310.571,74	0,00	2.061.369,08
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	3.627.201,72	5.759.029,16	0,00	2.131.827,44
362	FONLAR VE DİĞER KAMU İDARE ADINA YAPI TAHSİLAT	2.639.318,92	9.828.901,69	0,00	7.189.582,77
368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELEN VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ	2.274.394,71	22.292.752,79	0,00	20.018.358,08
372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	100.961,92	100.961,92	0,00	0,00
381	GİDER TAHAKKUKLARI	3.656.340,73	3.656.340,73	0,00	0,00
391	HESAPLANAN KDV	141.169.233,07	141.169.233,07	0,00	0,00
397	SAYIM VE TESELLÜM FAZLALARI	225,31	911,44	0,00	686,13
400	BANKA KREDİLERİ	15.785.691,29	125.939.895,68	0,00	110.154.204,39
403	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	6.807.396,83	6.807.396,83	0,00	0,00
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	100.961,92	9.268.187,05	0,00	9.167.225,13
481	GİDER TAHAKKUKLARI	3.656.340,73	26.112.321,44	0,00	22.455.980,71
500	NET DEĞER HESABI	135.089.743,94	1.057.684.126,45	0,00	922.594.382,51
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	42.317.152,85	104.557.089,62	0,00	62.239.936,77
590	DÖNEM NET KARI	19.922.783,92	19.922.783,92	0,00	0,00
591	DÖNEM NET ZARARI (-)	13.038.072,36	0,00	13.038.072,36	0,00
600	GELİRLER HESABI	1.821.034.306,27	1.821.034.306,27	0,00	0,00
630	GİDERLER HESABI	179.770.406,49	179.770.406,49	0,00	0,00
690	Faaliyet Sonuçları Fişi	179.769.716,69	179.769.716,69	0,00	0,00
800	BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	137.207.482,06	137.207.482,06	0,00	0,00
805	GELİR YANSITMA HESABI	137.207.482,06	137.207.482,06	0,00	0,00
810	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	940.335,36	940.335,36	0,00	0,00
830	BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	137.143.444,65	137.143.444,65	0,00	0,00
835	GİDER YANSITMA HESABI	137.143.444,65	137.143.444,65	0,00	0,00
895	BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI HESABI	274.350.926,71	274.350.926,71	0,00	0,00
900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	208.704.856,02	208.704.856,02	0,00	0,00
901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	280.266.267,39	280.266.267,39	0,00	0,00
905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	137.143.444,65	137.143.444,65	0,00	0,00
910	TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	13.615.562,80	1.416.816,79	12.198.746,01	0,00
911	TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	1.416.816,79	13.615.562,80	0,00	12.198.746,01
Genel Toplamlar		7.755.552.631,45	7.755.552.631,45	1.286.266.476,83	1.286.266.476

Tablo 20. Bütçe Gelirleri Kesin Hesap Cetveli

EKONOMİK KODU	AÇIKLAMA	BÜTÇE GELİR TAHMİNİ	TAHAKKUK				TAHSİLAT				ERTESİ YILA DEVREDİLEN TAHAKKUK ARTIĞI	NET TAHSİLATIN TAHMİN ORANI
			GEÇEN YILDAN DEVREDEN TAHAKKUK ARTIĞI	2017 YILI TAHAKKUKU	TOPLAM TAHAKKUK	TAHSİLAT	BÜTÇE GELİRLERİ DEN RET VE İADELER	NET TAHSİLAT				
3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET	110.162.000,00	49.639.807,83	98.058.603,40	147.698.411,23	86.159.096,52	801.690,82	85.357.405,70	62.341.005,53	0,77		
3 1	MAL VE HİZMET SATIŞ	110.162.000,00	49.639.807,83	98.058.603,40	147.698.411,23	86.159.096,52	801.690,82	85.357.405,70	62.341.005,53	0,77		
3 1 1	MAL SATIŞ GELİRLERİ	30.000,00	0,00	4.050,00	4.050,00	4.050,00	0,00	4.050,00	0,00	0,13		
3 1 1 1	ŞARTNAME, BASILI	30.000,00	0,00	4.050,00	4.050,00	4.050,00	0,00	4.050,00	0,00	0,13		
3 1 2	HİZMET GELİRLERİ	110.132.000,00	49.639.807,83	98.054.553,40	147.694.361,23	86.155.046,52	801.690,82	85.353.355,70	62.341.005,53	0,78		
3 1 2 14	ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3 1 2 51	ÇEVRE VE ESENLİK	20.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3 1 2 58	SU HİZMETLERİNE	72.132.000,00	44.177.017,69	85.864.754,06	130.031.771,75	76.007.783,35	701.122,32	75.306.661,03	54.725.110,72	1,04		
3 1 2 99	DİĞER HİZMET	15.000.000,00	5.462.790,14	12.199.799,34	17.662.589,48	10.147.263,17	100.568,50	10.046.694,67	7.615.894,81	0,67		
4	ALINAN BAĞIŞ VE	163.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 1	YURT DIŞINDAN ALINAN	3.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 1 2	SERMAYE	3.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 1 2 1	AB DEN ALINAN BAĞIŞ	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 1 2 2	DÜNYA BANKASINDAN	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 1 2 99	YURTDIŞINDAN ALINAN	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4	KURUMLARDAN VE	80.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 1	CARI	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 1 1	KURUMLARDAN ALINAN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 1 2	KİŞİLERDEN ALINAN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 1 3	KURUMLARDAN ALINAN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 1 4	KİŞİLERDEN ALINAN ŞARTLI	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 2	SERMAYE	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 2 1	KURUMLARDAN ALINAN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 2 2	KİŞİLERDEN ALINAN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 2 3	KURUMLARDAN ALINAN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 4 2 4	KİŞİLERDEN ALINAN ŞARTLI	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 5	PROJE YARDIMLARI	80.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 5 1	CARI	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 5 1 1	GENEL BÜTÇELİ	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 5 1 2	ÖZEL BÜTÇELİ	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 5 1 5	MAHALLI İDARELERDEN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4 5 1 9	DİĞERLERİNDEN ALINAN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

4	5	2		SERMAYE	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
4	5	2	1	GENEL BÜTÇELİ	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
4	5	2	2	ÖZEL BÜTÇELİ	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
4	5	2	5	MAHALLI İDARELERDEN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
4	5	2	9	DIĞERLERDEN ALINAN	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
5				DIĞER GELİRLER	65.500.000,00	2.148.002,21	52.899.641,81	55.047.644,02	51.048.385,54	138.644,54	50.909,741,00	4.137.903,02	0,78												
5	1			FAİZ GELİRLERİ	1.040.000,00	0,00	146.660,15	146.660,15	146.660,15	0,00	146.660,15	0,00	0,14												
5	1	9		DIĞER FAİZLER	1.040.000,00	0,00	146.660,15	146.660,15	146.660,15	0,00	146.660,15	0,00	0,14												
5	1	9	1	KİŞİLERDEN ALACAKLAR	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
5	1	9	3	MEVDUAT FAİZLERİ	1.000.000,00	0,00	146.660,15	146.660,15	146.660,15	0,00	146.660,15	0,00	0,15												
5	1	9	99	DIĞER FAİZLER	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
5	2			KİŞİ VE KURUMLARDAN	61.000.000,00	0,00	48.774.967,84	48.774.967,84	48.774.967,84	0,00	48.774.967,84	0,00	0,80												
5	2	2		VERGİ VE HARÇ	50.000.000,00	0,00	48.774.967,84	48.774.967,84	48.774.967,84	0,00	48.774.967,84	0,00	0,98												
5	2	2	51	MERKEZİ İDARE VERGİ	50.000.000,00	0,00	48.774.967,84	48.774.967,84	48.774.967,84	0,00	48.774.967,84	0,00	0,98												
5	2	4		KAMU HARCAMALARINA	11.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
5	2	4	51	KANALİZASYON	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
5	2	4	52	SU TESİSLERİ	6.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
5	3			PARA CEZALARI	2.310.000,00	2.148.002,21	3.819.307,16	5.967.309,37	1.968.176,22	138.644,54	1.829.531,68	4.137.777,69	0,79												
5	3	2		İDARI PARA CEZALARI	100.000,00	0,00	2.177,12	2.177,12	2.177,12	0,00	2.177,12	0,00	0,02												
5	3	2	99	DIĞER İDARI PARA	100.000,00	0,00	2.177,12	2.177,12	2.177,12	0,00	2.177,12	0,00	0,02												
5	3	4		VERGİ CEZALARI	2.060.000,00	2.140.068,09	3.781.346,39	5.921.414,48	1.923.501,94	138.541,70	1.784.960,24	4.136.454,24	0,87												
5	3	4	1	VERGİ VE DIĞER AMME	0,00	202.894,38	52.339,36	255.233,74	0,00	0,00	0,00	255.233,74													
5	3	4	2	VERGİ BARİŞİ TEFE	60.000,00	0,00	-805,44	7.865,76	6.736,63	238,22	6.498,41	1.367,35	0,11												
5	3	4	9	6552 SAYILI KANUN	0,00	530,09	0,00	530,09	0,00	0,00	0,00	530,09													
5	3	4	10	6552 SAYILI KANUN	0,00	18.655,15	626,57	19.281,72	3.197,13	130,55	3.066,58	16.215,14													
5	3	4	12	6736 SAYILI KANUN	0,00	768.682,43	-263.199,80	505.482,63	179.209,34	2.306,19	176.903,15	328.579,48													
5	3	4	13	6736 SAYILI KANUN	0,00	677.949,92	-264.391,04	413.558,88	138.694,09	1.360,11	137.333,98	276.224,90													
5	3	4	15	7020 SAYILI KANUN	0,00	0,00	863.156,92	863.156,92	72.850,82	982,87	71.867,95	791.288,97													
5	3	4	16	7020 SAYILI KANUN	0,00	0,00	1.232.195,68	1.232.195,68	39.144,69	480,22	38.664,47	1.193.531,21													
5	3	4	99	DIĞER VERGİ CEZALARI	2.000.000,00	462.684,92	2.161.424,14	2.624.109,06	1.483.669,24	133.043,54	1.350.625,70	1.273.483,36	0,68												
5	3	9		DIĞER PARA CEZALARI	150.000,00	7.934,12	35.783,65	43.717,77	42.497,16	102,84	42.394,32	1.323,45	0,28												
5	3	9	2	ZAMANINDA	100.000,00	0,00	34.184,52	34.184,52	34.184,52	0,00	34.184,52	0,00	0,34												
5	3	9	99	YUKARIDA	50.000,00	7.934,12	1.599,13	9.533,25	8.312,64	102,84	8.209,80	1.323,45	0,16												
5	9			DIĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	1.150.000,00	0,00	158.706,66	158.706,66	158.581,33	0,00	158.581,33	125,33	0,14												
5	9	1		DIĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	1.150.000,00	0,00	158.706,66	158.706,66	158.581,33	0,00	158.581,33	125,33	0,14												
5	9	1	1	İRAT KAYDEDİLECEK	50.000,00	0,00	22.000,00	22.000,00	22.000,00	0,00	22.000,00	0,00	0,44												
5	9	1	3	İRAT KAYDEDİLECEK	0,00	0,00	67.000,00	67.000,00	67.000,00	0,00	67.000,00	0,00	0,00												
5	9	1	6	KİŞİLERDEN ALACAKLAR	100.000,00	0,00	1.740,14	1.740,14	1.740,14	0,00	1.740,14	0,00	0,02												
5	9	1	99	YUKARIDA	1.000.000,00	0,00	67.966,52	67.966,52	67.841,19	0,00	67.841,19	125,33	0,07												
9				BÜTÇE GELİRLERİNDEN	150.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	3			TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET	120.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	3	1		MAL VE HİZMET SATIŞ	120.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	3	1	1	MAL SATIŞ GELİRLERİ	90.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	3	1	2	HİZMET GELİRLERİ	30.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	5			DIĞER GELİRLER	30.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	5	3		DARA CEZALARI	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	5	3	9	DIĞER PARA CEZALARI	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	5	9		DIĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
9	5	9	1	DIĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
GENEL PLAN																									
																	175.675.000,00	51.787.810,04	150.958.245,21	202.746.055,25	137.207.482,06	940.335,36	136.267.146,70	66.478.908,55	0,78
Örnek-30																									

Tablo 21. Gider Kesin Hesap Cetveli Raporu

EKO. SINIF.	Açıklama	GECEN YILDAN DEV. ÖDENEK	BÜTÇE İLE VERİLEN ÖDENEK	EK ÖDENEK	AKTARMAYLA		NET BÜTÇE ÖDENEK TOPLAMI	BÜTÇE GİDER TOPLAMI	ÖDENEN BÜTÇE GİDERİ	ÖDENEK ÜSTÜ HARCAMA	İPTAL EDİLEN ÖDENEK	SONRAKI YILA DEV. ÖDENEK
					EKLENEN (+)	DÜŞEN (-)						
1	Personel giderleri	0,00	28.896.000,00	0,00	3.076.484,89	2.760.833,86	29.211.651,03	21.221.132,00	21.221.132,00	0,00	7.990.519,03	0,00
1 1	Memurlar	0,00	7.354.000,00	0,00	1.005.992,68	93.951,49	8.266.041,19	6.561.736,90	6.561.736,90	0,00	1.704.304,29	0,00
1 2	Sözleşmeli personel	0,00	8.278.000,00	0,00	13.359,40	1.320.719,91	6.970.639,49	2.572.882,55	2.572.882,55	0,00	4.397.756,94	0,00
1 3	İşçiler	0,00	12.901.000,00	0,00	2.057.132,81	1.346.162,46	13.611.970,35	11.972.869,46	11.972.869,46	0,00	1.639.100,89	0,00
1 4	Geçici personel	0,00	13.000,00	0,00	0,00	0,00	13.000,00	0,00	0,00	0,00	13.000,00	0,00
1 5	Diğer personel	0,00	350.000,00	0,00	0,00	0,00	350.000,00	113.643,09	113.643,09	0,00	236.356,91	0,00
2	Sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi	0,00	5.243.000,00	0,00	357.738,76	308.400,36	5.292.338,40	3.716.992,56	3.716.992,56	0,00	1.575.345,84	0,00
2 1	Memurlar	0,00	1.189.000,00	0,00	63.974,11	5.577,22	1.247.396,89	893.045,61	893.045,61	0,00	354.351,28	0,00
2 2	Sözleşmeli personel	0,00	1.627.000,00	0,00	0,00	292.823,14	1.334.176,86	421.460,59	421.460,59	0,00	912.716,27	0,00
2 3	İşçiler	0,00	2.427.000,00	0,00	293.764,65	10.000,00	2.710.764,65	2.402.486,36	2.402.486,36	0,00	308.278,29	0,00
3	Mal ve hizmet alım giderleri	0,00	79.857.000,00	0,00	23.829.953,94	7.616.579,47	96.070.374,47	82.025.263,93	82.025.263,93	0,00	14.045.110,54	0,00
3 1	Üretim yönelik mal ve malzeme alımları	0,00	1.915.000,00	0,00	0,00	77.291,09	1.837.708,91	557.789,95	557.789,95	0,00	1.279.918,96	0,00
3 2	Tüketim yönelik mal ve malzeme alımları	0,00	18.495.000,00	0,00	12.445.632,55	2.991.496,85	27.949.135,70	22.766.659,32	22.766.659,32	0,00	5.182.476,38	0,00
3 3	Yolluklar	0,00	507.000,00	0,00	16.996,57	76.312,73	447.683,84	100.168,74	100.168,74	0,00	347.515,10	0,00
3 4	Görev giderleri	0,00	162.000,00	0,00	0,00	18.235,14	143.764,86	20.561,60	20.561,60	0,00	123.203,26	0,00
3 5	Hizmet alımları	0,00	47.825.000,00	0,00	5.252.429,80	2.053.357,55	51.024.072,25	46.835.546,22	46.835.546,22	0,00	4.188.526,03	0,00
3 6	Temsil ve tanıtım giderleri	0,00	130.000,00	0,00	0,00	61.434,58	68.565,42	32.251,36	32.251,36	0,00	36.314,06	0,00
3 7	Menkul mal, gayrimaddi hak alım, bakım ve	0,00	9.949.000,00	0,00	5.806.338,09	2.188.451,53	13.566.886,56	11.251.819,81	11.251.819,81	0,00	2.315.066,75	0,00
3 8	Gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri	0,00	857.000,00	0,00	308.556,93	150.000,00	1.015.556,93	460.466,93	460.466,93	0,00	555.090,00	0,00
3 9	Tedavi ve cenaze giderleri	0,00	17.000,00	0,00	0,00	0,00	17.000,00	0,00	0,00	0,00	17.000,00	0,00
4	Faiz giderleri	0,00	1.508.000,00	0,00	2.225.701,46	0,00	3.733.701,46	3.715.701,46	3.715.701,46	0,00	18.000,00	0,00
4 1	Kamu kurumlarına ödenen iç borç faiz	0,00	4.000,00	0,00	0,00	0,00	4.000,00	0,00	0,00	0,00	4.000,00	0,00
4 2	Diğer iç borç faiz giderleri	0,00	1.500.000,00	0,00	2.225.701,46	0,00	3.725.701,46	3.715.701,46	3.715.701,46	0,00	10.000,00	0,00
4 3	Diş borç faiz giderleri	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00
4 4	İskonto giderleri	0,00	3.000,00	0,00	0,00	0,00	3.000,00	0,00	0,00	0,00	3.000,00	0,00
5	Carri transferler	0,00	1.735.000,00	0,00	0,00	200.000,00	1.535.000,00	962.516,38	962.516,38	0,00	572.483,62	0,00
5 1	Görev zararları	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00
5 2	Hazine yardımları (mahallî idare yardımları)	0,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00	0,00
5 3	Kar amaç gütmeyen kuruluşlara yapılan	0,00	1.507.000,00	0,00	0,00	0,00	1.507.000,00	962.516,38	962.516,38	0,00	544.483,62	0,00
5 4	Hane halkına yapılan transferler	0,00	12.000,00	0,00	0,00	0,00	12.000,00	0,00	0,00	0,00	12.000,00	0,00
5 8	Gelecekten ayrılan paylar	0,00	200.000,00	0,00	0,00	200.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Sermaye giderleri	0,00	47.529.000,00	0,00	3.539.976,97	13.969.643,17	37.099.333,80	25.501.838,32	25.501.838,32	0,00	11.597.495,48	0,00
6 1	Mamul mal alımları	0,00	9.997.000,00	0,00	451.948,75	3.873.180,00	6.575.768,75	762.855,53	762.855,53	0,00	5.812.913,22	0,00

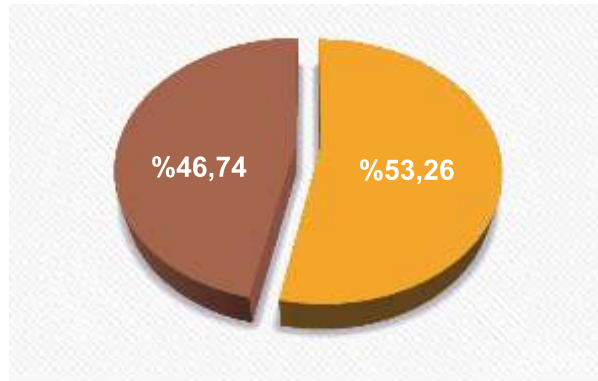
III.1.3 Borçlar ve Yükümlülükler

2017 yıl sonu itibarıyla toplam borçlar 303.016.074,54 TL seviyesine çıkmıştır. Toplam 66.478.908,55 TL seviyesindeki alacaklar ile birlikte düşünüldüğünde net borç seviyesi 236.537.165,99 TL olmaktadır.

Tablo 22. Borçlanma ve Fon Kaynaklarına Dağılımı

BORCUN TÜRÜ	TARİH
	31.12.2017
İL BANK	105.353.452,97
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU	17.242.221,10
VAN VERGİ DAİRESİ	15.214.505,40
ÇEVRE TEMİZLİK VERGİSİ	5.635.298,05
ÇEVRE VE ŞEH. BAK. ÇEVRE YÖN. GEN. MÜD.	1.189.951,86
AYKOME(BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ)	1.375.549,09
HALK BANKASI	15.366.482,66
ELEKTRİK VEBSAŞ (Gecikme Zammı Dahil)	110.981.445,78
TEDAŞ	12.000.000,00
FİRMALAR	18.657.167,63
TOPLAM	303.016.074,54
KAMU	161.377.461,13
PIYASA	141.638.613,41

**Grafik : 4
Borçların Kamu ve Piyasa Dağılımı**



III.1.4 Mali Denetim Sonuçları

İç Kontrol ve Denetim Sonuçları

Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması;

- Mali Hizmetler birimi bünyesinde,
- Muhasebe uygulaması ve ön mali kontrol uygulaması şeklinde yapılmaktadır.

Dış Denetim Sonuçları

Dış Denetim 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince kurumumuzun dış denetimi Sayıştay Başkanlığınca yapılmaktadır. Tanzim edilen sorgu rapor maddeleri sorumlu birime tebliğ edilmekte olup, gerekli açıklamalar Sayıştay Başkanlığına gönderilmektedir.

III.2. Performans Bilgileri

III.2.1 Performans Sonuçları Tablosu

İzleyen tablolarda performans bilgilerinin değerlendirilmesi yapılmaktadır. 2017 yılı Performans Programında yer alan hedef, gösterge ve faaliyetler gerçekleşme sonuçlarına göre dört kategori altında değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu kategoriler aşağıda sıralandığı şekilde belirlenmiştir;

- Gerçekleşme olmadığı durum
- Düşük gerçekleşmenin olduğu durum (%1-%49)
- Orta gerçekleşmenin olduğu durum (%50-74)
- Yüksek gerçekleşmenin olduğu durum (%75-%100)

Tablo 23. Performans Sonuçları Tablosu

GERÇEKLEŞME SEVİYELERİ									
STRATEJİK ALAN 1: ATIK SU YÖNETİMİ									
Atık Su Hizmet Kalitesini Artırmak									
Van il sınırlarında 120 Km kanalizasyon hattı yapmak									
Atık suların uzaklaştırılması amacıyla kanalizasyon hattı yapmak									
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerç.	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	GERÇEKLEŞME YOK	
								1	2
1.1.1.1.1. Atık suların uzaklaştırılması amacıyla kanalizasyon hattı yapımı	Km	40	52	130	Hedefin üzerinde imalat yapılmıştır.	Kanalizasyon DB	4		
1.1.1.1.2. Yapılacak kanalizasyon hattı projesinin miktarı	Km	40	40	100		Plan Proje DB	4		
STRATEJİK HEDEF 1.1.2.									
2019 yılına kadar kullanım ömrünü yönetmiş sorumlu şebeke hattını yenilemek ve iyileştirmek									
3 ilçede 15 km şebeke hattının yenilenmesi / iyileştirilmesi									
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerç.	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	DÜŞÜK (%1-%49)	
								3	4
1.1.2.1.1. Edremit, Tuşba ve İpekyolu ilçelerindeki şebeke hattının yenileme / iyileştirilme miktarı	Km	5	5	100		Kanalizasyon DB	4		
STRATEJİK HEDEF 1.1.3.									
VASKİ Genel Müdürlüğü'ne bağlı ekipler tarafından 40 km şebeke ve abone hattı yapmak									
3 ilçeye yılsonuna kadar 20 km şebeke ve abone hattı yapmak									
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	ORTA (%50-74)	
								3	4
1.1.3.1.1. Edremit, Tuşba ve İpekyolu ilçelerinde kullanılmak üzere kanalizasyon şebeke boru malzemesi alınacak miktar	Km	20	30	150	Hedefin üzerinde imalat yapılmıştır.	Kanalizasyon DB	4		
1.1.3.1.2. Edremit, Tuşba ve İpekyolu ilçelerinde kullanılacak kanalizasyon baca elemanı sayısı	Adet	200	400	200	Hedefin üzerinde imalat yapılmıştır.	Kanalizasyon DB	4		
1.1.3.1.3. Edremit, Tuşba ve İpekyolu ilçelerinde kullanılmak üzere alınacak kanalizasyon baca kapağı sayısı	Adet	3000	3200	107	Hedefin üzerinde imalat yapılmıştır.	Kanalizasyon DB	4		
STRATEJİK AMAÇ 1.2.									
Kanal, Şebeke Hatlarında İşletme Kolaylığını Sağlamak ve Arıza Müdahale Süresini Kısaltmak									
STRATEJİK HEDEF 1.2.1.									
Asfalt, kilit taşı altında kalmış ve deforme olmuş 7.000 adet kanal baca ve menfez kapağını yenilemek ve yol koduna yükseltmek									
Edremit, Tuşba ve İpekyolu ilçelerinde 3.000 adet kanalizasyon baca kapağını yenilenecek yol koduna yükseltilmesi									
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	YÜKSEK (%75-%100)	
								3	4
1.2.1.1.1. Edremit, Tuşba ve İpekyolu ilçelerinde yenilenecek yol koduna yükseltilecek kanalizasyon baca kapağı sayısı	Adet	3000	3200	107	Tuşba, Edremit ve İpekyolu ilçelerinde bulunan kanalizasyon şebeke hatlarının işletilmesi	Kanalizasyon DB	4		
STRATEJİK HEDEF 1.2.2.									
3 ilçede kanalizasyon şebeke hatlarını işletmek									

GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017		Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
		Tahmin	Gerçekleşen					
1.2.2.1.1. Kanalizasyon şebeke hatlarını işletmek için personel hizmet alımı yapma sayısı	Adet	1	1	100	100	Kanalizasyon DB	4	
1.2.2.1.2. Edremit, Tuşba ve Edremit ilçelerinde işletimde olan kanalizasyon şebeke hattının temizlenme miktarı	Km	10	26	260	260	Kanalizasyon DB	4	
STRATEJİK AMAÇ 1.3.	Atık Su Yönetimini Sağlamak ve Atık Su Arıtma Kabiliyetini Artırmak							
STRATEJİK HEDEF 1.3.1.	İşletmekte olan atık su tesislerinde rehabilitasyon çalışmalarını yapmak							
PERFORMANS HEDEF 1.3.1.1.	Atık su arıtma tesisi ekipmanlarını iyileştirmek							
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	
1.3.1.1.1. Atık su arıtma tesisi ekipmanlarının iyileştirilme oranı	%	100	100	100	Kanalizasyon DB	4		
STRATEJİK HEDEF 1.3.2.	Mevcut haliyle işletilmekte olan 3 adet arıtma tesisi ile 2019 yılına kadar yapımı planlanan 9 adet atık su arıtma tesisi olmak üzere toplam 12 adet atık su arıtma tesisini işletmek							
PERFORMANS HEDEF 1.3.2.1.	Atık su arıtma tesislerini işletmek							
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	
1.3.2.1.1. Atık su arıtma tesislerini işletme sayısı	Adet	5	5	100	Kanalizasyon DB	4		
STRATEJİK HEDEF 1.3.3.	Atık su hatlarını aktif halde tutmak ve verimli çalışmasını sağlamak							
PERFORMANS HEDEF 1.3.3.1.	Atık su kolektörleri ve ana kuşaklama kanalları kanalizasyon şebekesi bakım onarımı, temizliği, atık su pompalarını işletme bakım ve onarımını yapmak							
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	
1.3.3.1.1. Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp, Saray ilçelerinin atık su kolektörleri ve ana kuşaklama kanalları, kanalizasyon şebekesi bakım onarımı, temizliği, atık su pompalarını işletme, bakım ve onarımının yapılma miktarı	Metre	3000	3.936,00	131	Hedefin üzerinde imalat yapılmıştır.	İşletmeler DB	4	
1.3.3.1.2. Bağçasaray, Başkale, Gevaş, Gürpınar, Çatak ilçelerinin atık su kolektörleri ve ana kuşaklama kanalları, kanalizasyon şebekesi bakım onarımı, temizliği, atık su pompalarını işletme, bakım ve onarımını yapma miktarı	Metre	2000	2.590,00	130	Hedefin üzerinde imalat yapılmıştır.	Su Kanalı İşletmeler Dairesi Başkanlığı	4	
1.3.3.1.3. Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp, Saray ilçeleri için kanalizasyon boru ve boru ek parçası yapılacak miktar	Metre	3000	3.083,00	103		İşletmeler Dairesi Başkanlığı	4	
1.3.3.1.4. Bağçasaray, Başkale, Gevaş, Gürpınar, Çatak ilçeleri için kanalizasyon boru ve boru ek parçası alım sayısı	Birim Adet	1	0,00	0	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığına ait malzemeler kullanıldığı için Mal Alımına İhtiyaç duyulmadı.	Su Kanalı İşletmeler DB	1	
1.3.3.1.5. Bağçasaray, Başkale, Gevaş, Gürpınar, Çatak ilçeleri için kanalizasyon baca ve baca elemanı alım sayısı	Birim Adet	1	0,00	0	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığına ait malzemeler kullanıldığı için Mal Alımına İhtiyaç duyulmadı.	Su Kanalı İşletmeler DB	1	
1.3.3.1.6. Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp, Saray kanalizasyon için kanalizasyon baca ve baca elemanı alma sayısı	Adet	80	0,00	0	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığına ait malzemeler kullanıldığı için Mal Alımına İhtiyaç duyulmadı.	İşletmeler DB	1	
1.3.3.1.7. Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp, Saray ilçelerinde kanalizasyon bacası yükseltme ve onarımını yapma sayısı	Adet	400	660,00	165	Hedefin üzerinde imalat yapılmıştır.	İşletmeler DB	4	

GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
1.3.3.1.8 Bahçesaray, Başkale, Gevaş, Gürpınar, Çatak ilçeleri için kanalizasyon bacası yükselme ve onarımını yapma sayısı							
STRATEJİK ALAN 2: ÇEVRE KORUMA							
STRATEJİK AMAÇ 2.1.							
STRATEJİK HEDEF 2.1.1.							
PERFORMANS HEDEF 2.1.1.1.							
Havza Kontrolünü Sağlamak							
İçme suyu kaynakları, göl, gölet, dere vs. alıcı ortamların atık su kaynaklı kirlenmelerini önlemek							
Atık su deşarj noktalarının kontrolü ve atık su ruhsat, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi							
GÖSTERGELER							
2.1.1.1.1. Atık deşarj noktalarının kontrolü ve atık su ruhsat, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	%	100	100	100		Kanalizasyon DB	4
STRATEJİK ALAN 3: SU YÖNETİMİ							
STRATEJİK HEDEF 3.1.1.							
PERFORMANS HEDEF 3.1.1.1.							
Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek							
İçme suyu hattı şebekesinin rehabilitasyonunu yapmak ve yenilemek ve dağıtımını sağlamak							
Şebeke hatlarını rehabilite etmek ve yenilemek							
GÖSTERGELER							
3.1.1.1.1. Tuşba, İpekyolu ve Edremit ilçe merkezlerinde yapılacak hattın miktarı	Km	20	55	275	Yapılan çalışmalar planlanandan fazla gerçekleştirildiğinden dolayı hedefin üzerine çıkmıştır	İçme Suyu DB	4
3.1.1.1.2. İnsan sağlığını tehdit eden AÇP esaslı (esaslı) hatların değiştirilme miktarı	Km	25	25	100	Yapılan çalışmalar tahmin edilen biçimde tamamlanmıştır	İçme Suyu DB	4
3.1.1.1.3. Boru ek parçası ve ekipman alımı yapma sayısı	Adet	1	1	100	Boru ek parçası ve ekipman alımı tamamlanmıştır	İçme Suyu DB	4
3.1.1.1.4. 30 m ³ ve 15.000 m ³ arası yapılacak depo sayısı	Adet	10	30	300	Yapılan çalışmalar planlanandan fazla gerçekleştirildiğinden dolayı hedefin üzerine çıkmıştır	İçme Suyu DB	4
3.1.1.1.5. İçme suyu için kimyasal malzeme alımı yapma sayısı	Adet	10	7	70	İçme suyu kimyasal malzeme alımı ihtiyaca göre alınmıştır	İçme Suyu DB	3
STRATEJİK HEDEF 3.1.2.							
PERFORMANS HEDEF 3.1.2.1.							
Mahalle statüsü kazanmış köylerde 100 adet sondaj kuyusu ile içme suyu temin etmek							
Yeni sondaj kuyuları açmak							
GÖSTERGELER							
3.1.2.1.1. Mahalle statüsü kazanmış köylere açılacak sondaj kuyusu sayısı	%	30	38	127	Yapılan çalışmalar planlanandan fazla gerçekleştirildiğinden dolayı hedefin üzerine çıkmıştır	İçme Suyu DB	4
STRATEJİK HEDEF 3.1.3.							
PERFORMANS HEDEF 3.1.3.1.							
İçme suyu tesislerinin bakım- onarımlarının yapılması, işletme giderlerinin karşılanması, personel çalıştırılması ve otomasyon sistemiyle kontrol altına alınması							
İçme suyu tesislerinin bakım- onarımlarının yapılması, işletme giderlerinin karşılanması, personel çalıştırılması ve otomasyon sistemiyle kontrol altına alınması							
GÖSTERGELER							
3.1.3.1.1. Tuşba, İpekyolu ve Edremit ilçelerinde terfi merkezleri ve sondajların elektrik faturalarının ödenmesi	Fatura/Yıl	12	9	75	Faturalar bütçeye göre ödenmiştir	İçme Suyu DB	4
3.1.3.1.2. İçme suyu hizmetlerinde çalışmak üzere görevli hizmet alımı yapma sayısı	Adet	1	1	100	İhtiyaca göre görevli hizmet alımı yapılmıştır	İçme Suyu DB	4
3.1.3.1.3. Soода ve otomasyon sisteminin kurulması	Adet	1	0	0	2017 yılında yapılan revizyonla 2018 yılına ertelenmiştir.	İçme Suyu DB	1
3.1.3.1.4. Çatak ve Gevaş ilçesi İçme Suyu Projelerinin yapılması	%	100	100	100		Plan Proje DB	4
3.1.3.1.5. 60 km içme suyu hattının yapımı, projelendirilerek ihale edilmesi	Km	20	20	100		Plan Proje DB	4
3.1.3.1.6. 30 ve 15.000 m ³ ebattlarında 25 adet depo projesi yapılması	Adet	10	10	100		Plan Proje DB	4

3.1.3.1.7. Depo ve pompa tesis binalarının temizlik bakım onarım ve çevre düzenlemelerini yaptırmak		Plan Proje DB		4		
STRATEJİK HEDEF 3.1.4.						
İçme suyu hatlarının verimli çalışmasını sağlamak ve halka kesintisiz su ulaştırmak						
PERFORMANS HEDEF 3.1.4.1.						
İçme suyu hatlarının verimli çalışmasını sağlamak ve halka kesintisiz su ulaştırmak						
GÖSTERGELER						
Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
3.1.4.1.1 Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp ve Saray ilçelerinde içme suyu analizlerini yaptırmak ve standartlara uygun klorlama cihazı almak	60	0	0	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı tarafından klorlama işlemleri yapıldığı için mal alımına ihtiyaç duyulmadı.	İşletmeler DB	1
3.1.4.1.2. Baħşesaray, Başkale, Çatak, Gevaş, Gürpınar ilçelerinde içme suyu analizlerini yaptırmak ve standartlara uygun klorlama cihazı almak	500	0	0	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı tarafından klorlama işlemleri yapıldığı için mal alımına ihtiyaç duyulmamıştır.	Su ve Kanal İşlet. DB	1
3.1.4.1.3 Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp ve Saray ilçelerinde deplase, yenileme ve yeni hat imalatlarını yapma veya yapma miktarı	50.000	60.293	121		İşletmeler DB	4
3.1.4.1.4 Baħşesaray, Başkale, Çatak, Gevaş, Gürpınar ilçelerinde deplase, yenileme ve yeni hat imalatlarını yapma veya yapma miktarı	15.000	73.843	492		Su ve Kanal İşlet. DB	4
3.1.4.1.5 Pompa istasyonları için elektrik ve mekanik sistemleri almak, ekipman montaj ve revizyonlarını yapma ve yaptırmak (Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp ve Saray ilçeleri için)	1	1	100		İşletmeler DB	1
3.1.4.1.6 Pompa istasyonları için elektrik ve mekanik sistemleri almak, ekipman montaj ve revizyonlarını yapmak ve yaptırmak (Baħşesaray, Başkale, Çatak, Gevaş, Gürpınar ilçeleri için)	1	1	100		Su ve Kanal İşlet. DB	1
3.1.4.1.7 Erciș, Muradiye , Çaldıran , Özalp ve Saray ilçelerinde kullanılmak üzere içme suyu için boru ve boru ek parçası alımı yapmak	50.000	96.500	193		İşletmeler DB	4
3.1.4.1.8 Baħşesaray, Başkale, Çatak, Gevaş, Gürpınar ilçelerinde kullanılmak üzere içme suyu için boru ve boru ek parçası alımı yapmak	1	0	0	İşletmeler Dairesi Başkanlığına ait boru ek parçaları kullanıldığı için mal alımına ihtiyaç duyulmamıştır.	Su ve Kanal İşlet. DB	1
3.1.4.1.9 Erciș, Muradiye , Çaldıran , Özalp ve Saray ilçelerinde kullanılmak üzere içme suyu için kimyasal malzeme alımı yapmak	1	0	0	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı tarafından klorlama işlemleri yapıldığı için mal alımına ihtiyaç duyulmamıştır.	İşletmeler DB	1
3.1.4.1.10 Baħşesaray, Başkale, Çatak, Gevaş, Gürpınar ilçelerinde kullanılmak üzere içme suyu için kimyasal malzeme alımı yapmak	1	0	0	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı tarafından klorlama işlemleri yapıldığı için mal alımına ihtiyaç duyulmamıştır.	Su ve Kanal İşlet. DB	1
3.1.4.1.11 Depo ve pompa tesis binalarının temizlik bakım onarım ve çevre düzenlemelerini yapmak (Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp ve Saray)	150	0	0	Temizlik bakım ve onarım yapılması planlanan , yapılan tesbiller sonucunda temizlik ve depo bakım ve onarımın bir arada yapılmasının sorun teşkil edeceği ön görüldüğünden faaliyet gerçekleştirilmemiştir.	İşletmeler DB	1
3.1.4.1.12 Depo ve pompa tesis binalarının temizlik bakım onarım ve çevre düzenlemelerini yapmak (Baħşesaray, Başkale, Çatak, Gevaş, Gürpınar)	30	0	0	Temizlik bakım ve onarım yapılması planlanan , yapılan tesbiller sonucunda temizlik ve depo bakım ve onarımın bir arada yapılmasının sorun teşkil edeceği ön görüldüğünden faaliyet gerçekleştirilmemiştir.	Su ve Kanal İşlet. DB	1
3.1.4.1.13 Erciș, Muradiye, Çaldıran, Özalp ve Saray ilçelerinde hattların işletilmesi ve bakım onarımı için personel hizmet alımı ihalesi yapmak	1	1	100		İşletmeler DB	4
3.1.4.1.14 Baħşesaray, Başkale, Çatak, Gevaş, Gürpınar ilçelerinde hattların işletilmesi ve bakım onarımı için personel hizmet alımı ihalesi yapmak	1	1	100		Su ve Kanal İşlet. DB	4

Fatura/Yıl	12	0	Bütçenin uygun olduğu durumda Strateji Dairesi Başkanlığınca elektrik faturaları ödemesi alınmıştır.	İşletmeler DB	1	
Fatura/Yıl	12		Bütçenin uygun olduğu durumda Strateji Dairesi Başkanlığınca elektrik faturaları ödemesi alınmıştır.	Su ve Kanal İşlet. DB	1	
STRATEJİK ALAN 4: KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ						
STRATEJİK AMAÇ 4.1.						
STRATEJİK HEDEF 4.1.1.						
PERFORMANS HEDEF 4.1.1.1.						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Yıl Sonu Gerçekleşen Tahmin	Gerç. Oran (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
4.1.1.1.1. Birimler tarafından hazırlanan yönetmelik, yönerge ve genelleme gibi düzenleyici işlemler hakkında görüş taleplerinin karşılanma oranı	%	100	100		Hukuk Müşavirliği	4
4.1.1.1.2. Birimlerin hukuki görüş taleplerinin karşılanma oranı	%	100	100		Hukuk Müşavirliği	4
STRATEJİK HEDEF 4.1.2.						
PERFORMANS HEDEF 4.1.2.1.						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Yıl Sonu Gerçekleşen Tahmin	Gerç. Oran (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
4.1.2.1.1. İcra takibi ve davaları, ilgili (dava açılması, icra takibi yapılması, cevap, cevaba cevap, delil bildirme, duruşma ve keşiflere katılmak, temyiz ve mürata gibi) süreçlerini takibi ve tamamlanmasını sağlama oranı	%	100	100		Hukuk Müşavirliği	4
4.1.2.1.2. İcra tahsil oranlarını artırma oranı	%	70	64		Hukuk Müşavirliği	4
STRATEJİK HEDEF 4.1.3.						
PERFORMANS HEDEF 4.1.3.1.						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Yıl Sonu Gerçekleşen Tahmin	Gerç. Oran (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
4.1.3.1.1 2017-2019 yılları arasında birim ihtiyaç talepleri sonucuna göre, kurumsallaşmanın gerçekleştirilmesi adına hazırlanacak eğitim faaliyetleri sayısı	Adet	15	5		İnsan Kaynak.ve Eğt.D.Bşk.	2
4.1.3.1.2 Kurum çalışanlarına çalışma ortamına motive edecek, ilişkilerini güçlendirecek sosyal ve kültürel düzenlenecek etkinlik sayısı	Adet	1	0	2018 yılında yapılmaya karar alınmıştır.	İnsan Kaynak.ve Eğt.D.Bşk.	1
4.1.3.1.3 Kurum çalışanlarına suyun önemi, tasarruflu kullanımı ve çevre bilinci konularına yönelik eğitim, etkinlik düzenlemek ve konuya yönelik broşür dağıtmak	Adet	1	0	Genel Müdürlük kararıyla konu ile ilgili müdürlüğe devredilmiştir.	İnsan Kaynak.ve Eğt.D.Bşk.	1
STRATEJİK HEDEF 4.1.4.						
PERFORMANS HEDEF 4.1.4.1.						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Yıl Sonu Gerçekleşen Tahmin	Gerç. Oran (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
4.1.4.1.1. Personelin öznlük dosyaları için elektronik arşiv yönetim sistemini oluşturma oranı	%	100	0	2018 yılında yapılmaya karar alınmıştır.	İnsan Kaynak.ve Eğt.D.Bşk.	1
STRATEJİK HEDEF 4.1.5.						
PERFORMANS HEDEF 4.1.5.1.						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Yıl Sonu Gerçekleşen Tahmin	Gerç. Oran (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
4.1.5.1.1. Acil eylem planı, risk analizi, İSG eğitimi, sağlık taraması ve iş güvenliği denetimi yapılması	%	100	0	2018 yılında yapılmaya karar alınmıştır.	İnsan Kaynak.ve Eğt.D.Bşk.	1

GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017		Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
		Tahmin	1					
4.1.5.1.1. Acil eylem planı, risk analizi, ISG eğitimi, sağlık taraması ve iş güvenliği denetimi yapılma sayısı	Adet	1	1	100	100	Acil eylem planı, risk analizi, ISG eğitimi, sağlık taraması ve iş güvenliği denetimi yapılarak raporlandırılmıştır.	İnsan Kaynak.ve Eğt.D.Bşk.	4
STRATEJİK HEDEF 4.1.6.								
PERFORMANS HEDEF 4.1.6.1.								
Çalışmaları kamuoyuna tanıtmak ve SU'yun önemine ilişkin ilgi yaratmak								
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	
4.1.6.1.1. Halkla ilişkiler ve tanıtım kampanyaları yapmak, broşür, afiş ve ilan hazırlanma sayısı	Adet	5	0	0	2018 yılı içerisinde yapılacaktır	Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	
4.1.6.1.2. Halkın memnuniyetini ölçmek için anket yapma sayısı	Adet	1	0	0	2018 yılı içerisinde yapılacaktır	Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	
STRATEJİK HEDEF 4.1.7.								
PERFORMANS HEDEF 4.1.7.1.								
Hizmet Kalitesini Artırmak								
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	
4.1.7.1.1 Çağrı merkezine gelen çağrılara % 100 cevap olmak için yapılacak personel hizmet alımı sayısı	Toplam Maliyet/Yıl	220.000	275.000	125	185 Çağrı Merkezinde çalıştırmak üzere 6 personelin şartname bedeli	Halkla İlişkiler Müdürlüğü	4	
STRATEJİK AMAÇ 4.2.								
STRATEJİK HEDEF 4.2.1.								
Teknolojik Altyapısını Güçlendirmek								
Donanım Alt Yapısını Güçlendirmek								
Donanım Alt Yapısını Güçlendirmek								
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	
4.2.1.1.1 Alınacak bilgisayar sayısı	Adet	20	26	130	Talep üzerine 6 adet bilgisayar fazladan alınmıştır.	Bilgi İşlem DB	4	
4.2.1.1.2 Alınacak yazıcı sayısı	Adet	20	11	55	Talepler karşılanmıştır. Eksiklikler 2018 yılında karşılanacaktır.	Bilgi İşlem DB	3	
4.2.1.1.3 Alınacak kamera sayısı	Adet	100	0	0	Programda yapılan revizyonla kameraların alımı 2018 yılında gerçekleştirilecektir	Bilgi İşlem DB	1	
4.2.1.1.4 Alınacak tarayıcı sayısı	Adet	10	3	30	Programda yapılan revizyonla tarayıcıların alımı 2018 yılında gerçekleştirilecektir	Bilgi İşlem DB	1	
4.2.1.1.5 Mevcutta kullanılan ve kullanılması planlanan telefon süresi ile metro ethernet ve ADSL hat hızlarının artırılmasına ilişkin iyileştirmeler yapılması	Ay	12	12	100		Bilgi İşlem DB	4	
4.2.1.1.6 İletişim/erişim ağına ilişkin tüm abonelik bedellerinin karşılanması	Ay	12	12	100		Bilgi İşlem DB	4	
STRATEJİK HEDEF 4.2.2.								
Mevcut yazılım sistemleri bakım bedellerinin ödenmesi								
PERFORMANS HEDEF 4.2.2.1.								
VASKİ Genel Müdürlüğü'nün Bilgi Yönetim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Güvenlik Sistemi, Takip Sistemi, Web Sayfası vb. yazılımlarının yıllık bakım bedellerinin ödenmesi								
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ	
4.2.2.1.1 Bilgi Yönetim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Güvenlik Sistemi, Takip Sistemi, Web Sayfası vb. yazılım altyapılarının yıllık bakım bedellerinin ödenmesi	%	100	100	100		Bilgi İşlem DB	4	
4.2.2.1.2 Yeni yazılım sistemleri ve yazılım ek modüllerin alımı	Paket - Modül	1	0	0	Programda yapılan revizyonla modül alımı 2018 yılında gerçekleştirilecektir	Bilgi İşlem DB	1	

STRATEJİK AMAÇ 4.3.		Yeni Hizmet Alanlarını Oluşturmak ve Gerçekleştirme Kapiliyetini Artırmak					
STRATEJİK HEDEF 4.3.1.		Kanal anıza müdahale ve tespitlerinde kullanılmak üzere ekipman alımı gerçekleştirmek ayrıca yeni teknolojik aletler kullanmak					
PERFORMANS HEDEF 4.3.1.1.		Kanal görüntüleme ve Freze Robotu, GPS ölçüm aleti (CORS), Metal Dedektör için alım yapılması					
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017	Yıl Sonu	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
		Tahmin	Gerçekleşen				
4.3.1.1.1 Kanal görüntüleme ve Freze Robotu, GPS ölçüm aleti (CORS), Metal Dedektör alım sayısı	Adet	1	5	500		Kanalizasyon DB	4
STRATEJİK HEDEF 4.3.2.	Genel Müdürlüğümüz Misyon ve Vizyonuna uygun bir bina için proje hazırlamak ve ilçe hizmet binalarının bakım - onarım işlerini projelendirmek						
PERFORMANS HEDEF 4.3.2.1.	Genel Müdürlük hizmet binası projesinin yapılması						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017	Yıl Sonu	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
		Tahmin	Gerçekleşen				
4.3.2.1.1 Bina projesinin yapıma oranı	%	40	0	0	Projeye ilişkin arazi temini yapılmadığı için 2018 yılına ertelenmiştir.	Plan Proje DB	1
STRATEJİK HEDEF 4.3.3.	Yeni hizmet yapıları için yer temin etmek						
PERFORMANS HEDEF 4.3.3.1.	Kamulaştırma yapılması, gayrimenkullerin tespiti ve kayıt altına alınması						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017	Yıl Sonu	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
		Tahmin	Gerçekleşen				
4.3.3.1.1 Kamulaştırma işlemlerinin yapılması	TL	4.410.000	0	0	Bütçe imkanları çerçevesinde kamulaştırmaya gidilmemiştir.	Plan Proje DB	1
4.3.3.1.2 Kurumun devir olan gayrimenkullerin tespiti, kayıt altına alınması ve arşivlenmesi	Adet	20	0	0	2017 yılında devir ve tahsis gerçekleştirilmemiştir.	Plan Proje Dairesi Başkanlığı	1
STRATEJİK HEDEF 4.3.4.	Yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak						
PERFORMANS HEDEF 4.3.4.1.	Enerji ihtiyacını karşılamak için pilot çalışmalar ve yeni projeler yapmak						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017	Yıl Sonu	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
		Tahmin	Gerçekleşen				
4.3.4.1.1 Güneş enerjisi santrallerinin projelendirme oranı	%	100	0	0		Plan Proje Dairesi Başkanlığı	1
STRATEJİK HEDEF 4.3.5.	Makine parkındaki görevli araç sayısını % 60 oranında artırmak						
PERFORMANS HEDEF 4.3.5.1.	Yeni iş makineleri alınması						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017	Yıl Sonu	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
		Tahmin	Gerçekleşen				
4.3.5.1.1 15 adet iş makinesi alınması	Adet	15	1	7	1 adet romorklu traktor alınmıştır.	Destek Hizmetleri DB	2
STRATEJİK HEDEF 4.3.6.	Kurumun ekip- ekipman, güvenlik, akaryakıt ve diğer destek hizmetlerini sunmak						
PERFORMANS HEDEF 4.3.6.1.	Kurumun ekip- ekipman, güvenlik, akaryakıt ve diğer destek hizmetlerini sunmak						
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017	Yıl Sonu	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
		Tahmin	Gerçekleşen				
4.3.6.1.1 Her yıl için 1 adet hizmet alımı kapsamında 51 operatör, aölye ustası ve teknik eleman, 13 şoför, 23 yardımcı eleman, 3 engelli olmak üzere toplam 90 kişi üzerinden işin yapılması	Kişi	90	90	100	VASKI Genel Müdürlüğü hizmet alanında bulunan iş ve işlemler, 51 operatör, aölye ustası ve teknik eleman, 13 şoför, 23 yardımcı eleman, 3 engelli olmak üzere toplam 90 kişi üzerinden yapılmıştır.	Destek Hizmetleri DB	4
4.3.6.1.2 Her yıl için 1 adet Özel Güvenlik hizmet alımı işi kapsamında toplam 47 kişi olmak üzere 2017 mali yılı için % 10 iş artışı ile işin yapılması	Kişi	52	47	90	Hizmet alımı yoluyla 13 su deposu ve hizmet binası ve veezneler 47 güvenlik görevlisi ile güvenliği sağlanmaktadır. İş artışı yapılmamıştır.	Destek Hizmetleri DB	4

4.3.6.1.3 Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan hizmet alım yöntemiyle Taahhüt Edilmesine İlişkin Esaslar ve Usullerin 6'ncı Maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi gereğince hizmet alımı ile edinilecek araçların akaryakıtın kurum tarafından karşılanması ile 6360 sayılı yasa ile VASKI'ye devir edilen araçlar ile kendi öz kaynakları ile Strateji Planda belirtilen hedeflere ulaşmak için Taahhüt edilen araçların alımı ile araç parkının güncellenmesi ve tahmin edilen akaryakıt ihtiyacını karşılamak	TL	675.000	888.848	132	VASKI Genel Müdürlüğü demirbaşına kayıtlı 78 araç ile 4734 sayılı kanununun 19.ncu maddesi gereğince edinilen 12 kamyon 18 iş makinesi ve 125 hizmet aracında kullanılmıştır.	Destek Hizmetleri DB	4
	Adet	1	1	100	Göstergede 1 hizmet alımı işi üzerinden iş makinesi ve araç alımı yapılmış ise de üç farklı ihale ile yapılmıştır. % İktler üç işin toplamını göstermektedir.	Destek Hizmetleri DB	4
STRATEJİK AMAÇ 4.4.							
STRATEJİK HEDEF 4.4.1.							
PERFORMANS HEDEF 4.4.1.1.							
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
	TL	200.000	0	0	Faaliyetler gerçekleştirilmiş ancak ödemeler Destek Hizmetleri tarafından yapılmıştır.	Strateji Geliştirme DB	1
	Adet	1	1	100		Strateji Geliştirme DB	4
STRATEJİK AMAÇ 4.5.							
STRATEJİK HEDEF 4.5.1.							
PERFORMANS HEDEF 4.5.1.1.							
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
	%	65	59	91		Strateji Geliştirme DB	4
STRATEJİK HEDEF 4.5.2.							
PERFORMANS HEDEF 4.5.2.1.							
GÖSTERGELER	Gösterge Niteliği	2017 Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşen	Gerç. Oranı (%)	Açıklama	Sorumlu Birim	PERFORMANS SEVİYESİ
	Abone Sayısı/Ay	130.000	101.381	77		Abone İşleri DB	4
	Adet	10.000	10.000	100		Abone İşleri DB	4
	Adet	10.000	5.617	56		Abone İşleri DB	3
	Adet	65	19	29		Abone İşleri DB	2
	Abone Sayısı	120.000	40.000	33		Abone İşleri DB	2

Tablo 2. Performans Sonuçları Tablosu

III.2.2 Birim Bazlı Faaliyet ve Proje Bilgileri

III.2.2.1 Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

Başkale Atıksu Arıtma Tesisi

Tesisin Adı	: Başkale Atık Su Arıtma Tesisi
İlçesi	: Başkale
Mahallesi	: Merkez Mahallesi
Arıtma Yöntemi	: İleri Biyolojik Arıtma
Kapasite	: Yaklaşık 20 000 nüfusa hizmet verecek kapasitede
Yıllık Arıtılan Su Miktarı	: 841.325 m ³ 'dür.

Başkale Atık Su Arıtma Tesisi 2505,6 m³/gün kapasitelidir. Azot, fosfor ve karbon gideriminin sağlandığı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi, deşarj noktası dere olup çıkış suyu değerleri Çevre Ve Şehircilik Bakanlığınca yayımlanan Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nin ilgili standartlarını sağlamaktadır. 2017 yılında tesiste yaklaşık olarak 841.325 metreküp atıksu arıtımı gerçekleştirilmiştir. Personel, enerji, onarım-bakım ve sarf malzeme giderleri göz önüne alındığında, tesisin 2017 işletim maliyeti yaklaşık olarak 750.000-800.000 TL olarak hesaplanmıştır.



ÇELEBİBAĞI ATIKSU ARITMA TESİSİ

Tesisin Adı	: Çelebibağ Atıksu Arıtma Tesisi
İlçesi	: Erciş
Mahallesi	: Çelebibağ Mahallesi
Arıtma Yöntemi	: İleri Biyolojik Arıtma
Kapasite (Nüfus)	: Yaklaşık 17.000
Tesiste Yıllık Arıtılan Su Miktarı	: 401.500 m ³ 'dür.

Erciş/Çelebibağ ilçesinde VASKİ Genel Müdürlüğümüze ait 1 adet Atık Su Arıtma Tesisi bulunmaktadır. Çelebibağ Mahallesinde kurulu bulunan Çelebibağ Atık Su Arıtma Tesisi 2992,2 m³/gün kapasitelidir. Azot, fosfor ve karbon gideriminin sağlandığı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi deşarj noktası Van Gölü olup çıkış suyu değerleri Çevre Ve Şehircilik Bakanlığınca yayınlanan Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nin ilgili standartlarını sağlamaktadır.



2017 yılında Çelebibağ Atık Su Arıtma Tesisinde yaklaşık olarak 401.500m³ atıksu arıtımı gerçekleştirilmiştir. Personel, enerji, onarım-bakım ve sarf malzeme giderleri göz önüne alındığında, tesisin 2017 işletim maliyeti yaklaşık olarak 700.000-800.000 TL olarak hesaplanmıştır.

Edremit Atıksu Arıtma Tesisi

Tesisin Adı	: Edremit İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi
İlçesi	: Edremit
Mahallesi	: Yeni Mahalle
Arıtma Yöntemi	: İleri Biyolojik Arıtma
Kapasite	: 21840 m ³ /gün (Yaklaşık 100 000 Nüfus)
Yıllık Arıtılan Su Miktarı:	: 2.160.000m ³ 'dür.

Edremit ilçesinde VASKİ Genel Müdürlüğümüze ait 1 adet Atık Su Arıtma Tesisi bulunmaktadır. TOKİ Konutları bölgesinde kurulu bulunan Edremit Atık Su Arıtma tesisi 21.840 metreküp/gün kapasitelidir. Azot, fosfor ve karbon gideriminin sağlandığı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi deşarj noktası Van Gölü olup çıkış suyu değerleri Çevre Ve Şehircilik Bakanlığınca yayınlanan Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nin ilgili standartlarını sağlamakta ve Uzaktan Atık Su İzleme İstasyonu (SAİS) sistemi vasıtası ile bakanlıkça izlenmektedir.



2017 yılında Edremit Atık Su Arıtma Tesisinde yaklaşık olarak 2.160.000 m³ atıksu arıtımı gerçekleştirilmiştir. Personel, enerji, onarım-bakım ve sarf malzeme giderleri göz önüne alındığında, tesisin 2017 işletim maliyeti yaklaşık olarak 950.000-1.000.000 TL olarak hesaplanmıştır.

Gevaş Atık Su Arıtma Tesisleri

Tesisin Adı	: Gevaş Atık Su Arıtma Tesisi
İlçesi	: Gevaş
Mahallesi	: Merkez Mahallesi
Arıtma Yöntemi	: İleri Biyolojik Arıtma
Kapasite	: 5140.50 m ³ /gün (Yaklaşık 15000 Nüfus)
Yıllık Arıtılan Su Miktarı:	: 54840 m ³ 'dür.



Gevaş ilçesinde VASKİ Genel Müdürlüğümüze ait 1 adet Atıksu Arıtma Tesisi bulunmaktadır. Selimbey mahallesinde kurulu bulunan Gevaş Atık Su Arıtma tesisi 2401,50m³/gün kapasitelidir. Azot, fosfor ve karbon gideriminin sağlandığı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi deşarj noktası Van Gölü olup çıkış suyu değerleri Çevre Ve Şehircilik Bakanlığınca yayınlanan Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nin ilgili standartlarını sağlamaktadır.

2017 yılında Gevaş Atık Su Arıtma Tesisinde yaklaşık olarak 51.840m³ atık su arıtımı gerçekleştirilmiştir. Personel, enerji, onarım-bakım ve sarf malzeme giderleri göz önüne alındığında, tesisin 2017 işletim maliyeti yaklaşık olarak 700.000-800.000 TL olarak hesaplanmıştır.

Tuşba Atık Su Arıtma Tesisleri

Tesisin Adı	: Tuşba Atık Su Arıtma Tesis
İlçesi	: Tuşba
Mahallesi	: İskele Mahallesi Şemsi Bey Caddesi
Arıtma Yöntemi	: Biyolojik Arıtma
Kapasite	: 19,431 kg BOİ ₅ / gün (Yaklaşık 320 000 Nüfus Değeri)

Yıllık Arıtılan Su Miktarı :21900000 m³'dür.

Van/Tuşba ilçesinde VASKİ Genel Müdürlüğümüze ait adet Atık Su Arıtma Tesisleri bulunmaktadır. İskele mahallesinde kurulu bulunan Tuşba Atık Su Arıtma tesisi 103680 m³ /gün kapasitelidir. Kısmi azot, fosfor ve karbon gideriminin sağlandığı biyolojik atıksu arıtma tesisi çıkış suyu değerleri Çevre Ve Şehircilik Bakanlığınca yayınlanan Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nin ilgili standartlarını sağlamaktadır. 2017 yılında Tuşba atık su arıtma tesisinde yaklaşık olarak 21.900.000 m³ atık su arıtımı gerçekleştirilmiştir. Personel, enerji, onarım-bakım ve sarf malzeme giderleri göz önüne alındığında, tesisin 2017 işletim maliyeti yaklaşık olarak 1.900.000-2.000.000 TL olarak hesaplanmıştır.



Kanal Bağlantı ve Atık Su Ruhsat Denetimi

Bağlantı ve atıksu ruhsat denetimleri 2017 yılı içerisinde yapılan çalışmalar aşağıda sunulu tabloda belirtilmiştir.

Tablo 24. Kanal Bağlantı ve Atık Su Ruhsat Denetimi

Yapılan toplam müracaat sayısı	50
Verilen Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı (AKKR) sayısı	0
Atıksu ruhsat kapsamı dışında bırakılan işletme sayısı	11
Verilen Kanal Bağlantı İzin Belge sayısı	11
İşletmelere verilen foseptik çekim izni (Vidanjör Protokolü) sayısı	13
Alıcı ortama deşarj yapan veya kanalizasyon şebekesini standartlara aykırı şekilde kullanan atıksu kaynaklarına yapılan uyarı sayısı	

Tablo 25. Ücretsiz Yapılan Kanal Bağlantı ve Atıksu Hizmetleri

İçerler	Mahalleler	Sokak	Arıza Konusu	Talep Eden
TUŞBA	İSKELE	ŞEHSİBİY 2. SOKAK	ABONE ARIZASI	İSKELE CAMİİ
TUŞBA	İSKELE	ŞEHSİBİY 2. SOKAK	ABONE ARIZASI	İSKELE CAMİİ
İPEKYOLU	HAFIZIYE	KORE SOKAK	ABONE ARIZASI	VAN İLİM VE KÜLTÜR VAKFI
TUŞBA	İSKELE	EMNİYET CİVARI	ABONE ARIZASI	KIZ KURAN KURSU
TUŞBA	İSKELE	EMNİYET CİVARI	ABONE ARIZASI	KIZ KURAN KURSU
TUŞBA	İSKELE	EMNİYET CİVARI	ABONE ARIZASI	KIZ KURAN KURSU
İPEKYOLU	BAHÇIVAN	KÜÇÜK CAMİİ SOKAK	BACA YÜKSELTME	HZ.OSMAN CAMİİ
TUŞBA	İSKELE	EMNİYET CİVARI	ABONE ARIZASI	KIZ KURAN KURSU
TUŞBA	ALTINTEPE	SIR SOKAK	YENİ ABONE BAĞLANTISI	HALİFE MUSTAFA CAMİİ
EDREMIT	EMİNPAŞA	ESKİ FIDANLIK YOLU 4. SOKAK	YENİ ABONE BAĞLANTISI	SAFA KUR'AN KURSU
İPEKYOLU	BOSTANIÇI	TOKİ YOLU	YENİ ABONE BAĞLANTISI	TUŞBA KURAN KURSU
EDREMIT	ŞABANIYE	KANAL ÜSTÜ	BACA YÜKSELTME	MÜŞERREF CAMİİ
İPEKYOLU	CUMHURİYET	CUMHURİYET 1. SOKAK	ABONE ARIZASI	HACI HÜSEYİN CAMİİ
İPEKYOLU	BUZHANE	CAMI ÖNÜ	ABONE ARIZASI	BUZHANE CAMİİ
İPEKYOLU	YENİ MAHALLE	FIRAT CADDESİ	YENİ ABONE BAĞLANTISI	KEVENLİ KURAN KURSU
EDREMIT	FIRAT	AYDINLAR SOKAK	YENİ ABONE BAĞLANTISI	AYDINLAR CAMİİ
İPEKYOLU	SELİMBEY	ESKİ ERZURUM YOLU CADDESİ	YENİ ABONE BAĞLANTISI	ABDURRAHMANGAZİ CAMİİ
EDREMIT	ERDEMKENT	ESKİ TOKİ YOLU	ABONE ARIZASI	EDREMIT KURAN KURSU
İPEKYOLU	BOSTANIÇI	BOTANIÇI TOKİ YOLU	YENİ ABONE BAĞLANTISI	BOSTANIÇI KURAN KURSU
İPEKYOLU	HACİBEKİR	HISAR 1. SOKAK	ABONE ARIZASI	NUR HECER ASLAN CAMİİ
TUŞBA	KALECİK	KALECİK CAMİİ ÖNÜ	YENİ ABONE BAĞLANTISI	KALECİK CAMİİ (2 Kez)
TUŞBA	İSKELE	TAŞ SOKAK	ABONE ARIZASI	KALECİK TAZİYE EVİ

Tablo 26. İlçe Bazında Kanalizasyon Arıza Çalışmaları

İLÇE ADI	MAHALLE ADI	BACA YÜK. (ADET)	KANAL TEM. (MT)	KAN GÖR. (MT)	KANAL YAPIM (MT)	BORU TALEBİ (MT)	MALİYET (TL)
EDREMİT	EMİNPAŞA	210	500	1500	526	1000	145.000,00 ₺
EDREMİT	ERDEMKENT	7			364		45.000,00 ₺
EDREMİT	KAVURMA					500	5.000,00 ₺
EDREMİT	SÜPHAN	35	500	1500	686	100	96.000,00 ₺
EDREMİT	ŞABANİYE	250	2000	3000	1875	100	324.000,00 ₺
EDREMİT	TAŞKONAK		500				5.500,00 ₺
İPEKYOLU	ALİPAŞA	100	500	3000	1085	100	171.000,00 ₺
İPEKYOLU	BAHÇIVAN	150	2500	4000	215	50	100.000,00 ₺
İPEKYOLU	BAKRAÇLI					500	5.000,00 ₺
İPEKYOLU	BOSTANIÇİ	35	500	1000	1000	250	137.000,00 ₺
İPEKYOLU	BUZHANE	70	500	1000	1000	1000	165.000,00 ₺
İPEKYOLU	CEVDET PAŞA	200	1750	2500	145	100	99.500,00 ₺
İPEKYOLU	CUMHURİYET	115	1750	3000	40		60.000,00 ₺
İPEKYOLU	ÇALIMLI		1000				11.000,00 ₺
İPEKYOLU	ESENLER	45	500	1500	110		34.000,00 ₺
İPEKYOLU	HACİBEKİR	45	500	1500	280	100	53.000,00 ₺
İPEKYOLU	HAFİZİYE	35	500	1500	190		39.000,00 ₺
İPEKYOLU	HALİLAĞA	80	500	1500	514		92.000,00 ₺
İPEKYOLU	HATUNİYE	35	500	1500	253	100	46.000,00 ₺
İPEKYOLU	KARPUZALANI	65	200	1000	4000	200	496.000,00 ₺
İPEKYOLU	KARŞIYAKA	25	100	1500	535		72.000,00 ₺
İPEKYOLU	KAVUNCU				3000	500	359.000,00 ₺
İPEKYOLU	KEVENLİ		100	1000			11.000,00 ₺
İPEKYOLU	KIRATLI		500	500			5.500,00 ₺
İPEKYOLU	KÖŞEBAŞI		500				5.500,00 ₺
İPEKYOLU	SELİMBEY	118	500	1500	915		151.000,00 ₺
İPEKYOLU	SERHAT	125	500	1000	50		51.000,00 ₺
İPEKYOLU	S.F.ARVASI	300	4000	7500	400		185.000,00 ₺
İPEKYOLU	ŞEREFİYE	150	1000	2000	390		105.000,00 ₺
İPEKYOLU	V.MİTHATBEY	45	100	1500	600		84.500,00 ₺

İLÇE ADI	MAHALLE ADI	BACA YÜK. (ADET)	KANAL TEM. (MT)	KAN GÖR. (MT)	KANAL YAPIM (MT)	BORU TALEBİ (MT)	MALİYET (TL)
İPEKYOLU	YALI		100	1000	588		70.000,00 ₺
İPEKYOLU	YENİ MAHALLE	60	500	1000	560		90.500,00 ₺
TUŞBA	A.GAZİ	300	500	1500	340		142.500,00 ₺
TUŞBA	AKKÖPRÜ	55	500	1000	308		59.000,00 ₺
TUŞBA	ALABAYIR					300	3.500,00 ₺
TUŞBA	ALAKÖY					500	5.500,00 ₺
TUŞBA	ALTINTEPE	80	200	1000	441		78.000,00 ₺
TUŞBA	BEYÜZÜMÜ	45	200	1000	122	50	30.000,00 ₺
TUŞBA	İSKELE	200	500	1000	1045	200	193.000,00 ₺
TUŞBA	İSTASYON	75	500	2000	854		130.000,00 ₺
TUŞBA	KALECİK	45			295	250	44.500,00 ₺
TUŞBA	KASIMOĞLU					1000	10.700,00 ₺
TUŞBA	MOLLAKASIM					1000	10.700,00 ₺
TUŞBA	SEYRANTEPE	55	500	500	120		10.700,00 ₺
TUŞBA	ŞEMSİBEY	45	500	1000	1110	300	145.000,00 ₺
GEVAŞ	HİŞET				1800		137.700,00 ₺
GEVAŞ	KARŞIYAKA				700		53.550,00 ₺
GÜRPINAR	BÖLMEÇALI				1000		76.500,00 ₺
GÜRPINAR	OTBIÇER				1000		76.500,00 ₺
ÇALDIRAN	R.T.E.				6268		742.258,00 ₺
ÇALDIRAN	KIŞLA				1446		171.351,00 ₺
ERCİŞ	ÖRENE				2000		193.000,00 ₺
ERCİŞ	ÇELEBİBAĞ				5000		482.500,00 ₺
MURADİYE	FEVZİ ÇAKMAK				2513		242.504,00 ₺
MURADİYE	FATİH				1125		108.562,00 ₺
MURADİYE	YENİŞEHİR				2636		254.374,00 ₺
BAHÇESARAY	İSLAM				4583		529.407,40 ₺
		3200	26000	56500	54027	8200	7.250.306,40 ₺

TERFİ MERKEZLERİMİZ

Terfi merkezlerinde 2017 yılında yapılan hizmetlerimiz aşağıda sıralanmaktadır.

YALI TERFİ MERKEZİ

- 30 kw lık motorların bakım onarımları yapıldı.
- Motorların sarımları yapıldı.
- 3 adet pano bağlantısı yapıldı.

YÜNIPLİK TERFİ MERKEZİ

- Yüniplik terfi merkezinde bulunan 4 adet 55 kw motorların yağ değişimi, bakım ve onarımı yapıldı.
- Jeneratör yakıt deposuna ek depo ilave edildi.
- Terfi merkezinin kuyusunda bulunan kaba atık temizlendi.

EMİNPAŞA TERFİ MERKEZİ

- Eminpaşa terfi merkezinde bulunan 3 adet 62 kw motorlar çıkarılıp gerekli olan yağ değişimi ve bakım onarımı yapıldı
- Motorların arızaları giderildi.
- Sarımları yapıldı.

FİDANLIK TERFİ MERKEZİ

- Fidanlık terfi merkezinde bulunan 3 adet 30 kw motorların bakım onarımı yapıldı.
- Panoları değiştirildi.
- Gerekli olan motorların sarımları yapıldı.

Terfi merkezleri sürekli takip edilip gerekli kontroller yapılmaktadır.

Tablo 27. Çeşitli Kanalizasyon Çalışmaları

2017 Yılı Çalışmalarının Sayısal Verileri	
Yapılan Şebeke Kanalizasyon Hattı	55 km
Yapılan Abone Hattı	5260 m
Baca Yükseltme	2350 adet
Kanal Görüntüleme	88300 m
Kanal Temizleme	20000 m
Şebeke Arızası (Basınç ve Vidanjör)	38874 adet

III.2.2.2 İçme Suyu Dairesi Başkanlığı

İçme Suyu Dairesi Başkanlığına bağlı tesislerden 2017 yılı itibari ile yaklaşık olarak **89.827,960 m³/yıl** içme suyu üretimi yapılarak hizmet alanları içerisinde bulunan Edremit, İpekyolu ve Tuşba İlçe Merkezlerine verilmektedir.

Merkez ilçelerimiz olan Edremit, İpekyolu ve Tuşba ilçe merkezlerine verilen içme suyunun büyük bir kısmı Gürpınar İlçesi Bejingir(Şamran) kaynağından sağlanmaktadır. Bejingir kaynağından Kent Merkezine Ø 1500 mm çaplı betonarme isale hattından yılda **43.787,590 m³** ve yine aynı kaynaktan kent merkezinde bulunan içme suyu depolarına ulaşan Ø 2000 mm çaplı çelik iletim hattından yılda **17.502,480 m³** içme suyu aktararak şebekeye verilmektedir.

Diğer içme suyu kaynaklarımızdan Narman Arsenik Arıtma Tesislerinden **12.614,400 m³**, Otogar Arsenik Arıtma Tesislerinden **2.365,200 m³**, şehir merkezi muhtelif noktalardaki içme suyu sondajlarından **3.153,600 m³** ve Edremit İlçesindeki diğer içme suyu kaynaklarından ise **10.404,690 m³** içme suyu Edremit, İpekyolu ve Tuşba İlçelerimizdeki hemşerilerimizin kullanımına sunulmaktadır.

Bahçesaray İlçesinde Yapılan Çalışmalar



1 adet 30 m³ betonarme içme suyu deposu, 4120 m HDPE boru ve 2 adet kaptaj imalatları yapıldı. Çiçekli Mahallesi'nde 1500 m PE içme suyu hattı, 2 adet kaptaj, 1 adet 30 m³ depo imalatı yapılmıştır. Altındere – Dikmetaş mahallesi'nde 2620 m PE içmesuyu hattı, 1 adet kaptaj, 1 adet maslak imalatı yapılmıştır.

Başkale İlçesinde Yapılan Çalışmalar



Böğrüpek mahallesi'nde 1 Adet 50 m³ betonarme içmesuyu deposu ve 3300 m PE 100 boru ile içmesuyu imalatları yapılmıştır.



Aşalan Mahallesiinde 1 adet 50 m³ betonarme içme suyu deposu onarımı, 1 adet kaptaj ve 400 m PE 100 boru ile içme suyu imalatları yapılmıştır.

Çakırdoğan - Dibek Mahallesiinde 1200 m PE 100 boru ile 70 m Anma Çapı = 4" (100 mm), Siyah Düz Uçlu Çelik boruların temini Ve döşenmesi imalatları yapılmıştır.



Esenyamaç - Yolağzı Mahallesiinde 1 adet 50 m³ betonarme içmesuyu deposu onarımı, 1 adet kaptaj, 1 adet maslak ve 5000 m PE 100 boru ile içmesuyu imalatları yapılmıştır. Börekli-Yerlihamam Mahallesi 4800 m PE 100 boru ile 1 adet terfi binası içmesuyu imalatlar, Kaşkol Mahallesiinde 1 adet depo onarımı, Ortayol Mahallesiinde 500 m PE 100 boru ile içme suyu imalatları yapılmıştır.

İlçemizde ayrıca 1 adet ENH ve motor pomp imalatı ile Y. Darıca ve A. Darıca Mahallelerinde sondaj üniteleri yapılmıştır.

Çaldıran İlçesinde Yapılan Çalışmalar



Sarıçimen Mahallesiinde 1 adet 50 m³ içme suyu deposu onarımı ve 5500 mt. PE 100 boru ile içmesuyu hattı imalatı, Hangediği Mahallesiinde 4 adet kaptaj ve 3500 mt. PE 100 boru ile içme suyu hattı imalatı, Merkez mahallelerde 4560 mt. PE 100 boru ile içmesuyu hattı imalatı yapılmıştır.

Çatak İlçesinde Yapılan Çalışmalar



Hürköy Mahallesinde 1 adet 20 m³ biriktirme deposu, 1 adet kaptaj ve 900 m PE içme suyu hattı imalatı
Alaçam Mahallesinde 1 adet 20 m³ Biriktirme deposu, 4 adet vana odası, 1 adet kaptaj ve 650 m PE içmesuyu hattı imalatı, Tozkoparan Mahallesinde 1 adet 30 m³ su deposu, 1 adet kaptaj ve 1200 m PE içmesuyu hattı imatları yapılmıştır.

Samanlı Mahallesinde 1 adet kaptaj ve 400 m PE içmesuyu hattı imalat, Teknecik Mahallesinde 500 m PE içmesuyu hattı imatları yapılmıştır.

Edremit İlçesinde Yapılan Çalışmalar



Edremit Merkez Mahallelerde 15750 m PE içme suyu boru imalatı, Kurubaş Mahallesinde 1 adet terfi binası, 1 adet 30 m³ biriktirme deposu ve 2600 m PE içmesuyu boru imalatı yapılmıştır. Ayrıca ; Akın Mahallesinde sondaj ünitesi yapılmıştır.



- Salihye Mahallesinde 1 adet 2500 m³ ve 1 adet 5000 m³ içme suyu deposu imalatı yapılmıştır.
- Beyazıt Mahallesinde 1 Adet 2500 m³ ve 1 adet 1000 m³ içme suyu deposu imalatı yapılmıştır.



Uncular Mahallesinde 1 adet 150 m³ içme suyu deposu ve 3100 m PE 100 boru ile içmesuyu hattı imalatı,

Hasanabdal – Sarı mezrasında 1 adet 30 m³ su deposu ve 800 m PE 100 boru ile içmesuyu imalatı yapılmıştır.

Ayrıca; Akbaş, Çimen, TOKİ ve Akçagedik Mahallelerinde sondaj üniteleri yapılmıştır.

Gevaş İlçesinde Yapılan Çalışmalar



Pınarbaşı Mahallesinde 6800 m PE İçmesuyu hattı, 4 adet kaptaj ve 1 adet 30 m³ biriktirme deposu imalatı,

Kuşluk Mahallesinde 800 m PE içmesuyu hattı, 1 adet kaptaj, 1 adet maslak ve 1 adet çeşme imalatı,

Kurultu Mahallesinde 2450m PE içmesuyu hattı, 6 adet vana odası ve 1 adet 30 m³ biriktirme deposu imalatı yapılmıştır.

Yanıkçay Mahallesinde 1500 m PE içmesuyu hattı, 1 adet kaptaj ve 1 adet 50 m³ içmesuyu deposu imalatı yapılmıştır. Aydınocak Mahallesinde 500 m PE içmesuyu hattı ve 3 adet hazır kaptaj imalatı yapılmıştır. Dağyöre Mahallesinde 2000 m PE içmesuyu hattı, 1 adet maslak ve 1 adet kaptaj imalatı yapılmıştır.

Gürpınar İlçesinde Yapılan Çalışmalar

Tutmaç Mahallesiinde 1450 m PE İçme suyu hattı, 5 adet kaptaj ve 20 m drenaj imalatı ,
Arındı – Düzgören Mezrasında 4650 m PE İçmesuyu hattı ve 1 adet kaptaj imalatı,
Muradaldı Mahallesiinde 450 m PE İçmesuyu hattı ve 1 adet 50 m³ su deposu imalatı,
Topçudeğirmeni Mahallesiinde 2760 m PE İçmesuyu hattı ve 1 adet 30 m³ su deposu imalatı,
Sapakonak Mahallesiinde 200 m PE İçmesuyu hattı, 1 adet kaptaj imalatı yapılmıştır.
Topsakal Mahallesiinde 700 m PE içmesuyu hattı ve 1 adet kaptaj imalatı,Cevizalan
Mahallesiinde 200 m PE İçmesuyu hattı ve 1 adet 150 m³ su deposu imalatı,Özlüce Mahallesiinde
500 m PE içmesuyu hattı ve 1 adet kaptaj imalatı yapılmıştır.
Günbaşı Mahallesiinde 5800 m PE İçmesuyu hattı ve 1 adet kaptaj imalatı yapılmıştır.



Yekli Mahallesiinde100 m PE İçmesuyu hattı ve 2 adet kaptaj imalatı,
Sevindik Mahallesiinde13250 m PE İçmesuyu hattı, 1 adet terfi binası ve 1 adet 150 m³ su
deposu imalatı,

Işıkpınar Mahallesinde 1350 m PE içmesuyu hattı, 1 adet terfi binası, 30 m³ depo onarımı ve 1 adet 30 m³ biriktirme deposu imalatı yapılmıştır.



Ağıldere Mahallesinde 4100 m PE içmesuyu hattı, 2 adet maslak ve 1 adet kaptaj imalatı,

Geziyurt Mahallesinde 1000 m PE içme suyu hattı, 1 adet kaptaj imalatı,

Karakoç Mahallesinde 200 m PE içme suyu hattı, 1 adet kaptaj imalatı, Güleçler Mahallesinde 6950 m PE içmesuyu hattı, 1 adet kaptaj, 1 adet maslak ve 1 adet 30 m³ su deposu onarımı imalatı yapılmıştır. Koyunyatağı, Mollahüseyin, Parmakapı, Yurtbaşı Mahallelerinde sondaj ünitesi yapılmıştır.



İpekyolu İlçesinde Yapılan Çalışmalar

İpekyolu Merkez Mahallelerinde 6300 m PE içmesuyu imalatı,

Karagündüz Mahallesinde 1200 m PE içmesuyu hattı ve 1 adet 20 m³ lük biriktirme imalatı,

Ortanca Mahallesinde 1200 m PE içmesuyu hattı ve 1 adet 30 m³ depo imalatı,

Beşçatak Mahallesinde 600 m PE içme suyu hattı ve 1 adet vana odası ve 1 adet kaptaj imalatı yapılmıştır.

Çalımlı-Yeniçavuş Mahallesinde 600 m PE içmesuyu hattı, 1 adet depo onarımı, 1 adet vana odası ve 1 adet kaptaj imalatı yapılmıştır.

Gövelek - Beyaztaş Mahallesinde 2600 m PE içmesuyu hattı ve 1 adet kaptaj imalatı, Ağzıkara Mahallesinde 6945 m PE içme suyu hattı ve 1 adet kaptaj imalatı yapılmıştır.

Ayrıca; su arıza ekipleri tarafından vana değişimi, şebeke onarımı, isale hattı onarımı v.b. olmak üzere toplam 3200 adet küçük çaplı arıza giderildi.

Su Arıza Ekiplerince Yapılan Çalışmalar

Su arıza ekipleri tarafından aşağıdaki mahallelerde toplam 2576 adet vana değişimi, şebeke onarımı, isale hattı onarımı v.b. küçük çaplı arızalar giderilerek çalışmalar tamamlandı.

Tablo 28. Su Arıza Mahalle Hizmetleri

Bostaniçi	Aritoprak	Kevenli	Karagündüz
Baklatepe	Seyit fehim arvası	Hafızıye	Hatuniye
Bahçıvan	Cevdet paşa	Ağzıkara	Yatıksirt
Köşebaşı	Halılağa	Yk. Gölalan	Kavuncu
Aş. Gölalan	Aktaş	Beşçatak	Ilıkaynak
Alipaşa	Cumhuriyet	Irgatlı	Erçek
Kaymaklı	Karakoç	Karpuzalan	Dereüstü
Yeni mahalle	Bakraçlı	Değirmenarkı	Selimbey
Yalınağaç	Serhat	Ortanca	Değirmenköy
Yk. Güneyce	Dibekli	Aş. Çitli	Çalımlı
Gövelek	Yalı	Sarmaç	Karşiyaka
Hacıbekir	Buzhane	Esenler	
Vali Mithat Bey	Şerefiye	Kıratlı	

Tablo 29. 2017 Yılı İçerisinde Çekilen Şebeke Hatları

SIRA	İLÇE	Boru Hattı (İhaleli)	Boru Hattı (VASKİ)	METRE
1	İPEKYOLU	16.390	66.200	82.590
2	TUŞBA	25.550	46.708	72.258
3	BAHÇESARAY	4.040	7.522	11.562
4	BAŞKALE	20.432	11.400	31.832
5	ÇALDIRAN	13.230	15.280	28.510
6	ERCİŞ	7.050	12.585	19.635
7	MURADİYE	19.687	8.250	27.937
8	ÇATAK	2.650	13.490	16.140
9	GEVAŞ	12.430	5.628	18.058
10	GÜRPINAR	50.140	20.925	71.065
11	ÖZALP	15.280	1.350	16.630
12	SARAY	17.350	19.510	36.860
13	EDREMİT	-	19.150	19.150
	TOPLAM	204.229 m	247.998 m	433.077 m

Tablo 30. İçme Suları Yapım İşi İle İlgili Faaliyetler

S.NO	İLÇE	BORU HATLARI (METRE)	BETONARME İMALATLAR				
			KAPTAJ	MASLAK	TERİFİ BİNASI	DEPO	SONDAJ
1	İPEKYOLU	16,390	6	0	0	4	5
2	TUŞBA	25,550	5	1	1	7	7
3	BAHÇESARAY	4,040	3	0	0	1	0
4	BAŞKALE	20,432	5	1	1	2	2
5	ÇALDIRAN	13,230	3	0	0	0	0
6	ERCİŞ	7,050	2	1	0	7	6
7	MURADIYE	19,687	10	3	0	2	3
8	ÇATAK	2,650	3	0	0	3	1
9	GEVAŞ	12,430	10	1	0	3	0
10	GÜRPINAR	50,140	18	4	3	5	4
11	ÖZALP	15,280	5	0	2	1	6
12	SARAY	17,350	5	4	0	1	2
13	EDREMİT						2
TOPLAM		204.229 m	75	15	7	36	38

Klor Ekiplerince Yapılan Çalışmalar

2017 yılı süresince klor ekiplerimiz, 862 adet içme suyu deposunda dezenfeksiyon sağlamak amacıyla kesintisiz ve düzenli olarak sıvı klor takviyesi, 1 no'lu su deposu , Narman ve Otogar arıtma tesislerinde ise gaz klor takviyesi yapmıştır. Bununla birlikte bu yerlerde düzenli olarak bakiye klor ölçümleri yapılmış ve bulunan 535 adet klor cihazının bakım/onarımları yapılarak çalışır vaziyete getirilmiştir. Ayrıca 60 adet depo ve kuyudan su numunesi alınarak Halk Sağlığında gerekli analizleri yapılmıştır.



III.2.2.3 Plan Proje Dairesi Başkanlığı

AB, aday veya potansiyel aday ülkelere verimli kaynak aktarımını sağlamak üzere 2007 yılında yeni bir mali yardım sistemi oluşturdu. **IPA** (Instrument for Preaccession Assistance/Katılım Öncesi Yardım Aracı) bu kapsamda Erciş ilçesinde devam eden ve kurumumuzun da yararlanıcı olarak destek sunduğu Erciş İçme Suyu Temini Projesinde 2015 yıl sonu itibari ile %46 , 2016 yıl sonu itibari ile %69, 2017 yıl sonu itibari ile de %83 oranına ulaşılmıştır. Kalan %17 lik kısım 2018 yılında bitirilerek arıtma tesisi, depolar, terfiler, su kaynağı ve içmesuyu hatları devreye alınacaktır. Böylelikle Erciş İlçe merkezinin içme suyu probleminin %100 oranında giderilmesi hedeflenmektedir.

2017 yılında 9 adet içme suyu projesi, 5 adet kanalizasyon projesi ve 7 adet içme suyu depo projesi hazırlanıp bu projelerin yaklaşık maliyet hesapları yapılmıştır. Ayrıca Van Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin yaklaşık maliyet hesabı yapılmıştır.

Mevcut 5 depo durumu: Erciş içme suyu temini projesi kapsamında mevcut 5 deponun rehabilitasyonu öngörülmüştür. Fakat alınan karot sonucunda sağlam olmadığı görüldüğünden söz konusu depoların Bakanlığın talimatıyla 2017 yılında VASKİ tarafından yapılması öngörülmüştür. Bu mevcut 5 deponun (DM-1 5000 m³, DM-2 2500m³, DM-3 2500m³, DM-6-1 2500m³, Solaha Deposu 1000m³) yapımına 2017 yılında başlanılmıştır. DM-1 %95, DM-2 %85, DM-3 %45, DM-6-1 %65, Solaha Deposu %10 olarak 2017 yılında yapımı tamamlanmıştır. İşin kalan yüzdelik kısmı için süre uzatımı istenilmiştir. 2018 yılında bu 5 deponun %100'nün tamamlanması planlanmaktadır.

Evsel Bağlantı: 4950 adet evsel bağlantı bulunmaktadır.

2016 yılında 4700 bağlantı yapılmış olup, geri kalanı 2017 yılında tamamlanmıştır.



Işıkli Su Kaynağı Rehabilitasyonu: 2016 ve 2017 yılında kaynakta proje ile ilgili çalışmalar yapıldı. Onaylanan bu projelere göre 2018 yılında kaynağın rehabilitasyon çalışmaları yapılacaktır.

300 m³ Kapasiteli Depo: Erciş İçmesuyu Temini Projesi işi kapsamında olan DY-7 deposu (300m³) proje ve yapım işine 2016 yılında başlandı. 2016 yılında deponun beton işleri bitti, mekanik ve elektrik projeler hazırlandı. 2017 yılında depo tamamlandı.



195km Şehir Şebeke Hattı: 2017 yılında bitirilmiştir. 2018 yılında bu döşenen şebeke hatlarının birbirlerine olan bağlantılarında tamamlanarak hatlar devreye alınacaktır.

35.860m³ kapasiteli içme suyu arıtma tesisi: Arıtma tesisi mekanik, elektrik ve betonarme işleri imalatlar devam etmekte, fiziksel ilerleme oranı % 90'dır. 2018 yılında %100'e ulaşılarak arıtma tesisinin devreye alınması planlanmaktadır.



Yapılan İhaleler

VASKİ Genel Müdürlüğü İhaleleri, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanuna ve 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanununa, ilgili yönetmelik ve tebliğlere göre yapılmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre ilgili harcama biriminin bütçesini kullanarak gerçekleştirilmektedir. İhaleyi talep eden birim tarafından hazırlanan şartnameye göre yapılan piyasa fiyat araştırmasına istinaden yaklaşık maliyetleri tespit edilir. Piyasa maliyetleri belirlendikten sonra ihale işlem dosyaları hazırlanıp kamuoyuna sunulmaktadır.


Kurumun tüm ihale işlemleri Daire Başkanlığına bağlı İhale İşleri Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Mal Alımı İhalesi	: 7.992.555,00 TL
Yapım İşi İhalesi	: 18.581.067,07 TL
Hizmet Alımı İhalesi	: 25.317.306,10 TL
Toplam	: 51.890.928,17 +KDV


İŞİN ADI :	Boru malzemesi Alım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	1.778.400 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	MUHTELİF	
İHALE TARİHİ :	24.04.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	12.05.2017	
YÜKLENİCİ :	Bilal SEVİMLİ(İnşaat Mühendisi)	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Hırdavat Malzemesi Alım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	802.443 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	MUHTELİF	
İHALE TARİHİ :	07.04.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	25.04.2017	
YÜKLENİCİ :	Bey Metal Turz. Gıda İnş. Paz.San. Tic. Ltd.	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Gürpınar İlçesi Muhtelif Mahallerde İçme suyu İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	941.215.57 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	GÜRPINAR	
İHALE TARİHİ :	26.04.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	30.05.2017	
YÜKLENİCİ :	Ayhan İZCİ Mühendislik	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Özalp ve Saray İlçeleri Muhtelif Mahallelerde İçme suyu İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	362.753.43 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	ÖZALP ve SARAY	
İHALE TARİHİ :	26.04.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	24.05.2017	
YÜKLENİCİ :	Tolga Müteahitlik Tem.Hiz. İth.İhr. Tic.San.Ltd.Şti.	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Muhtelif Trafo ve Jeneratör Tesisleri Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	519.986 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	MURADIYE	
İHALE TARİHİ :	29.03.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	20.04.2017	
YÜKLENİCİ :	Bin Yapı Elk. Bil. İnş. Sağ. İth. İhr. Taah. San. Tic. Ltd. Şti. & Vedat BERBEROĞLU İş Ortaklığı	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Van İli Erciş, Muradiye ve Çaldıran İlçeleri Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	482.485.66 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	ERCİŞ, MURADIYE, ÇALDIRAN	
İHALE TARİHİ :	05.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	01.06.2017	
YÜKLENİCİ :	Yeşilgözler İnş. Taş. Tem. Yemek Ürt. Hiz. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Van İli Başkale İlçesi Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	561.000 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	BAŞKALE	
İHALE TARİHİ :	05.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	02.06.2017	
YÜKLENİCİ :	Yeşilgözler İnş. Taş. Tem. Yemek Ürt. Hiz. San. Ve Yu-Em-Sa İnş.Nak.San.Tic.Ltd.Şti.	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Bahçesaray İlçesi Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	206.500 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	BAHÇESARAY	
İHALE TARİHİ :	05.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	02.06.2017	
YÜKLENİCİ :	Eyyüphan Yakut (Yakut Ticaret)	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Gevaş ve Çatak İlçeleri Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	393.350 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	GEVAŞ ve ÇATAK	
İHALE TARİHİ :	08.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	01.06.2017	
YÜKLENİCİ :	Eyyüphan YAKUT/ Yakut Ticaret	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Tuşba ve İpekyolu İlçeleri Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	849.585 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	TUŞBA ve İPEKYOLU	
İHALE TARİHİ :	16.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	08.06.2017	
YÜKLENİCİ :	Tolga Müteahhitlik Med. Tem. Hiz. İth. İhr. Tic. San. Ltd. Şti.	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Muhtelif Ebatlarda Konkasörle Kırılmış ve Elenmiş Mıdır Alımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	744.960 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	MUHTELİF	
İHALE TARİHİ :	02.06.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	29.06.2017	
YÜKLENİCİ :	İbrahim Kaya Petrol İnş. Turz. Mad. San. Tic. Ltd. Şti.	
AÇIKLAMA	% 50 Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Erciş İlçesi Salihye Mahallesi 5000 M³ Depo İmalatı, Mevcut 7000 M³ Deponun Yıkımı ve Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	1.850.000 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	ERCİŞ	
İHALE TARİHİ :	09.06.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	30.06.2017	
YÜKLENİCİ :	Ete İnş. San. Tic. Ltd. Şti.	
AÇIKLAMA	%81 Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Erciş İlçesi Salihye Mahallesi 2 Adet 2500 M³ Depo İmalatı Ve Mevcut 2 Adet 2500 M³ Depo Yıkımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	1.890.000 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	ERCİŞ	
İHALE TARİHİ :	09.06.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	06.07.2017	
YÜKLENİCİ :	Nadiroğlu İnş.Turz.Pet.Nak.Tic.Ltd.Şti.	
AÇIKLAMA	%50 Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Ercis İlçesi Beyazıt Mahallesi 1000 M ² -2500 M ² İçmesuyu Depo Yapımı, Mevcut Depoların Yıkımı ve İstinat Duvarı Yapımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	1.620.000 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	ERCİŞ	
İHALE TARİHİ :	09.06.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	07.07.2017	
YÜKLENİCİ :	Oktay AĞAN (Emsa Mühendislik) & Mert İnş. Gıda Taah. Med. San. Tic. Ltd. Şti. İş Ortaklığı	
AÇIKLAMA	% 18 Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Tuşba İlçesi Averek İçmesuyu Deposu ve Bağlantıları İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	674.891.27 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	TUŞBA	
İHALE TARİHİ :	12.06.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	10.07.2017	
YÜKLENİCİ :	Eyyüphan YAKUT-Yakut Ticaret	
AÇIKLAMA	% 85 Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Van İli Muhtelif Yerlerde İçmesuyu Amaçlı 2700 Mt Sondaj Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	629.470 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	MUHTELİF	
İHALE TARİHİ :	22.06.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	17.07.2017	
YÜKLENİCİ :	Doğu Mühendislik - Sena ALINAK YILMAZ	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Tuşba ve İpekyolu İlçeleri Muhtelif Mahallelerde 2 Grup İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi'	
SÖZLEŞME BEDELİ :	645.540 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	TUŞBA ve İPEKYOLU	
İHALE TARİHİ :	09.08.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	06.09.2017	
YÜKLENİCİ :	Sabahattin Baştuğ (Baştuğ Mühendislik)	
AÇIKLAMA	% 33 Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Elektrik Malzemesi Alım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	588.245 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	MUHTELİF	
İHALE TARİHİ :	03.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	23.05.2017	
YÜKLENİCİ :	Er-Bey Metal Turz. Gıda İnş. Paz. San. Tic. Ltd. Şti.	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Özalp, Saray, Muradiye, Çaldıran ve Ercis İlçeleri Muhtelif Mahallelerde 2 Grup İçmesuyu İnsaati Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	654.310 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	ÖZALP, SARAY, MURADIYE, ÇALDIRAN ve ERCİŞ	
İHALE TARİHİ :	14.08.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	18.09.2017	
YÜKLENİCİ :	Sabahattin Baştuğ (Baştuğ Mühendislik)	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Gürpınar İlçesi Çılgı Mahallesi Ve Gevaş İlçesi İçmesuyu İsale Hattı Yapım İşi PAZARLIK	
SÖZLEŞME BEDELİ :	1.615.000TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	GÜRPINAR	
İHALE TARİHİ :	17.08.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	18.09.2017	
YÜKLENİCİ :	Bilal SEVİMLİ (İnşaat Mühendisi)	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Muradiye İlçesi 500 m3 Betonarme, 1 Adet Kaptaj ve Boru Bağlantıları Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	577.500.04TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	MURADIYE	
İHALE TARİHİ :	17.08.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	18.09.2017	
YÜKLENİCİ :	Su-Av İnş. Taah. Mad. Taş. Hiz. İth. İhr. San. Tic.Ltd. Şti.	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Abone İşleri Personel Çalıştırılması Hizmet İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	4.493.895,06TL	
İHALE TARİHİ :	04.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	22.05.2017	
AÇIKLAMA	%73 Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Eİ Terminali (Eİ Bilgisayarı) Cihazı Alımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	141.550,00 TL	
İHALE TARİHİ :	08.09.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	16.10.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Araç Kiralama ve Şoför Çalıştırılması Hizmet Alımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	6.443.040,00 TL	
İHALE TARİHİ :	22.03.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	17.04.2017	
AÇIKLAMA	% 96 Yapıldı	


İŞİN ADI :	Van İli Tuşba İlçesi Altıntepe Mahallesi Prefabrik İşçi Lokali Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	76.500 ,00TL	
İHALE TARİHİ :	05.04.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	28.04.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Kömür ve Odun Alımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	95.250 ,00TL	
İHALE TARİHİ :	28.09.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	14.11.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Yemek Hizmet Alımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	982.790,50 TL	
İHALE TARİHİ :	08.11.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	12.12.2017	
AÇIKLAMA	% 15,56	


İŞİN ADI :	Kamyon ve İş Makinesi Taşıyıcı (LOWBET) Kiralanması Hizmet Alımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	2.268.000 ,00TL	
İHALE TARİHİ :	23.11.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	26.12.2017	
AÇIKLAMA	% 15,07	


İŞİN ADI :	Akaryakıt Mal Alımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	4.074.600 ,00 TL	
İHALE TARİHİ :	29.11.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	28.12.2017	
AÇIKLAMA	% 11,39	


İŞİN ADI :	İş Makinesi Kiralama Hizmet Alım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	2.371.680 ,00 TL	
İHALE TARİHİ :	23.11.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	22.01.2018	
AÇIKLAMA	% 18	


İŞİN ADI :	İsletmeler Dairesi Başkanlığı Personel Hizmet Alımı İşi (Toplam 114 Kisi 12 Ay süreyle Çalıştırılacaktır.)	
SÖZLEŞME BEDELİ :	4.555.808,28 TL	
İHALE TARİHİ :	6.04.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	5.05.2017	
AÇIKLAMA	Devam Ediyor	


İŞİN ADI :	Van İli Muradiye İlçesi Kandahar Mahallesi Selale Caddesi Kanalizasyon ve İçme Suyu Hattı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	522.110,81 TL	
İHALE TARİHİ :	25.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	07.06.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Van Merkez Süphan Mahallesi 400 metre Kanalizasyon Hattı Yapım İşi (Pazarlık21/b)	
SÖZLEŞME BEDELİ :	333.369 ,00 TL	
İHALE TARİHİ :	21.03.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	28.03.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Sfero Döküm Kanalizasyon Baca Kapağı	
SÖZLEŞME BEDELİ :	396.000,00 TL	
İHALE TARİHİ :	04.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	26.05.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Van İli Merkez İlçeleri (Ipekyolu, Edremit ve Tusba) Muhtelif Yerlerde Baca Kapaklarının Yol Kotuna Getirilmesi Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	648.000 ,00 TL	
İHALE TARİHİ :	08.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	01.06.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Van İli Bahçesaray İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon Hattı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	403.789,64 TL	
İHALE TARİHİ :	16.05.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	12.06.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Merkez İlçeleri (İpekyolu, Edremit ve Tusba) Muhtelif Yerlerde 12 Km Kanalizasyon Hattı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	792.782,00 TL	
İHALE TARİHİ :	09.06.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	04.07.2017	
AÇIKLAMA	% 65 Yapıldı	

İŞİN ADI :	Koruge Boru,Pvc Boru ve Ek Parçaları Mal Alım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	915.292,00 TL	
İHALE TARİHİ :	23.06.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	31.07.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	


İŞİN ADI :	Van İli Merkez İlçelerinde (İpekyolu, Tusba ve Edremit) Bulunan Kanalizasyon Sebekte Hatlarının Temizliği ve Görüntülenmesi Hizmet Alımı İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	213.500,00 TL	
İHALE TARİHİ :	04.07.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	02.08.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Merkez İlçeler (İpekyolu, Tusba ve Edremit) Kırsal Mahallelerinin Muhtelif Yerlerinde 7000 Metre Kanalizasyon Hattı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	546.443,75 TL	
İHALE TARİHİ :	14.07.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	07.08.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Gürpınar İlçesi Otbiçer Mahallesi, Bölmeçalı Mahallesi ve Gevas İlçesi Muhtelif Mahallerde Kanalizasyon Hattı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	494.320,88 TL	
İHALE TARİHİ :	21.08.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	18.09.2017	
AÇIKLAMA	% 50 yapıldı devam ediyor	

İŞİN ADI :	Hırdavat Malzemesi Alım İşi (Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı)	
SÖZLEŞME BEDELİ :	234.215,00 TL	
İHALE TARİHİ :	21.02.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	22.03.2017	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Van İli Gürpınar İlçesi Muhtelif Mahallelerde 2 Grup İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	
SÖZLEŞME BEDELİ :	290.164.02 TL	
ÇALIŞMA YAPILAN İLÇE :	GÜRPINAR	
İHALE TARİHİ :	09.08.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	18.09.2017	
YÜKLENİCİ :	Yavuz YILDIZ-İnşaat Müteahhiti	
AÇIKLAMA	Tamamlandı	

İŞİN ADI :	Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Personel Hizmet Alımı İşi (Toplam 60 Kisi 12 Ay süreyle çalıştırılacaktır.)	
SÖZLEŞME BEDELİ :	2.288.109,24 TL	
İHALE TARİHİ :	06.04.2017	
SÖZLEŞME TARİHİ :	05.05.2017	
AÇIKLAMA	Devam Ediyor	

İhale Durumu

Devam Eden : 19

Tamamlanan : 26

Toplam : 45

Toplam Sözleşme Bedeli : 51.890.928,17 TL

Devam Eden Proj Söz Bedeli : 37.970.029,16 TL

Devam Eden Proj. Gerçekleşen Bedeli : 20.531.952,11 TL

Devam Eden Projelerden Kalan Bedel : 17.438.077,05 TL

Tamamlanan Projelerin Toplam Maliyeti : 13.920.899,01 TL

III.2.2.4 Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

2017 yılı sonu itibariyle toplam abone sayımız **179.071**, aktif abone sayımız ise **146.706** olarak tespit edilmiştir. Aktif abone sayısının içinde depremde yıkım kararı verilmiş ancak tespiti yapılamamış olan abonelerin halen aktif halde oldukları kayıtlarda görüldüğünden aktif abone sayısı ile okunan abone sayısı arasında fark oluşmaktadır.

Tablo 31. Abone Sayıları ve Tahakkuk Tutarı

Abone Bilgileri				
Ay	Toplam Abone Sayısı	Aktif Abone Sayısı	Okunan Abone Sayısı	Tahakkuk
Ocak	162.091	129.789	88.515	6.244.128,40
Şubat	162.261	129.959	76.963	5.085.351,56
Mart	163.526	131.224	88.987	10.363.226,70
Nisan	164.619	132.317	99.736	6.795.181,16
Mayıs	165.083	132.781	96.575	9.950.816,53
Haziran	165.358	133.054	101.505	7.164.329,05
Temmuz	166.330	134.022	105.575	6.947.212,68
Ağustos	168.541	136.233	108.403	7.925.309,13
Eylül	171.393	139.084	114.129	8.466.677,48
Ekim	172.986	140.676	123.672	8.523.014,19
Kasım	175.547	143.236	110.065	7.658.783,16
Aralık	179.071	146.706	102.462	7.855.757,45
Toplam				92.979.787,49

Tablo 32. Su Sarfiyatı ve Tahakkuk Tutarı (Yıllar İtibariyle)

AY	Sarfiyat(m3)		Tahakkuk	
	2016	2017	2016	2017
Ocak	1.877.148	1.858.532	6.227.316	6.244.128
Şubat	1.556.197	1.516.177	5.023.509	5.085.351
Mart	1.924.394	3.580.972	6.747.729	10.363.226
Nisan	1.828.288	2.024.372	6.080.559	6.795.181
Mayıs	1.920.877	3.248.072	6.406.662	9.950.816
Haziran	1.757.134	2.187.238	5.802.363	7.164.329
Temmuz	1.684.219	2.190.116	5.802.363	6.947.212
Ağustos	2.032.104	2.742.789	6.390.175	7.925.309
Eylül	1.636.272	2.724.511	5.479.856	8.466.677
Ekim	1.962.341	2.735.452	6.380.611	8.523.014
Kasım	1.457.671	2.361.303	4.745.006	7.658.783
Aralık	1.450.132	2.325.595	4.928.821	7.855.757
Toplam	21.086.777	29.495.129	63.787.659	92.979.787

2017 yılı sonunda 92.979.787 TL tahakkuka karşılık **55.392.752 TL** tahsilat yapılmıştır. Abone sayımız yılbaşına göre % 10.5 seviyesinde artmıştır. Bu çerçevede özellikle okunan abone sayısındaki artıştan kaynaklı olmak üzere toplam tahakkuk tutarımız da % 25.8 seviyesinde artış olmuştur.

Tablo 33. Abone Resmi Kurum Bilgileri

Resmi Kurum Bilgileri				
Ay	Okunan Abone Sayısı		Tahakkuk(TL)	
	2016	2017	2016	2017
OCAK	1.221	1.595	3.207.576,70	2.739.830,00
ŞUBAT	1.485	1.577	2.311.055,98	2.894.203,22
MART	1.675	1.721	3.597.968,01	7.051.863,96
NİSAN	1.540	1.735	3.006.807,03	3.607.431,32
MAYIS	1.638	1.756	3.101.636,46	6.282.267,22
HAZİRAN	1.520	1.769	2.710.233,81	3.432.162,70
TEMMUZ	1.313	1.408	2.770.102,65	2.334.260,07
AĞUSTOS	1.319	1.431	2.422.271,63	3.428.647,96
EYLÜL	1.469	1.681	3.620.364,30	3.299.082,34
EKİM	1.509	1.750	2.288.990,39	3.109.441,09
KASIM	1.697	1.800	2.277.911,37	3.452.575,88
ARALIK	1.510	1.807	2.623.296,22	3.953.474,31
Toplam Abone Sayısı	2.004	2.286		
Yapılan Abonelik Sayısı	114	114		
Mühürlenene Sayaç Sayısı	859	955		

Tablo 34. Ay Bazında Üretilen - Tüketilen - Kayıp Su Miktarı

AY BAZINDA ÜRETİLEN-TÜKETİLEN -KAYIP SU MİKTARI													
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
ÜRETİLEN SU MİKTARI (Milyon m ³)	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	7.485.663	89.827.956
TÜKETİLEN SU MİKTARI (Milyon m ³)	2.025.198	1.682.843	3.747.638	2.191.038	3.414.738	2.353.904	2.356.782	2.843.445	2.891.177	2.902.118	2.527.969	2.492.261	31.429.111
KAYIP SU MİKTARI (Milyon m ³)	5.460.465	5.802.820	3.747.630	5.294.625	4.070.925	5.134.759	5.128.881	4.612.218	4.594.486	4.583.545	4.957.693	4.957.694	58.345.741
KAYIP SU YÜZDESİ (%)	72.95	77.52	49.94	70.73	54.38	68.55	68.52	61.61	61.38	61.23	66.23	66.71	65,01

Tablo 35. İlçe Bazında Abonelik Çalışmaları

İLÇE BAZINDA ABONELİK ÇALIŞMALARI			
İLÇELER		ADET	ADET
İPEKYOLU	Yeni Abonelik		5.335
	Takılan Sayaç	2.246	
TUŞBA	Yeni Abonelik		4.170
	Takılan Sayaç	1.079	
EDREMİT	Yeni Abonelik		7.175
	Takılan Sayaç	892	
ERCİŞ	Yeni Abonelik		115
	Takılan Sayaç	915	
ÖZALP	Yeni Abonelik		12
	Takılan Sayaç	96	
ÇALDIRAN	Yeni Abonelik		2
	Takılan Sayaç	62	
MURADIYE	Yeni Abonelik		54
	Takılan Sayaç	11	
SARAY	Yeni Abonelik		128
	Takılan Sayaç	2	
GÜRPINAR	Yeni Abonelik		4
	Takılan Sayaç	30	
GEVAŞ	Yeni Abonelik		36
	Takılan Sayaç	233	
ÇATAK	Yeni Abonelik		8
	Takılan Sayaç	34	
BAŞKALE	Yeni Abonelik		3
	Takılan Sayaç	14	
BAHÇESARAY	Yeni Abonelik		
	Takılan Sayaç	3	
TOPLAM		5.617	17.042

Yıl içerisinde Kaçak Su Önleme Denetim Kontrol Birimi tarafından **17.200** kontrol yapılmış olup kaçak kullanımdan dolayı **286** adet tutanak tutulmuştur. Yapılan denetimlere ilişkin veriler tabloda gösterilmiştir.

Tablo 36. Kaçak Su Önleme Denetim Kontrol Faaliyetleri

Kontrol Sayısı (Adet)	17.200
Kaçak Kul.Tut.Sayısı	286
Yapılan Tahakkuk	483.847,00
Yapılan Tahsilat	238.526,00
Kalan	245.321,00
Tahs.Oran %	49
Huk. Müşav. Gönd. Evrak S.	340

Kurumsal olarak abonelerimize verdiğimiz hizmet kalitesini artırmak amacıyla mevcut abonelerin bilgilerinin güncellenmesi ve aktif kullanıcıların aboneliklerini üzerlerine alma çalışmalarımız 2017 yılında aralıksız devam etmiştir.

Genel Müdürlüğümüz bozuk, patlak, ekonomik ömrünü doldurmuş sayaçların değişimini yaparak, abonelere verilen suyun sağlıklı ölçümünün yapılabilmesi ve teknolojisi yeni sayaçlar kullanarak muhtemel tahakkuk kayıplarının da önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Tüketimi ölçebilmek, tahakkuku arttırmak ve su tasarrufunu da sağlamak amaçlı 10.000 adet soğuk su sayacı ile Su Sayaçları Test ve Kalibrasyon Cihazı alımı yapılarak yenileme çalışmalarına başlanmıştır.

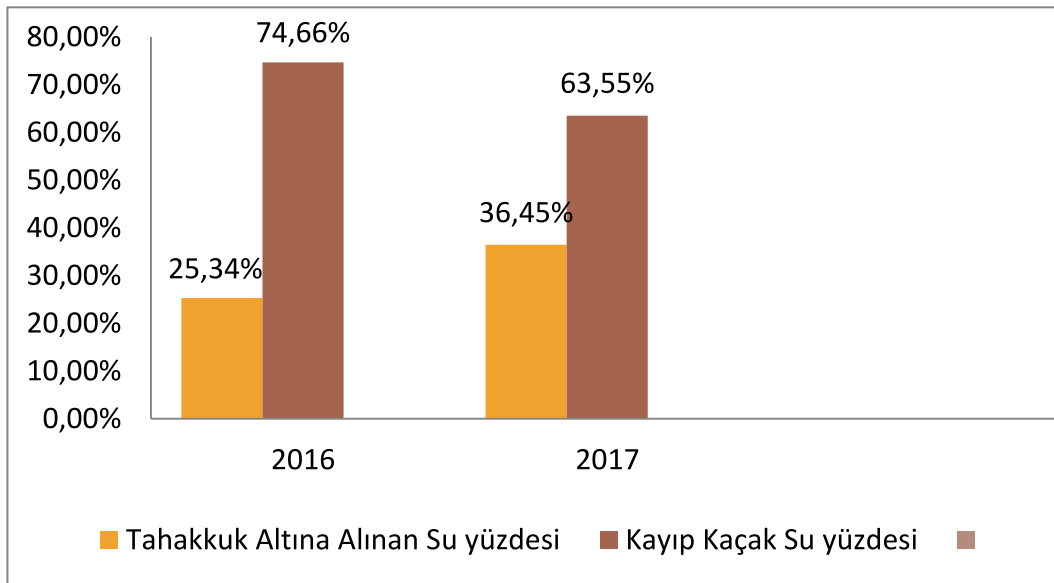


2016 - 2017 Kayıp Kaçak Oranları

Tablo 37. 2016 - 2017 Kayıp Kaçak Oranları

Türü	2016	2017
Üretilen Su Miktarı (m3)	89.827.956	89.827.956
Tahakkuk Ettirilen Su Miktarı (m3)	21.019.422	30.859.119
Bedelsiz Su Miktarı Ortalama (m3) (İbadethane vb)	1.700.000	1.700.000
Kayıp - Kaçak Tahakkuk Altına Alınan Su Miktarı(m3)	43.868	179.202
Tahakkuk Altına Alınan Su Miktarı(%)	25.34	36.45
Tahakkuk Altına Alınmayan Su Miktarı (Teknik ve İdari %15 Dahil) Ortalama (m3)	67.067.670	57.089.639
Kayıp Kaçak Oranı (%)	74.66	63.55

2017 yılında kayıp kaçak oranı % 63.55 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2016 yılına göre kayıp kaçak oranında % 11.11 oranında bir iyileşme olmuştur.





Ekipler tarafından ekonomik ömrünü tamamlamış, bozuk veya yıkımdan dolayı iptal edilen 5173 sayacın yerine yeni aboneliklerde dahil olmak üzere 5617 yeni sayaç takma işlemi gerçekleştirildi.

Tablo 38. Takılan 5617 Sayacın İlçelere Göre Dağılımı

İLÇE	TOPLAM SAYI
BAHÇESARAY	3
BAŞKALE	14
EDREMİT	892
ERCİŞ	915
GEVAŞ	233
GÜRPINAR	30
MURADIYE	13
TUŞBA	1079
ÇALDIRAN	62
ÇATAK	34
ÖZALP	96
İPEKYOLU	2246
Toplam	5617

III.2.2.5 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Daire Başkanlığı, tüm taşınırların sayım ve stok kontrolleri, alınan malzemelerin muayene kabulleri, kurumun sahip olduğu ve kiraladığı tüm araç parkının yönetimi, araçların her an hizmete hazır halde olması için gerekli önlem, bakım, onarım ve tedarik çalışmalarıyla yakıt ikmalleri, teknik servis hizmetleri, temizlik hizmetleri, haberleşme hizmetleri, satınalma ayniyat işlemleri vb. işlemlerin takibini yapmaktadır.

Genel Müdürlüğümüze bağlı hizmet birimlerinde kullanılmak üzere 141.760,00 TL'lik kömür ve odun alınarak dağıtım yapılmıştır.

2017 yılında 657 sayılı Kanuna tabii yaklaşık 160 personelin yemek hizmet alım işi 892.762,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

Genel Müdürlüğümüz hizmet alanında bulunan iş ve işlemler, 51 operatör, atölye ustası ve teknik eleman, 13 şoför, 23 yardımcı, 3 engelli olmak üzere toplam 90 eleman üzerinden yapılmıştır. Hizmet binası, 13 su deposu ve veznelerimizin güvenliği, 47 özel güvenlik görevlisi ile sağlanmaktadır.

Ayrıca; ekonomik ömrünü doldurmuş makine, araç, iş makinesi gibi ekipmanları kullanım dışına çıkartma işlemleri yapılmaktadır. Yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre kurumun her türlü araçlar ile ilgili satın alma, tüm taşınırların sayım ve stok kontrolü, alınan malzemelerin muayene kabullerini yapmak gibi iş ve işlemler gerçekleştirilmiştir.

III.2.2.6 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

VASKİ Genel Müdürlüğü'nün Stratejik Plan, Bütçe, Yatırım Programı, Muhasebe ve İç Kontrol çalışmaları, yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve güncel yönetim yaklaşımlarına göre yürütülmektedir. Kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek üzere gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Kurumun stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmaları yürütülmektedir. Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporu esas alınarak faaliyet raporu hazırlanmaktadır. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği kamu kaynaklarının etkili ve ekonomik kullanılması amacıyla, hesap verilebilirlik ilkesine bağlı kalarak, tüm mali işlemler muhasebeleştirilmiştir. Muhasebe Servisine gönderilen gider evraklarının ön kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

Tablo 39. Muhasebe İşlemleri

Muhasebe İşlemleri	2016	2017
Ödeme Emri Sayısı	2.201	2.044
Muhasebe İşlem Fişi	8.805	4.825

Kurumun 2017 bütçe geliri 136.267.146,70 TL 'dir. Bu gelirin 48.774.967,84 TL'si merkezi idare vergi gelirlerinden alınan paylardan oluşmaktadır. **87.492.178,86 öz gelirimizin** , 146.660,15 TL'si faiz geliri, 4.050 şartname geliri, 89.000 TL teminat geliri, 1.968.176,22 para cezası (yapılandırma faizi) ve 75.040.905 TL su hizmetlerine ait gelirlerdir. 10.243.387,49 TL diğer hizmet gelirleri (basınç, vidanjör, İnşaat bağlantı, kesme -açma, kanal harcamalarına katılım payı vs).

- ✓ 2017 yılında 7020 sayılı Kanun kapsamında 6.785 abone yapılandırmadan faydalandırılmıştır. Nisan 2014 ile Mart 2017 tarih aralığında 28.657.202,26 TL tahakkuk yapılandırılmıştır. Buna karşılık 19.648.153 TL tahsilat yapılmıştır.
- ✓ Yıl içerisinde geçmişe yönelik borçları bulunan işyerlerine 7.373.772, 54 TL alacağımız karşılığında 2.237 adet ihbarname gönderildi. 916 ihbarname için geri dönüş yapılmış ve 1.786.802,26 TL tahsil edilmiştir.

Geçen Yıllardan Devr.Tahk.	2017 Tahk.	Toplam Tahk.	Net Tahs.	2018 Devr Tahk.
51.787.810,04	102.183.277,37	153.971.087,41	87.492.178,86	66.478.908,55

Tablo 40. İlçelerin Su Tahakkuk - Tahsilat Bilgileri

İlçeler	Abone Sayısı	Okunan Abone Sayısı	Sarfiyat (m³)	Tahakkuk	Tahsilat	%
İpekyolu	88.946	59.195	10.505.645	32.230.309,53	20.232.988,11	62.78
Tuşba	22.695	20.207	7.015.381	20.526.966,34	9.159.899,15	44.61
Edremit	23.931	22.188	4.997.204	18.715.704,01	12.960.785,91	69.25
Erciş	26.227	23.506	3.711.276	10.999.397,60	6.798.199,60	61.81
Muradiye	3.108	2.641	248.607	909.553,72	614.666,23	67.58
Çaldıran	1.515	1.498	338.206	1.285.531,18	614.399,16	47.79
Özalp	2.151	1.736	281.829	1.041.307,15	780.058,86	74.91
Saray	443	440	112.357	428.368,93	188.131,76	43.92
Başkale	1.871	1.606	503.028	1.819.597,15	1.084.431,00	59.60
Gürpınar	1.101	1.130	326.376	1.309.560,05	863.625,56	65.95
Çatak	731	729	250.854	1.200.855,08	696.176,09	57.97
Bahçesaray	744	613	202.825	953.280,32	450.499,99	47.26
Gevaş	2.770	2.788	467.412	1.559.355,93	948.891,26	60.85
TOPLAM	176.233	138.277	28.961.000	92.979.787,49	55.392.752,68	59.52

Tablo 41 .Su Sarfiyat - Tahakkuk ve Tahsilatın Yıllara Göre Dağılımı

AY	Sarfiyat(m3)		Tahakkuk		Tahsilat	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Toplam	21.086.777	29.495.129	69.407.790,30	92.979.787,49	33.921.003,21	55.392.752,68

III.2.2.7 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

Personellerimizin çalıştığı birimin iş gücü ihtiyacı, nicelik ve nitelik olarak belirlenerek ihtiyaç duyulan eğitimler düzenli olarak planlanıp gerçekleştirilmiştir. Personelin eğitim ve iş geliştirme ihtiyaçlarını belirleyip gidermek için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. İdareimiz, personelin mesleki, teknik, kişisel gelişim ve bireysel yetkinlik alanlarında gerçekleştirilen eğitim programlarıyla iş ve hizmetlerin yürütümünde hız, verimlilik ve etkinliğin artırılmasını amaçlamaktadır. Özlük İşlemleri, İdari ve Sağlık Hizmetleri ile İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetleri yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre yapılmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği yönünden risk değerlendirmesi yapılmasıyla ilgili çalışmalar yapıldı. Risk değerlendirmesi sonucunda alınması gereken sağlık ve güvenlik önlemleri konusunda üst yönetime önerilerde bulunarak, takibi yapılmaktadır. İşyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümleri planlanarak, uygulamaları kontrol edilmektedir.

- Kurumumuza yapılan iş başvuru dilekçeleri cevaplandırıldı.
- Doğum, ölüm ve evlenme yardımı almaya hak kazanan personelin tahakkuk işlemleri yapılarak, ödemelerin yapılabilmesi için Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderildi.
- Memur personelin kademe, derece, terfi ve intibak işlemleri yapıldı.
- İcra Dairesince haklarında icra takibi başlatılan memur ve işçi kadrosunda görev yapan personellerin icra takip işlemleri yapıp, ilgili dosyalarına ödeme talimatı verildi.
- 2017 yılı içerisinde memur intibakları yapıldı.
- Memur statüsünde çalışan personelin yıllık terfi işlemleri yapılmış, mevzuat gereğince kesilen emeklilik kurum karşılığı, şahıs emekli keseneği, artış kesenekleri kesilip Kesenek Bilgi Sistemine işlenerek Sosyal Güvenlik Kurumu'na gönderildi,

- Memur personelin 2017 yılı içerisinde Sosyal Güvenlik Kurumu Hizmet Takip Programına (HİTAP) terfi bilgileri girilmiştir. Ayrıca her ay terfi eden memurların bilgileri HİTAP' a işlendi.
- İşçi, memur ve sözleşmeli personelin yıllık ve diğer sosyal izinleri ile ilgili işlemler yapıldı.
- Emekli olan memur ve işçilerin emeklilik işlemleri yapılmış, kıdem tazminatı tahakkuku yapılarak ilgililere ödenmesi için Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz aleyhine açılan Daire Başkanlığımızı ilgilendiren davalarla ilgili işlemler yapılmıştır.
- Memur ve sözleşmeli personellerin prim günleri ile ilgili Sosyal Güvenlik Kurumuna yazışmalar yapılmıştır.
- BİMER ve CİMER üzerinden gelen dilekçelere cevap verildi.

Eğitim Çalışmaları

- 2017 yılı Eğitim Komisyonu oluşturuldu.
- 2017 eğitim ihtiyaç analizi yapılmış olup birimlere gönderilmiş, birimlerin talepleri eğitim komisyonuna sunularak, eğitim komisyonu kararına istinaden eğitimlere başlanmıştır.
- Yeni işe başlayan personellere etik sözleşmesi imzalatılarak özlük dosyalarına konuldu.
- Ortaöğretim ve üniversiteden 38 öğrenciye, iş hayatına hazırlamak amacıyla yaz stajı yapma imkânı sağlandı.
- 2017-2018 eğitim yılı için 16 stajyer öğrenciyle ilgili tüm iş ve işlemler yapıldı.
- VASKİ Genel Müdürlüğü 2017 Yılı Eğitim Planı yapıldı.

Bilimsel, etkin ve verimli çalışma tarzı ekseninde personellere “**Stratejik Plan, Performans Programı, Bütçe Programı ve Faaliyet Raporu**” konusunda hem kendi potansiyellerini açığa çıkarma hem de ilgili kanun ve mevzuatlar çerçevesinde personellerin yetkinleşmesi amaçlanan eğitimler verildi.

Tablo 42. Hizmetçi Eğitimler

Eğitimin Konusu	Eğitimci	Katılımcı sayısı
İş Sağlığı ve Güvenliği	Uzm.Dr. Sebahattin ÇELİK - İş.Güv.Koor.A.Reha PINAROĞLU	310
Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporu	Prof. Dr. Hakkı Hakan YILMAZ	54
Bütçe ve Yatırım Programlarının Hazırlanması	Prof. Dr. Hakkı Hakan YILMAZ	45
Performans ve Yatırım Programlarının Hazırlanması	Prof. Dr. Hakkı Hakan YILMAZ	46



III.2.2.8 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin, kamu iş süreçlerinde etkinliğin artırılması; birimler arası iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi, ortak altyapıların kullanılması, bilgiye dayalı etkin karar alma süreçlerinin oluşturulması, nitelikli insan kaynağının ve örgütsel kapasitenin geliştirilmesi; bütün bunlara bağlı olarak vatandaş odaklı, güvenilir, tümleşik ve etkin bir yapının kurulması için çalışmalarımız devam etmektedir.

Karlı dağları aştılar, arızaya ulaştılar

Van'ın Karlıdağları Bölgesi (KDB) bölgesi, ağır kar nedeniyle ulaşılmaz hale geldi. Bölgedeki vatandaşlar, su ve kanalizasyon hizmetleri için VASKİ ekiplerine başvurdu. Ekipler, zorlu koşullarda çalışarak, bölgedeki arızaları gidermeye çalışıyor.

Çalışanlar Ödüllendirildi

VASKİ ÇALIŞANLARI ÖDÜLENDİRİLDİ



Murat ZORLUOĞLU
Van Büyükşehir Belediye
Başkan Vekili

Ali TEKATAS
Vaski Genel Müdürü

Abone Rehberi
Abone kimliği
ile ilgili açıklamalı bilgiler

İLÇELERİMİZ

DUYURULAR
VAN SU VE KANALİZASYON İDARESİ (VASKİ)
GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZ SINAV KURULU
TARAFINDAN GÖREVE YÜKSELME VE
UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ SINAV BAŞVURUSU
UYGUN GÖRÜLEN PERSONEL BİLGİLERİ

İHALELER

**Doğrudan temin
ihale ilanları**



Bilgi Edinme



Sayaç Arıza Başvurusu



Online Arıza Formu



Çözüm Masası



Su Fiyat ve Analiz
Bilgileri



Sık Sorulan Sorular

Web sitemiz www.vaski.gov.tr halkımızın ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte yayımına devam etmektedir. Kurumsal bilgiler, on-line işlemler, ödeme noktaları, abone ile ilgili bilgiler güncel olarak web sayfamızda yer almaktadır.

III.2.2.9 Diğer Çalışmalarımız

Hukuk Müşavirliği

Genel Müdürlük tarafından tevdi edilen hukuki konular hakkında mütalaalar verilmiş, hukuki konulara dair muameleler yapılmış, idare tarafından veya idare aleyhine açılan davalar ile icra takipleri, idare vekili olarak adli, idari ve mali kaza mercileri nezdinde neticelendirilmiştir.

2017 yılı içerisinde; 205 adet dava dosyasının 202 tanesinin derdest olduğu, 268 adet suç duyurusunda bulunulmuş olup 100 aboneye kesilen cezanın tahsil edildiği, 168 abonenin ise soruşturma evresinin devam ettiği görülmektedir. Tüketici Hakem Heyetine başvuran 6 vatandaşın şikayeti sonucu 4 karar lehimize 2 karar ise aleyhimize sonuçlanmıştır. Kurumumuz tarafından açılan 157 icra takibi dosyasından 70 tanesinin borcu tahsil edilmiş, 31 tanesi taksite bağlanmış, 4 dosya itirazdan dolayı durdurulmuş, geri kalan 52 icra dosyasının takibi ise devam etmektedir.

Yıl içinde Hukuk Müşavirliğine 1864 adet evrak girişi yapılmış ve 1490 evrak ilgili birimlere gönderilmiştir. Ayrıca hukuki konularla ilgili birimlere çok sayıda sözlü ve yazılı mütalaa verilmiştir.

Tablo 43. Hukuk İşleri Dosya Sayıları

	İdare Mahk	İş Mahk.	Asliye Huk. Mahk.	Sulh Huk. Mahk.	Vergi Mah.	Asliye Ceza Mahk.	İcra Huk. Mahk.	Tük. Hak. Hey.	İcra	Savcılık	Toplam
Açılan Dosya Sayısı	71	112	16	2	1	1	2	6	157	268	636
Kapanan Dosya Sayısı	1	-	2	-	-	-	-	4	70	100	177
Derdest Dosya Sayısı	70	112	14	2	1	1	2	2	87	168	469

Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Basın Yayın

Genel Müdürlüğün faaliyetleri basın yayın aracılığıyla halkı bilgilendirmek amacıyla paylaşılmaktadır. Su kültürü oluşturmak, yeni su politikaları geliştirerek su bilincini oluşturmaya yönelik bülten ve afiş vb. çalışmalar kullanılarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumun faaliyetleri ve vizyonu ile ilgili olumlu veya olumsuz haber, değerlendirme, eleştiri mahiyetindeki içeriği günü birlik takip edilerek ilgili birimler bilgilendirilmektedir.

Sosyal medya hesaplarımızdan Genel Müdürlüğümüzün ve çalışmalarımızın tanıtımını yapmaktayız. Geri dönüşlerle de eksiklerimizi, vatandaşın beklentilerini ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere çalışmalarımızı buna göre şekillendirip teknolojik imkanlar kullanılarak daha hızlı ve akıcı bilgi aktarımı yapılmaktadır.

Halkla İlişkiler

Çağrı Merkezimiz, 185 telefon koduyla 7/24 müşterilerimizin arıza, şikâyet ve bilgi taleplerine yardımcı olan ve yönlendiren birimdir. Ayrıca yapılan görüşmeler kayıt altına alınmaktadır.

Halkımızın her türlü istek, talep ve ihbarlarını kurumumuza en kolay biçimde iletebilmesi ve kayıt altına alınan başvuruların en kısa sürede çözüme ulaştırılması esasına dayalı olarak çalışan "**Alo 185 Çağrı Merkezi**" **7 gün 24 saat kesintisiz biçimde hizmet vermektedir.** Gelen başvurular çağrı merkezimizce kayda alınmasından itibaren en kısa sürede sorunun giderilmesi için bu sorunlar saha ekiplerine veya personele iletilerek ilgili konulara yönelik çözümler en kısa sürede getirilmektedir.

Yazı İşleri

İdaremizin karar organı olan Genel Kurul ve Yönetim Kurulu çalışmalarında ve verdiği hizmetlerde bürokratik iş ve işlemlerin hazırlanmasına yardımcı olmakta, 2560 sayılı İSKİ Kanunu ve Belediye Kanunu ile diğer mer'î mevzuatı uyarınca işlem yapmaktadır.

2017 yılı içerisinde Genel Kurul tarafından **20**, Yönetim Kurulu tarafından ise **110** karar alınmıştır.

Genel Müdürlüğümüz, 2017 yılında **13.328** evrak girişi yapmış olup, giden evrak sayımız **7220** olarak gerçekleşmiştir.



KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Üstünlükler

Zayıflıklar

Değerlendirme

ÖNERİ VE TEDBİRLER

EKLER

İç Kontrol Güvence Beyanı

Mali Hizmetler Yöneticisinin Beyanı

Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Tablo 44. Çağrı Merkezi Çalışma Bilgileri

SORUNUN TÜRÜ	GELEN ÇAĞRI SAYISI	
SU KESİNTİLER	21.120	%19.97
KAÇAK SU	560	%0.52
KANALİZASYON	24.555	%23.22
KOMPRESÖR	2.078	%1.96
VIDANJÖR	20.097	%19.00
DİĞER İŞLEMLER	37.338	%35.30
TOPLAM	105.748	

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

IV.1 Üstünlükler

- Özel Kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip bir kurum olması,
- Personelin özverili çalışması ve işine özen gösterme isteğinin yüksek olması,
- İdarenin müstakil bütçeye sahip olması,
- Personelimize ait maaş, ikramiye ve benzeri ödemelerin zamanında yapılması,
- Birimler arasında koordinasyonun ve iletişimin olması,
- Büyükşehir belediyesinin desteği
- Yasa ve yönetmeliklere titizlikle uyulması,
- Personel arası hızlı iletişim,

IV.2 Zayıflıklar

Özellikle belediye sınırları içerisine dahil edilen yeni yerleşim alanlarının imar planlarının yapılmaması, mevcut imarlı alanlarda ise imar uygulamalarının istenilen düzeyde olmaması, ayrıca açılması gereken imar yollarının açılmaması nedeniyle altyapı projelerinin oluşturulması ve dolayısıyla uygulamasında sıkıntılar yaşanması,

Yeni yerleşim alanlarının su ve kanalizasyon yapılarına ilişkin detaylı envanterin olmaması.

VASKİ Genel Müdürlük hizmet binasının olmaması, hizmetlerin kiralık binada verilmesi,

Kültürel ve sosyal tesislerin eksikliği.

IV.3 Değerlendirme

Van Büyükşehir Belediyesi sorumluluk sınırları içinde su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek üzere 31/3/2014 tarih ve 28958 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2014/6072 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (VASKİ) Van Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine sahip bir idare olarak kurulmuştur.

2560 sayılı Kanunun 2. maddesi çerçevesinde VASKİ Genel Müdürlüğü'nün su ve kanalizasyon hizmetlerine yönelik olmak üzere görev ve yetkileri: (i) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılmasına yönelik hizmetleri yapmak. (ii) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılmasını sağlamak. (iii) Bölge ve içindeki su kaynaklarını, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak. (iv) Su ve Kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak şeklinde sıralanabilir. 6360 sayılı Yasanın Büyükşehirler içinde belirlediği hizmet alanı için Van ili geneline hizmet veren idaremiz yeni bir kurum olarak faaliyetlerini sürdürmekte ve kurumsallaşma sürecini özellikle 5018 sayılı kanunun öngördüğü çerçeve içinde geliştirmeye çalışmaktadır. Fiziksel altyapısı, üretim tesisleri ve insan kaynakları yapısı ile VASKİ hizmet üretme sorumluluğunu her yıl programladığı şekilde yerine getirmektedir.

Faaliyet raporunun (5393/56) üst yönetici tarafından 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41 inci maddesinin dördüncü fıkrasında belirtilen biçimde; stratejik plân ve performans programına göre yürütülen faaliyetleri, belirlenmiş performans ölçütlerine göre hedef ve gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerini ve belediye borçları başta olmak üzere yükümlülükleri içerecek şekilde hazırlanması beklenmektedir. Kurumumuz 2017 yılı faaliyet raporu da kamuoyuna hesap verme sorumluluğu temelinde bu çerçeve içinde hazırlanmıştır.

DEĞERLENDİRME

2017 yılı kurum faaliyetlerimiz 2017-2019 Stratejik Plan kapsamında 'Atık Su Yönetimi', 'Çevre Koruma', 'Su Yönetimi ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi' stratejik alanları ve buna uygun hazırlanan 2017 yılı performans programı doğrultusunda yürütülmüştür. Mali yönetime ilişkin her yıl gelişen kapasite ile kurumsal yönetim güçlendirilmeye çalışılmaktadır. Nitekim performans programı ve yatırım programı çalışmalarının devamında 2017 yılında başlatılan iç kontrol çalışmaları kurumsal yönetim sürecinde makul güvencenin sağlanması ve risklerin yönetimi açısından önemli bir başlangıç olmuştur.

2017 yılında performans programında yer alan hedeflerimizin önemli bir kısmı yüksek gerçekleşme kategorisinde sonuçlanmıştır. Düşük gerçekleşmenin ve gerçekleşmenin olmadığı hedeflere yönelik ise 2018 yılında gerekli önlemlerin alınması planlanmıştır. 2018 yılında gerek performans programı ve yatırım programı uygulaması ile birlikte faaliyetlerin çok daha yüksek seviyede gerçekleşmesi öngörülmektedir. Özellikle üst yönetimin sahiplenmesi ile birlikte etkin bir şekilde uygulamaya girmesi beklenen iç kontrol eylem planındaki faaliyetler bu anlamda sürecin sigortası olacaktır.

E- EKLER

F.1 İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm. Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları ve **benden önceki yöneticiden aldığım bilgiler dahilindeki** hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van/Nisan -2018


ALİ TEKATAS
VASKİ Genel Müdürü

F.2 Mali Hizmetler Yöneticisinin Beyanı

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dâhilinde; bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim. İdaremizin 2016 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" Bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Van/Nisan-2018



Harun AYHAN

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

F.3 Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları **benden önceki yöneticiden aldığım bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır.**

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Nisan-2018



Emre EŞME
Kanalizasyon Dairesi Başkanı



Rahmi AKKOL
İçme Suyu Dairesi Başkanı



Harun ŞAHİN
Plan.Proj. Yat. ve İnş. Dairesi Başkanı



Nihat ARPA
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı



Muhabbet AKBULUT
Abone İşleri Dairesi Başkanı



Murat ASLAN
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanı



Kemal BALKIŞ
İns. Kynk. ve Egt. Dairesi Başkanı



Bahattin ÖNDÜK
İşletmeler Dairesi Başkanı



Yavuz KURT
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Fotoğraflar

Edremit Belediyesi

Beşir BORAK

Emrah KAYA



✉ info@vaski.gov.tr

☎ +90(432) 217 17 43-44

📍 Halil Ağa Mah. İpekyolu Bulvarı İpekyolu/VAN

🌐 www.vaski.gov.tr