

[www.vaski.gov.tr](http://www.vaski.gov.tr)

**VAN**

Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü  
**2015 MALİ YILI FAALİYET RAPORU**



2015 MALİ YILI  
FAALİYET  
RAPORU

2015 MALİ YILI  
FAALİYET  
RAPORU

## İçindekiler

Merhaba .....	3
A- GENEL BİLGİLER .....	4
1- Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz.....	7
2- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	8
3- İdareye İlişkin Bilgiler .....	10
3-1 Örgüt Yapısı .....	10
3-2 Fiziksel Kaynaklar .....	12
3-3 İnsan Kaynakları .....	18
3-4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	27
3-5 Sunulan Hizmetler.....	30
3-5-1 İçme Suyu Temini Faaliyetleri .....	30
3-5-2 Kanalizasyon Yatırım Faaliyetleri.....	44
3-5-3 Diğer Hizmetler .....	53
B- AMAÇ ve HEDEFLER.....	70
1- İdarenin Amaç ve Hedefleri .....	72
2- Temel Politika ve Öncelikler .....	73
C- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER.....	74
1- Mali Bilgiler .....	77
1.1 Bütçe Uygulama sonuçları .....	77
1.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar .....	78
1.3 Mali Denetim Sonuçları .....	84
1.4 İç Denetim .....	84
1.5 Dış Denetim.....	84
2- Performans Bilgileri .....	84
2.1 Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	84
D- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	102
1- Üstünlükler .....	105
2- Zayıflıklar .....	105
3- Fırsatlar .....	105
4-Tehditler .....	105
E- EKLER .....	106
1- İç Kontrol Güvence Beyanı .....	108
2- Mali Hizmetler Yöneticisinin Beyanı .....	119

## Merhaba...



Mehmet ÖZKÖSEOĞLU  
VASKİ Genel Müdür V.

VASKİ Genel Müdürlüğümüz 1 Nisan 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren 6360 sayılı Büyükşehir Yasası'nın ardından kent merkezinin yanı sıra bağlı 13 ilçede, 1050 köy ve mevrada hizmet üretmeye başladı. Böylelikle 400 binlik kent merkezinin yanı sıra hizmet ürettiği nüfus 1 milyon 100 bine ulaştı. Bizlere büyük çalışma heyecanı veren bu gelişme ile birlikte VASKİ Genel Müdürlüğümüz gelecek perspektifini ve vizyonunu daha da büyüttü; halka daha fazla hizmet verebilmenin heyecanını taşıdı. Hizmet alanımıza giren ilçelerimizde kilometrelerce uzunlukta sağlıklı içme suyu ve kanalizasyon şebekeleri döşeyerek altyapıda büyük bir devrim yarattık.

Özellikle köylerimizde açtığımız sondaj kuyuları ve kurduğumuz su depoları ile yurttaşlarımızın sağlıklı suya erişimini sağladık. İlçelerimizde İçme Suyu Arıtma Tesisi ve Atık Su Arıtma Tesisi kurmak için projelerimizi tamamlamaya çalışmaktayız. Bugün kent merkezimizde üretilen hizmet kalitesinin aynısını ilçelerimizde de görmek bizi son derece mutlu ediyor. 2015 yılına ait Faaliyet Raporumuz işte bu altyapı hizmetlerimizi, yıl içinde büyük çabalar harcayarak yapmış olduğumuz çalışmaları içeriyor. Faaliyet Raporumuzda yer alan çalışmalar elbette gelecek yıllarda yapacağımız çalışmaların teminatı niteliği de taşıyor. Çalışmalarımızda katkılarını esirgemeyen Sayın Belediye Başkanlarımıza ve gecesini gündüzüne katarak daha iyi bir Van için çalışan VASKİ personeline teşekkür ederim. 2015 Faaliyet Raporumuz herkese hayırlı olsun.

## A-

### Genel Bilgiler

- 1- Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz
- 2- Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- 3- İdareye İlişkin Bilgiler







## Misyon

Önce İnsan ve Çevre anlayışından hareketle, çağdaş yönetim ilkeleri çerçevesinde yerel hizmetleri etkin ve verimli yürütmek suretiyle halkın yaşamını kolaylaştırmak. Sağlıklı bir çevre ve sağlıklı bir yaşamla beraber oluşacak sağlıklı bir toplum için su ve kanalizasyon hizmetlerinde örnek bir kuruluş olmak ve bu doğrultuda yapılacak çalışmaların ekolojik dengeyi bozmadan insan odaklı olmasına özen göstermek.

## Vizyon

Halkının içinde yaşamaktan mutluluk duyduğu bir kent ve çalışanlarının VASKİ personeli olmaktan haz aldığı, vatandaş ve çalışan memnuniyetini esas alan bir kurum olmak.

Herkese eşit mesafede, şehircilik bilinci yüksek, çevresi ve halkı ile bütünleşmiş, su ve kanalizasyon hizmetleri alanında alt yapısı sağlam bir kent oluşturmak, halkına en kısa sürede ve en iyi kalitede hizmet sunan örnek bir kuruluş olmak.

## İlkelerimiz

- Kar amacı gütmeyen, vatandaş odaklı hizmet anlayışı esası ile çalışmak
- Kamu yararını gözetmek
- Çalışanlarda aidiyet duygusu yaratmak
- Halkımıza varlık nedenimizin kendileri ve onlara hizmet etmek olduğunu hissettirmek
- Her kesime eşit mesafede durup, eşitlik ilkesinden ayrılmadan hizmet etmek,
- İnsan haklarına saygı
- Yeniliklere açıklık
- Ekip çalışmasını etkin kılmak
- Tüm faaliyetlerin sonuçlarından sorumluluk almak
- Su yönetiminde insanı ve çevreyi esas almak
- Demokratik değerleri esas almak
- Ekolojik dengeyi korumayı ilke edinmek
- Uluslararası kalite yönetim sistemleri benimsemek
- Hukuka uygun karar alma ve uygulama süreçleri oluşturmak
- Paydaşlarımızla etkin işbirliği geliştirmek
- Şeffaflık ve hesap verebilirliği temel ilke edinmek





## 2- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

2560 sayılı Kuruluş Kanununun 2. maddesi gereğince VASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri şunlardır;

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

- Kullanılmış sular ile yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu suların yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

- Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,

- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,

- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, VASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek,

### VASKİ'nin Görev ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler

VASKİ K.G.Y. Teşkilat Yönetmeliği

VASKİ Yönetim Kurulu Çalışma Yönetmeliği

VASKİ Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği

VASKİ Temsil ve Tanıtma Giderleri Yönetmeliği

VASKİ Tarifeler Yönetmeliği

VASKİ Arşiv Yönetmeliği

VASKİ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi

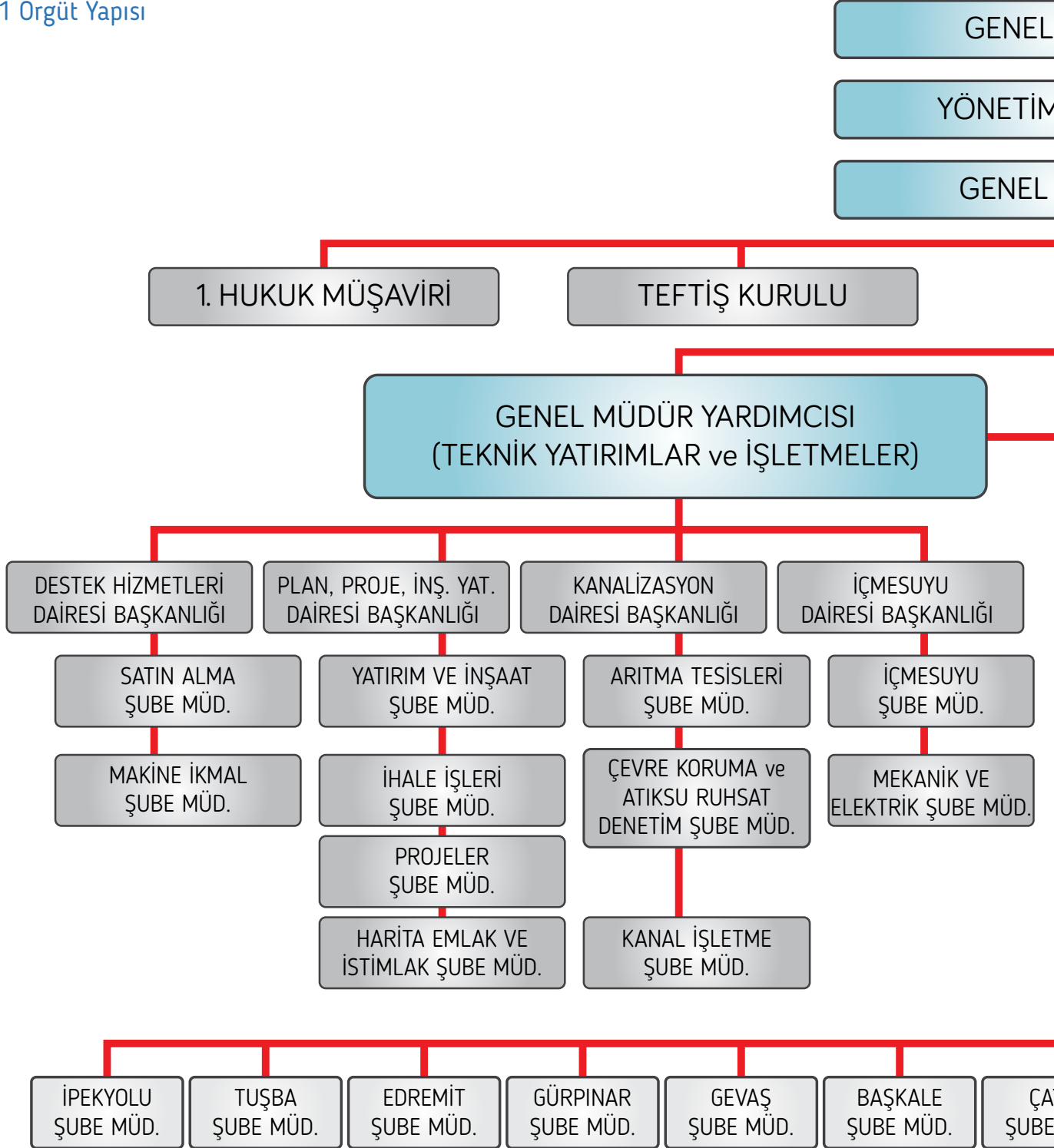
VASKİ Yazı İşleri Şube Müdürlüğünün Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi

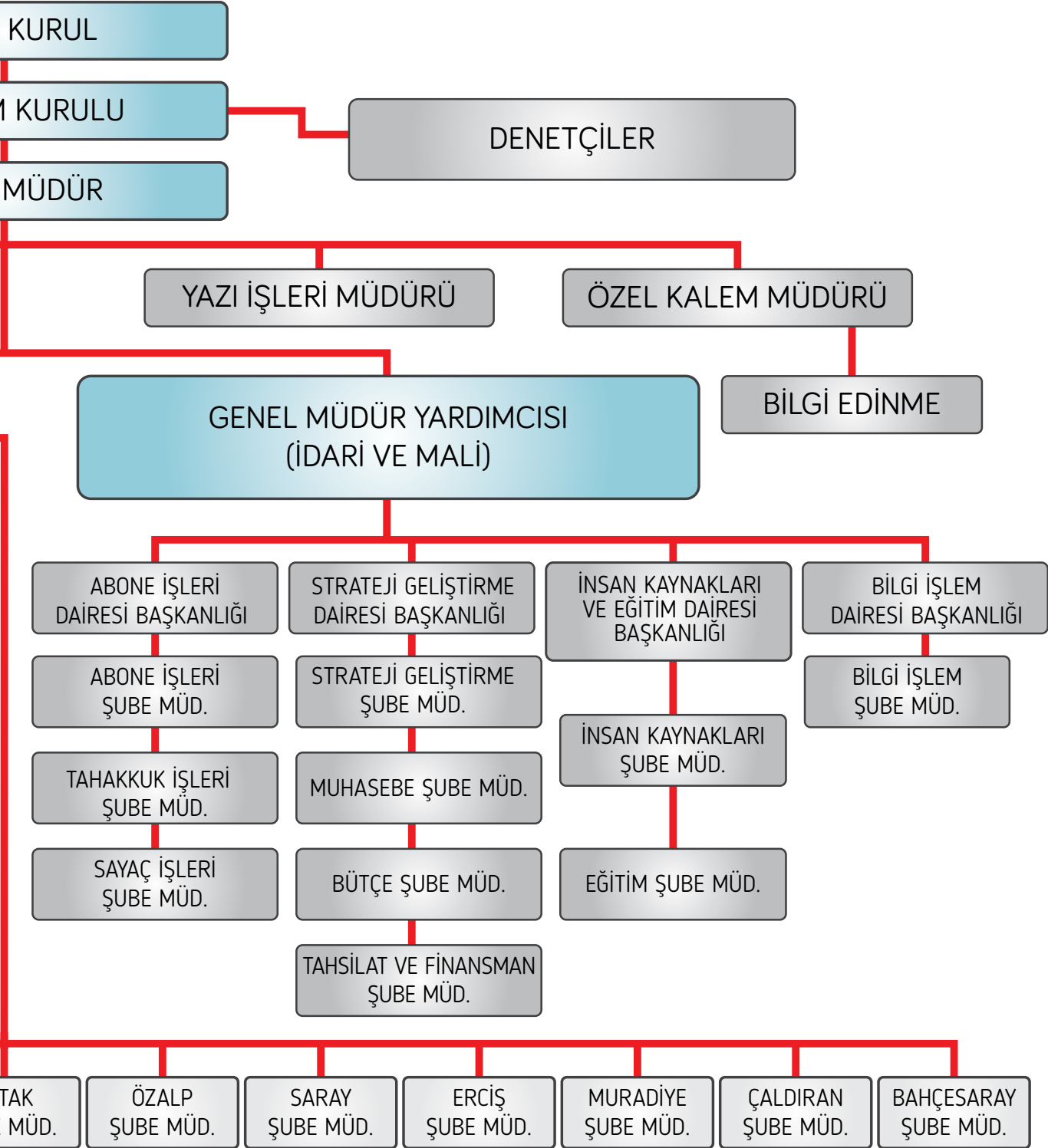
VASKİ Disiplin Yönetmeliği



## 3- İdareye İlişkin Bilgiler

### 3-1 Örgüt Yapısı





## Yazı İşleri Müdürlüğü

Yazı İleri Müdürlüğü Şube Müdürlüğü, İdaremizin Karar organı olan Genel Kurul ve Yönetim Kurulu çalışmalarında ve verdiği hizmetlerde bürokratik iş ve işlemlerin hazırlanmasında yardımcı olmakta, 2560 sayılı İSKİ Kanunu ve Belediyeler Kanunu ile diğer mer'î mevzuatı uyarınca işlem yapmaktadır.

2015 yılında 6300 gelen evrak, 4963 giden evrak olmak üzere toplam 11.263 adet evrak hareketi olmuştur.

VASKİ Genel Kurulu 2015 yılında 33, Yönetim Kurulumuz tarafından da 99 Adet karar alınmıştır.

Yazı İşleri Evrak Sayısı	
Gelen Evrak	6300
Giden Evrak	4963

Yazı İşleri Evrak Sayısı



## 3-2 Fiziksel Kaynaklar

### Hizmet Binaları ve Tesisler

Genel Müdürlüğümüz, İpekyolu Bulvarında bulunan kiralık binada hizmet vermektedir. Ayrıca araç parkı olarak kullanılan Altın-tepe yerleşkesi ve 11 ilçeye kurulan şube müdürlükleri ile hizmet vermeye devam etmektedir.

İlimiz içme suyu Gürpınar ilçemiz sınırları içerisinde bulunan Bejingir su kaynağından 1985 yılında 1500'lük beton boru ile 47 km isale hattı döşenerek Şabaniye Mahallesi'nde bulunan 1 No'lu su deposuna ulaştırılmıştır.

Ayrıca kurumumuz tarafından daha önce başvuru yapılan ancak 2011 yılında yaşanan depremde sonra "Van Acil İçme Suyu Projesi" adı altında ihalesi yapılan 2000'lik çelik boru genelde eski isale hattı güzergahı takip edilerek 1 no'lu su deposuna ulaştırılmıştır.

Yine aynı iş kapsamında Şabaniye Mahallesi 1 no'lu su deposu alanında mevcut 15000'lik su deposunun yanına 30.000'lik yeni bir depo yapımı planlanmıştır. Ayrıca Bostaniçi Mahallesi ve Narman düzü mevkiinde 400 lt/sn ve İstasyon Mahallesinde 75 lt/sn olmak üzere iki adet Arsenik Arıtma tesisi mevcuttur.



MEVCUT İÇME SUYU TESİSLERİMİZ				
İLÇELER	SONDAJ KUYUSU (ADET)	DEPO (ADET)	TERFİ MERKEZİ (ADET)	ARITMA TESİSİ (ADET)
İpekyolu	41	98	45	1
Tuşba	42	75	44	1
Edremit	10	28	19	0
Erciş	69	135	72	0
Özalp	26	78	26	0
Çaldıran	24	89	25	0
Muradiye	31	60	31	0
Saray	11	28	11	0
Gürpınar	24	140	25	0
Gevaş	6	45	7	0
Çatak	4	78	4	0
Başkale	4	122	4	0
Bahçesaray	0	64	0	0
TOPLAM	292	1040	313	2

Temiz Su Arıtma Tesisleri	Adet	Kapasite (lt/sn)
Terfi Merkezi	12 adet	3100
Temiz Su Arıtma Tesisi	2 adet	470

MEVCUT ATIK SU TESİSLERİMİZ						
İLÇELER	TM	TM DURUMU	AAT	AAT DURUMU	AAT KAPASİTESİ	TOPLAM
İPEKYOLU	-	-	-	-	-	-
TUŞBA	1	İŞLETMEDE	1	İŞLETMEDE	103680 m3/gün	2
EDREMİT	3	2 ADET İŞLETMEDE 1 ADET GEÇİCİ KABUL AŞAMASINDA	1	İŞLETMEDE	10400 m3/gün	4
GEVAŞ	1	GEÇİCİ KABUL AŞAMASINDA	1	GEÇİCİ KABUL AŞAMASINDA	2401 m3/gün	2
ERCİŞ (ÇELEBİBAĞI)	1	İŞLETMEDE	1	İŞLETMEDE	2992 m3/gün	2
ÖZALP	-	-	-	-	-	0
MURADIYE	-	-	-	-	-	0
ÇALDIRAN	-	-	-	-	-	0
BAHÇESARAY	-	-	-	-	-	0
BAŞKALE	-	-	1	GEÇİCİ KABUL AŞAMASINDA	2540 m3/gün	1
SARAY	-	-	-	-	-	0
ÇATAK	-	-	-	-	-	0
ERCİŞ (MERKEZ)	2	-	1	YAPIM AŞAMASINDA	51840 m3/gün	3
GÜRPINAR	-	-	-	-	-	0
TOPLAM	8		6			14

\*TM: TERFİ MERKEZİ

\*AAT: ATIK SU ARITMA TESİSİ

## Erciş-Çelebibağ Atık Su Arıtma Tesisi

Erciş - Çelebibağ Atık Su Arıtma tesisi iki kademede olarak projelendirilmiştir. 1. kademe nüfus debisi 2992,2 m3/gün (2020 yılı) , 2.kademe nüfusu 40.242 (2040 yılı) kişidir. Tesis deşarj noktası Van Gölü olduğu için arıtma tesisi türü ileri biyolojik arıtma tesisidir. Yani Karbon, Azot ve Fosfor giderimi yapılmaktadır. Arıtma tesisinin prosesi ise uzun havalandırmalı aktif çamur prosesi olarak projelendirilmiştir.





### Tuşba Atık Su Arıtma Tesisi

AAT 1989 yılında Van'ın İskele mahallesinde Van Gölünün kıyısına inşa edilmiştir. Tesis 400.000 kişilik nüfus için tasarlanmıştır. Toplamda 3 üniteden oluşmaktadır. Tesisin kapasitesi 4320 m<sup>3</sup>/saattir. Tesis klasik aktif çamur (biyolojik) sistemine göre dizayn edilmiştir.



## Edremit İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

Edremit ileri biyolojik atık su arıtma tesisinin yapımına 2011 yılında başlanılmış, tesis 100,000 kişilik nüfus baz alınarak tasarlanmıştır. Kişi başı su tüketim değeri 130 lt/kişi/gün olarak alınmıştır. Arıtma tesisinin kapasitesi Qevsel = 10,400 m<sup>3</sup>/gün olup uzun havalandırmalı, tam karışımli aktif çamur prosesi uygulanmaktadır.



### Tesiste yer alan üniteler

Kaba ve İnce Izgaralar
Havalandırmalı Kum ve yağ tutucu
Giriş Pompa İstasyonu
Aerobik Havuzlar
Son Çökeltme Havuzları
Çamur Yoğunlaştırıcı
Dekantör
Çamur Terfi Merkezleri
Yardımcı Üniteler



Araç Parkımız



Mevcut Araç Parkı	Sayı
Basınç ve Vidanjör	22 adet
Sondaj Makinesi	3 adet
Loader	27 adet
Tır	1 adet
Minibüs	1 adet
Kamyonet	2 adet
Kamyon	7 adet
Ekskavatör	3 adet
Su Tankeri	4 adet
Dorse	1 adet
Vinç	1 adet
Toplam	72 adet



## 3-3 İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları işveren ile çalışan veya potansiyel çalışanların ilişkilerini düzenleyen süreçlerin genel adı ve işletmelerde aynı adla anılan birimdir. İşgücü planlaması ile başlar, işe alım, ücretlendirme ve yan menfaatler, endüstriyel/sendikal ilişkiler, kurumsal performans yönetimi, kariyer yönetimi ve eğitim, çalışanların memnuniyetinin ölçülmesi, sosyal ve idari hizmetlerin tahsisi gibi çalışanları ilgilendiren tüm konuları kapsar.

Klasik personel yönetiminin son yıllarda şekil ve içerik değiştirerek, insan kaynakları yönetimine dönüştüğüne tanık olunmaktadır.

Personel yönetimi, insan kaynakları yönetiminin gelişimi ile farklı bir boyut kazanmıştır.

İnsan kaynakları yönetimi pek çok stratejik misyon ve vizyonu temsil etmekle birlikte, klasik personel yönetiminin dar kalan idari fonksiyonlarının da genişlemesini sağlamıştır. Bu yönüyle günümüzdeki insan kaynakları yönetiminin işletmelerde önemli bir görevi yerine getirmektedir.

2015 yılında Genel Müdürlüğümüz nitelikli insan gücüyle en iyi hizmeti sunulacağı bilinciyle çalışanlara kurumun misyonu, vizyonu, ilke ve amaçlarını bir bütünlük içinde kavratacak hizmet içi eğitimler düzenlendi.



EĞİTİM NO	EĞİTİM PROGRAMININ	EĞİTİME KATILAN PERSONELİN		EĞİTİMİN		EĞİTİME KATILAN BİRİM
	ADI	NİTELİĞİ	SAYISI	TARİHİ	SÜRESİ (GÜN / HAFTA)	
1	RESMİ YAZIŞMA VE EVRAK KAYIT	İŞÇİ-MEMUR-SÖZLEŞMELİ M.	50	ŞUBAT 2015	1 GÜN	TÜM DAİRE BAŞKANLIKLARI- ŞUBE MÜDÜRLERİ VE BAĞLI GÖREVLİ PERSONEL
2	ETKİLİ İLETİŞİM	İŞÇİ-MEMUR-SÖZLEŞMELİ M.	150	MART 2015	3 GÜN	TÜM DAİRE BAŞKANLIKLARI- ŞUBE MÜDÜRLERİ VE BAĞLI GÖREVLİ PERSONEL
3	YÖNETİM SANATI	MEMUR-SÖZLEŞMELİ M.	50	NİSAN 2015	1 GÜN	GENEL MÜDÜRLÜK- TÜM DAİRE BAŞKANLARI VE TÜM ŞUBE MÜDÜRLERİ
4	MALİ YÖNETİM (5018 SAYILI KANUN)	MEMUR-SÖZLEŞMELİ M.	144	MAYIS 2015	3 GÜN	TÜM DAİRE BAŞKANLIKLARI- ŞUBE MÜDÜRLERİ VE BAĞLI GÖREVLİ PERSONEL
5	6552 SAYILI KANUNDA HİZMET ALIMI İHALELERİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER KONUSU EĞİTİM	MEMUR-SÖZLEŞMELİ M.	30	KASIM 2015	1 GÜN	TÜM DAİRE BAŞKANLIKLARI- ŞUBE MÜDÜRLERİ VE BAĞLI GÖREVLİ PERSONEL
6	KAMUDA ETİK EĞİTİMİ	İŞÇİ-MEMUR-SÖZLEŞMELİ M.	285	ARALIK 2015	3 GÜN	TÜM DAİRE BAŞKANLIKLARI- ŞUBE MÜDÜRLERİ VE BAĞLI GÖREVLİ PERSONEL

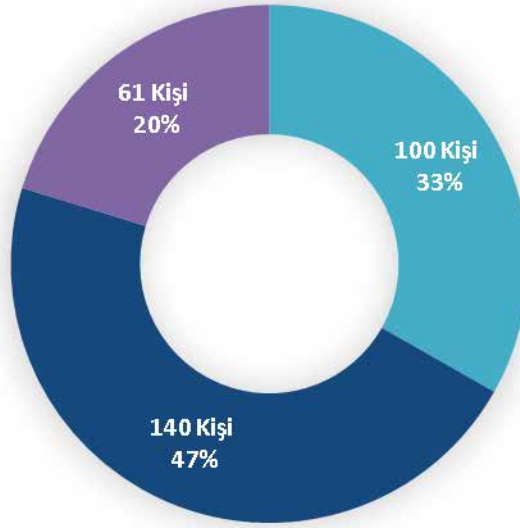


İnsan Kaynakları politikaları çerçevesinde çalışanların her türlü haklarını korumak, güvence altına almak, iş güvenliği ve sağlığı, ücret maaş yönetimi konularıyla yakından ilgilenmektedir.

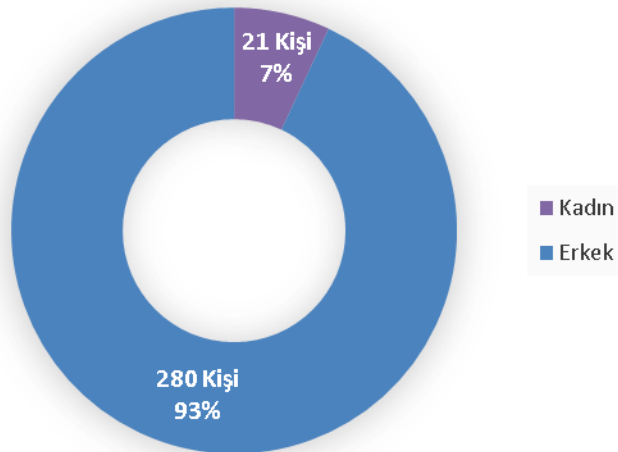
### Personel Durumu

VASKİ' de 31.12.2015 tarihi itibariyle istihdam edilen toplam personel sayısı 301'dir. İdaremiz personelleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine tabi olarak çalışmaktadır.

#### TOPLAM PERSONEL DAĞILIMI

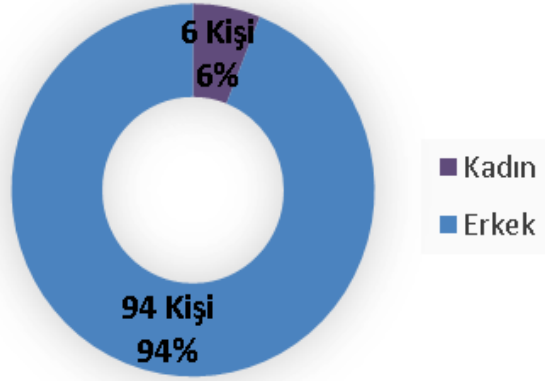


#### PERSONELİN KADIN-ERKEK DAĞILIMI

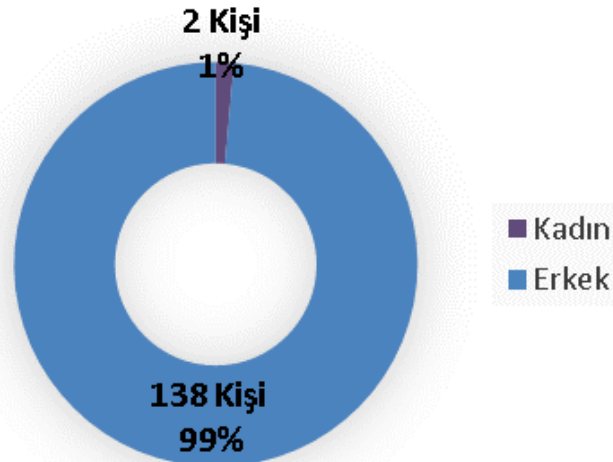


## Personel Durumu

### MEMUR PERSONELİN KADIN-ERKEK DAĞILIMI

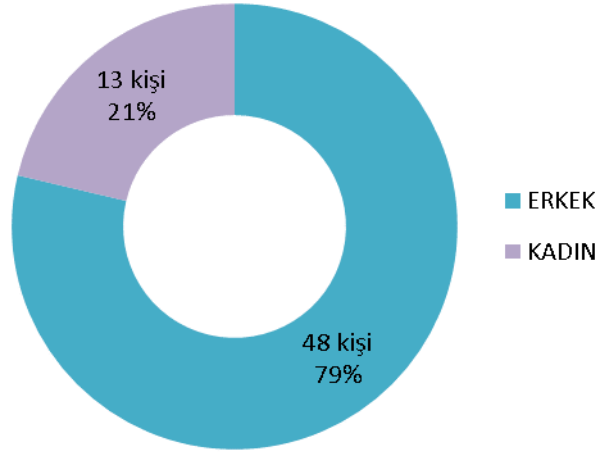


### İŞÇİ PERSONELİN KADIN-ERKEK DAĞILIMI

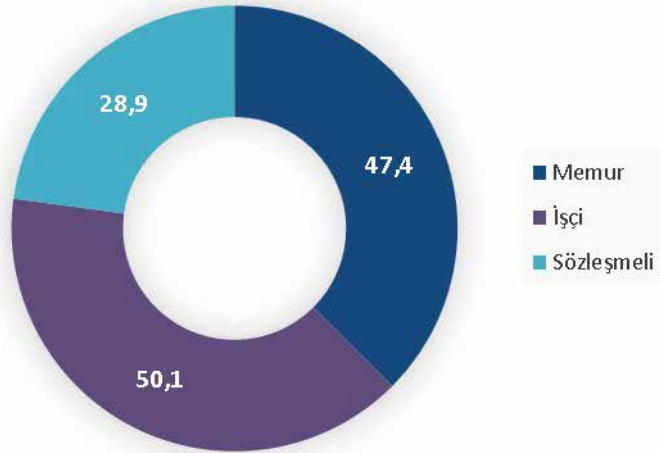


Personel Durumu

SÖZLEŞMELİ PERSONELİN KADIN-ERKEK DAĞILIMI

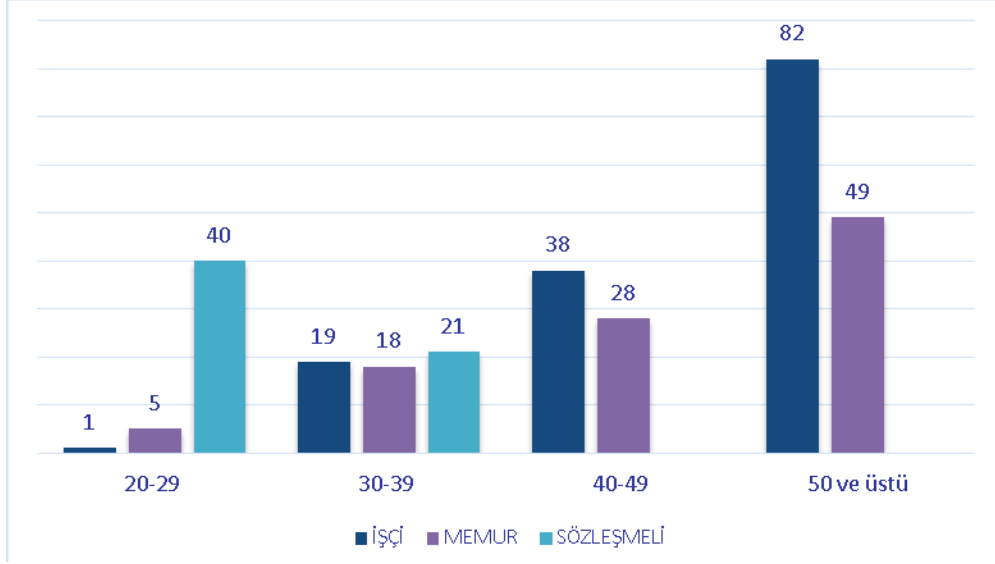


PERSONELİN YAŞ ORTALAMASI

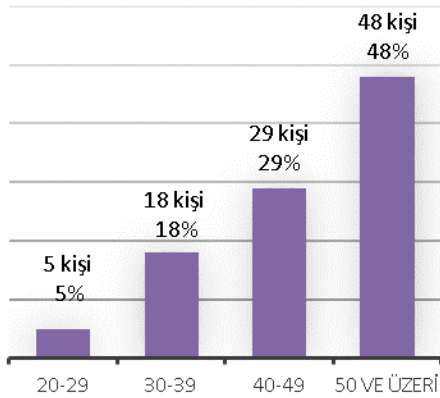




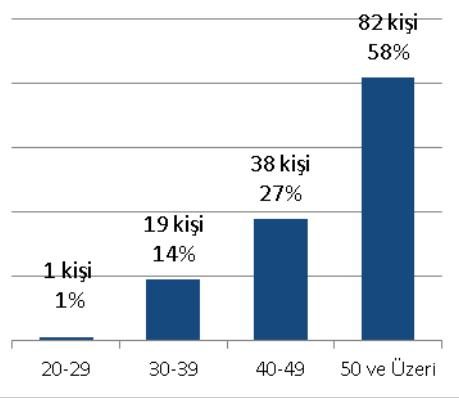
## PERSONELİN YAŞ ARALIĞI



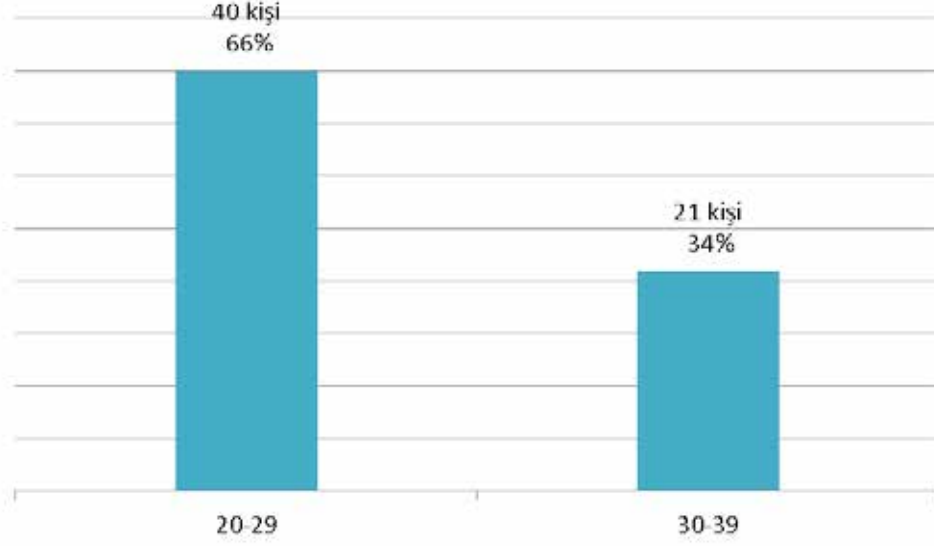
## MEMUR PERSONELİN YAŞ DURUMU



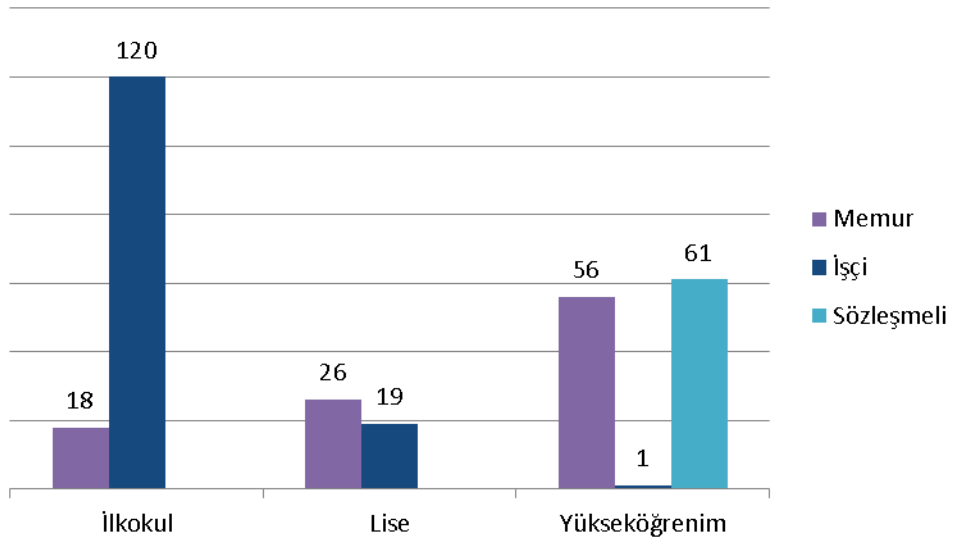
## İŞÇİ PERSONELİN YAŞ DURUMU



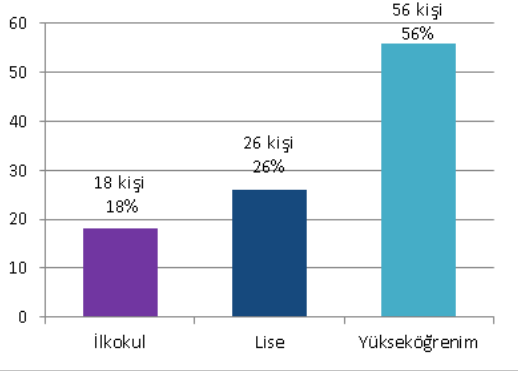
### SÖZLEŞMELİ PERSONELİN YAŞ DURUMU



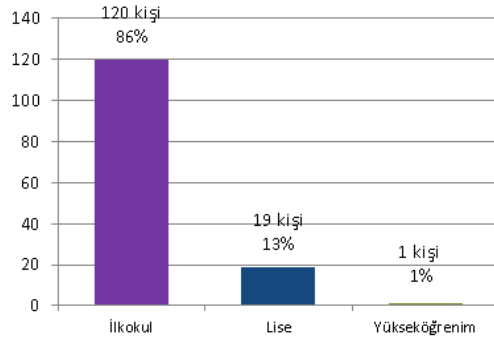
### PERSONELİN EĞİTİM DURUMU



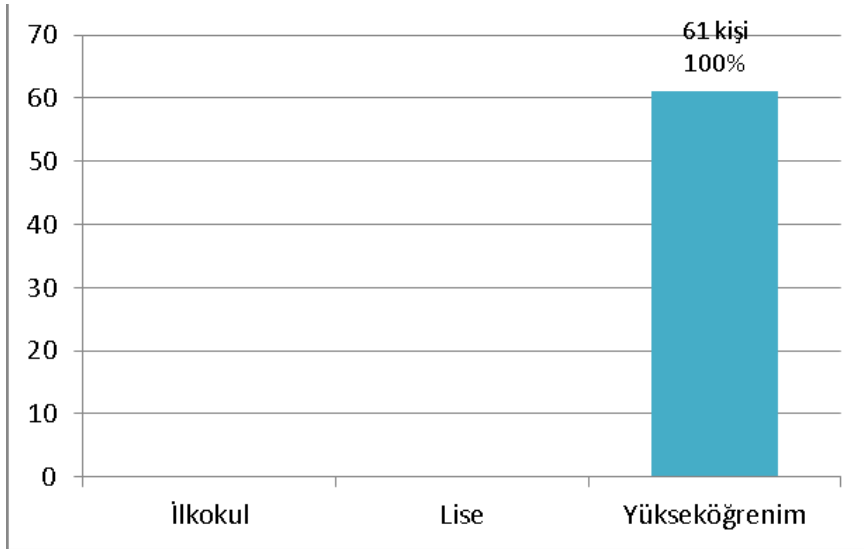
## MEMUR PERSONELİN EĞİTİM DURUMU



## İŞÇİ PERSONELİN EĞİTİM DURUMU



## SÖZLEŞMELİ PERSONELİN EĞİTİM DURUMU



### 3.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bilgi her türlü sosyal ve ekonomik faaliyette tükenmeyen ve her gün yeniden üretilen bir kaynak olarak en önemli ve temel girdi haline gelmiştir. İçinde bulunduğumuz bilgi çağına damgasını vuran unsur ise kurumların ve kuruluşların giderek yaygınlaşan, hızlanan ve çeşitlenen bilişim teknolojilerinin sağladığı sınırsız imkânlarla sahip olmasıdır. Bu araç ve imkânlar, bir yandan girişimcilikten hizmet sunumuna kadar birçok alanda değişime neden olmakta, diğer yandan insanoğlunun artan ve çeşitlenen ihtiyaçlarının yerel ve küresel ölçekte çok çeşitli kaynaklardan karşılanabilmesine olanak sağlamaktadır.

Hızlı ve nitelikli hizmet sunumunda bu teknolojilerin sağladığı imkânlardan daha fazla yararlanmaları kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından büyük önem arz etmektedir.

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin, kamu iş süreçlerinde etkinliğin artırılması; birimler arası iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi, ortak altyapıların kullanılması, bilgiye dayalı etkin karar alma süreçlerinin oluşturulması, nitelikli insan kaynağının ve örgütsel kapasitenin geliştirilmesi; bütün bunlara bağlı olarak vatandaş odaklı, güvenilir, tümleşik ve etkin bir yapısının kurulması için çalışmalarımız ve çabamız devam etmektedir.

İdaremizin sunmuş olduğu hizmetlerin vatandaşlarımıza hızlı ve verimli bir biçimde ulaşmasını sağlamak amacıyla kurumumuza ait araçlara ek olarak bir web sitesi oluşturulmuştur. Site üzerinde e-ödemeler dahil olmak üzere online arıza bildirim, bilgi edinme, su kesintileri ve sayaç arıza başvurusu gibi çeşitli başlıklar altında yardımcı öğeler oluşturulmuştur.

Ayrıca Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ile birlikte yapılan çalışmalarla birlikte tüm ilçelerimizde bulunan PTT şubeleri, İş Bankası, Halk Bankası, Vakıflar Bankası gibi birçok bankadan kurumumuzun sunduğu hizmetlerin tahsilatı yapılabilir hale gelmiştir. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı olarak kurumun bilgi işlem alt yapısı ihtiyacını karşılarken geleceğe dönük olarak da gerekli teknoloji imkânları araştırılıp kurumumuza uyarlamak üzere çalışmalarımız sürmektedir.

## Mevcut Teknolojik Ekipmanlarımız

Sıra No	Hizmet Verilen Birim	Bilgisayar	Dizüstü Bilgisayar	Fotokopi Makinesi	Mürekkep Püskürtmeli Yazıcı	Renkli Yazıcı	Çok Fonksiyonlu Yazıcı	Lazer Yazıcı	Plotter	Fax Makinesi	Telefon Makinası	Ayıklı Vantilatör	Güvenlik Kamerası	Kamera Kayıt Cihazı	650W Güç Kaynağı (UPS)	10KW Güç Kaynağı (UPS)	Güvenlik Lisansı	Antivirüs
1	ABONE İŞLERİ DAİRESİ	27	0	1	0	0		19			25							27
2	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞ. DAİRESİ	14	0	1	0	0		1			14							14
3	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ	21	7	1	0	0		8			21							22
4	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ	17	3	0	0	1	3	15			5	2	25	12	12	7	1	26
5	PLAN-PROJE DAİRESİ	22	3	2	0	0		5	1	1	20							23
6	KANALİZASYON DAİRESİ	9	2	1	0	0		0			9							11
7	İÇME SUYU DAİRESİ	55	1	1	0	0		11			20							56
8	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ	6	1	1	0	1		4			6					1		7
9	GENEL MÜDÜRLÜK	5	0	0	2	0	9	1			6					6		5
10	DAİRE MÜDÜRÜ	1	0	0	0	0		0			1							1
11	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	7	0	0	0	0		1			7							7
12	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	1	0	0	0	0		1			1							1
TOPLAM		185	17	8	2	2	12	66	1	1	135	2	25	12	12	14	1	200

## Yıl İçinde Birimlere Alınan Teknolojik Ekipmanlar

Sıra No	Hizmet Verilen Birim	Bilgisayar Kasası	Monitör	Yazıcı	Çok İşlevli Yazıcı	Çok İşlevli Renkli Yazıcı	Telefon Makinası	Faz Cihazı	Plotter	Ayaklı Vantilatör	Güvenlik Kamerası	Kamera Kayıt Cihazı	650W Güç Kaynağı (UPS)	Güvenlik Lisansı	Antivirüs
1	ABONE İŞLERİ DAİRESİ	4	4	2											24
2	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞ. DAİRESİ		0	1											14
3	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ		0	0	1	1									21
4	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ	9	26	12			5			2	25	12	12	1	30
5	PLAN-PROJE DAİRESİ	1	1	1				1	1						32
6	KANALİZASYON DAİRESİ	1	1	0			4								16
7	İÇME SUYU DAİRESİ	25	25	6	11		3								50
8	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ	4	4	2											6
9	GENEL MÜDÜRLÜK	1	1	1	1	1	2								7
TOPLAM		45	62	25	13	2	14	1	1	2	25	12	12	1	200

### 3.5 Sunulan Hizmetler

VASKİ, en kısa ifadeyle Van Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetini yürütür ve bu amaçla her türlü yatırımı gerçekleştirir. Van halkının içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını, her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklardan sağlar ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırır. Bunun için her türlü projeyi yapar, yaptırır ve hayata geçirir. Bu projelere göre hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımını sağlar.

VASKİ, kullanılmış suları uzaklaştırmak için Van'ın atık su havzalarında yatırımlar yapmaktadır. Buna göre kullanılmış atık suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması da VASKİ'nin sunduğu hizmetler arasındadır.

#### 3.5. 1 İçme Suyu Temini Faaliyetleri

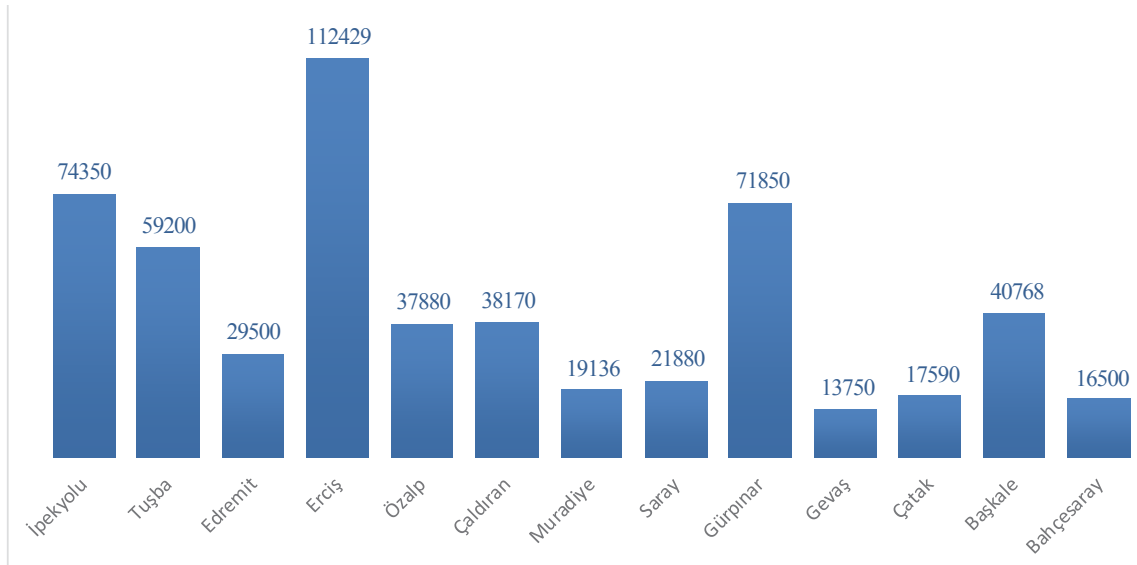
Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amacı 1.085.372 Vanlı'ya içme ve kullanma suyunun temini, arıtılması ve dağıtılmasını kesintisiz bir biçimde sağlamaktır. Kurumumuz barajlar, içme suyu şebekesi, içme suyu arıtma tesisleri, pompa istasyonları ve su depoları ile vatandaşın sağlıklı ve güvenilir en önemlisi de kaliteli bir içme suyu temin etmek için faaliyetlerine aralıksız olarak devam etmektedir. Kurumumuz özellikle 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle hizmet alanımıza dâhil olan yerleşim bölgelerine içme suyu altyapıları ile ilgili tüm çalışmalar eksiksiz yapılarak hizmetlerine devam etmektedir.

#### İçme suyu çalışmalarımız (2015)

İlçeler	Yapılan İçme suyu Hattı (Metre)	Yeni Yapılan Kaptaj (Adet)	Yeni Yapılan Sondaj ve Terfi Binası (Adet)	Yeni Depo Yapımı (Adet)	Mevcut Depo Onarımı (Adet)	Yeni Takılan Klorlama Cihazı (Adet)
İpekyolu	74350	13	7	4	17	19
Tuşba	59200	25	11	8	24	23
Edremit	29500	2	0	1	14	9
Erciş	112429	6	13	7	36	36
Özalp	37880	16	2	4	34	42
Çaldıran	38170	6	6	4	28	30
Muradiye	19136	11	3	6	33	33
Saray	21880	10	3	3	35	27
Gürpınar	71850	51	8	6	29	52
Gevaş	13750	9	0	1	24	21
Çatak	17590	8	2	4	28	33
Başkale	40768	28	5	4	35	38
Bahçeşaray	16500	10	0	1	21	27
TOPLAM	553003	195	60	53	358	390

Yapılan içme suyu hattı inşaatında genel olarak; Ø32/40, Ø40/50, Ø65/75, Ø80/90, Ø100/110, Ø250 HDPE boru ve çelik boru kullanılmıştır. Mevcut depoların ve terfi binalarının onarımı yapılırken ayrıca bu tesislerin ulaşımı için yaklaşık 12000 metre servis yolu yapılmıştır.

### 2015 YILI İÇME SUYU HATTI YAPIMI (METRE)



Yeni yapılan sondaj ve terfi binalarının elektrik enerjisi temini için elektrik nakil hatları çekilmiş, pano yenileme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Elektrik arıza ekiplerimiz tarafından pompa arızası, motor arızası, pano arızası, trafo arızası v.b arızalar ekiplerimiz tarafından yapılarak çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca arıza bakım-onarım ekiplerimiz tarafından Van genelinde 7000'e yakın içme suyu arızası giderilmiştir.

İçme suyu dairesi başkanlığınca 2015 yılı iş programı kapsamında toplam 390 adet yerleşim biriminin içme suyu deposuna klorlama cihazı kurup bunlardan 312 depoya tam otomatik güneş panelli cihazı takıp faal hale getirilmiştir. Bu cihazlar teknik elemanlarımız tarafından düzenli olarak kontrol edilmekte klorlama çalışmaları aralıksız yapılmaktadır.





Genel müdürlüğümüz şehre güvenli bir şekilde su sağlama, uzaktan otomasyonla izleme ve işletmenin sağlıklı yürütülmesi görevini yerine getirebilmesi için yaygın olarak kullanılan SCADA 'Supervisory Control And Data Acquisition' (Yönetmelik Denetim ve Veri Elde Etme) programını geliştirmiştir.

İçme suyu Daire Başkanlığımız birkaç depomuzda bulunan SCADA sistemini Van Merkez tüm depolara uygulayarak merkezi bir otomasyonla uzaktan izleyebilmeyi ve kontrol altına almayı başarmıştır. SCADA sistemiyle bölgenin su rezervini görebilmekte, arıza durumunda suyu uzaktan kesebilmekte ve suyun kontrolünü uzaktan sağlayabilmektedir. Bu da bakım-onarım veya arıza durumlarında onarımların hızlı bir şekilde yapılmasını sağlar, halkımızı sudan yoksun bırakmamaktadır.



İçme Suyu Analiz Raporları

	<p>T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Erzurum Halk Sağlığı Müdürlüğü Halk Sağlığı Laboratuvarı</p>	 			
 8151 709	<p><b>DENEY RAPORU</b> <b>TEST REPORT</b></p>	 Recognised for excellence 3 star			
<p><b>Müşterinin Adı</b> (Customer Name)</p>	: VAN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	<table border="1"><tr><td>AB-0205-T</td></tr><tr><td>8-15/1709</td></tr><tr><td>03-15</td></tr></table>	AB-0205-T	8-15/1709	03-15
AB-0205-T					
8-15/1709					
03-15					
<p><b>Müşterinin Adresi</b> (Customer Address)</p>	: VAN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PLAN, PROJE, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
<p><b>Gelen Evrak Tarih ve Sayısı</b> (Date and number of the incoming document)</p>	: 23.02.2015 / 288 / 820				
<p><b>Numunenin Cinsi ve Sınıfı</b> (The kind and class of the test item)</p>	: İçme Kullanma Suyu				
<p><b>Numunenin Kabul Tarihi</b> (The date of receipt of test item)</p>	: 26.02.2015				
<p><b>Açıklamalar</b> (Remarks)</p>	:				
<p><b>Raporun Sayfa Sayısı</b> (Number of pages of the Report)</p>	: 4				
	<p><b>Tarih</b> (Date)</p>	<p><b>Laboratuvar Şefi</b> (Laboratory head)</p>			
	: 09.03.2015	: Uzm.Kimyager Murat ÖZTÜRK			
		<p><b>Halk Sağlığı Laboratuvar Sorumlusu</b> (Laboratory Manager)</p>			
		: Dr. EHFİ ATŞAN			
<p><small>Bu rapor, laboratuvarın yazılı izni olmadan kopyalanıp çoğaltılamaz. İmzasız ve mühürlü raporlar geçerlidir. Soruşlar demeyi yapılan numune için geçerlidir. This report shall not be reproduced other than in full extent with the permission of the laboratory Testing reports without signature and seal are not valid The result are valid for item which is tested.</small></p>					
<p><small>Adres Halk Sağlığı Laboratuvarı Yenisehir Kavşağı / Erzurum TF : 0 442 234 23 54 - 55 Fax: 0 442 234 28 88 e-posta : erzurumhsl@ehem.gov.tr</small></p>					



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu  
Erzurum Halk Sağlığı Müdürlüğü  
Halk Sağlığı Laboratuvarı



## ANALİZ RAPORU

Tarih: 09.03.2015

Protokol No  
(Protocol Number) : 8-15/1709  
Sayfa (Page No) 2 / 4

Numunenin Geliş Sebebi	KİMYASAL ANALİZ
Numuneyi Gönderen Kişi/Kurum/Kuruluş	VAN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İlgi Yazı Tarih ve Sayısı	23.02.2015 / 288 / 820
Numunenin Alındığı Adres-Yer ve Tarih	GÖRPNAR BEJİNGİR (ŞAMRAN) KAYNAĞI / VAN
Numunenin Sahibi	VAN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PLAN, PROJE, YATIRIM VE
Numunenin Adı-Cinsi-Markası/Üret. Firma Adı	İçme Kullanma Suyu
Numunenin Ambalaj Şekli ve Etiket / Miktarı	5 LT
Numunenin Üret.Tarihi ve Son Kul.Tarihi	-
Numunenin Parti- Seri No	-
Tutanak/Sözleşme Tarih ve No-Mühür Durumu	MÜHÜRSÜZ
Makbuz/Dekont Tarih ve No.	
Numunenin Laboratuvara Geliş Tarih ve Saati	26.02.2015 12:39:29
Numunenin Durumu	Analize uygun
Analizin Başlama ve Bitiş Tarihi	26.02.2015 15:53:47 / 05.03.2015 10:39:24

Kimyasal Parametreler	Birim (Unit)	Metot (Method)	Tayin Limiti LOQ	Analize Alındığı Tarih	Mevzuat Limiti (1)	Deney Sonucu (The test result)
Toplam Organik Karbon	ppm	EPA 9060A	-	26.02.2015	TKEDY	0.1044
Siyanür	ppb	EPA OIA-1677	10.000	26.02.2015	50	<10
Toplam sertlik	*F	Titrimetrik	-	26.02.2015	-	46.10
Askıda Katı Madde (AKM)	mg/l	Gravimetrik	-	26.02.2015	-	1.00
Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ)	mg/l	Spektrofotometrik	25	26.02.2015	-	36.00
Biyokimyasal Oksijen İhtiyacı (BOD5)	mg/l	Manometrik	0.5	26.02.2015	-	10.00
* Kadmilyum	µg/l	EPA 6020A	2	26.02.2015	5	<2
* Arsenik	µg/l	EPA 6020A	3	26.02.2015	10	<3
* Kurşun	µg/l	EPA 6020A	3	26.02.2015	10	<3
* Nikel	µg/l	EPA 6020A	3	26.02.2015	20	<3
* Selenyum	µg/l	EPA 6020A	3	26.02.2015	10	<3
* Bakır	mg/l	EPA 6020A	0.005	26.02.2015	2	<0.005
Civa	µg/l	EPA 6020A	0.20	26.02.2015	1.0	<0.20
Bor	mg/l	ICP-MS	0.60	26.02.2015	1.0	0.62
Baryum	µg/l	EPA 6020A	-	26.02.2015	-	36.80
Toplam Krom	µg/l	EPA 6020A	5	26.02.2015	50	<5
Kobalt	µg/l	EPA 6020A	-	26.02.2015	-	<2
Çinko	µg/l	EPA 6020A	-	26.02.2015	-	<2
Fenol	mg/l	Spektrofotometrik	-	26.02.2015	-	Tespit Edilmedi

Bu rapor, laboratuvarın yazılı izni olmadan kopyalanıp çoğaltılamaz.

İmzasız ve mühürlenmiş raporlar geçersizdir.

Sonuçlar deneyi yapan numune için geçerlidir.

This report shall not be reproduced other than in full respect with the permission of the laboratory

Testing reports without signature and seal are not valid

The result are valid for item which is tested.

Adres :Halk Sağlığı Laboratuvarı Yenisehir kavşağı / Erzurum

TF : 0 442 234 23 54 - 55 Fax: 0 442 234 28 88 e-posta : erzurunhs@ehem.gov.tr



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu  
Erzurum Halk Sağlığı Müdürlüğü  
Halk Sağlığı Laboratuvarı

**EFQM**  
Recognised for excellence  
3 star

AB-0205-T  
8-15/1709  
03-15

Tarih 09.03.2015

### ANALİZ RAPORU

Sayfa (Page No) : 3 / 4  
Protokol No (Protocol Number) : 8-15/1709

EPA 300.1	Birim (Unit)	Metot (Method)	Tayin Limiti LOQ	Analize Alındığı Tarih	Mevzuat Limiti (1)	Deney Sonucu (The test result)
* Florür	mg/l	EPA 300.1	0.002	26.02.2015	1.5	0.20
<b>Kimyasal Parametreler</b>	<b>Birim (Unit)</b>	<b>Metot (Method)</b>	<b>Tayin Limiti LOQ</b>	<b>Analize Alındığı Tarih</b>	<b>Mevzuat Limiti (1)</b>	<b>Deney Sonucu (The test result)</b>
* Bromat	µg/l	EPA 300.1	0.950	26.02.2015	10	<0.95
<b>Gösterge Parametreler</b>	<b>Birim (Unit)</b>	<b>Metot (Method)</b>	<b>Tayin Limiti LOQ</b>	<b>Analize Alındığı Tarih</b>	<b>Mevzuat Limiti (1)</b>	<b>Deney Sonucu (The test result)</b>
Org. Mad. İçin Sarf Edilen O2 Miktarı (Oksitlenebilirlik)	mg/l	Titrimetrik	-	26.02.2015	5.0	3.20
* Alüminyum	µg/l	EPA 6020A	5	26.02.2015	200	<5
* Demir	µg/l	EPA 6020A	5	26.02.2015	200	<5
* Manganez	mg/l	EPA 6020A	5	26.02.2015	50	<5
* Klorür	mg/l	EPA 300.1	0.006	26.02.2015	250	8.50
* Sülfat	mg/l	EPA 300.1	0.023	26.02.2015	250	2.31
<b>Polisiklik Aromatik Hidrokarbonlar (PAH)</b>	<b>Birim (Unit)</b>	<b>Metot (Method)</b>	<b>Tayin Limiti LOQ</b>	<b>Analize Alındığı Tarih</b>	<b>Mevzuat Limiti (1)</b>	<b>Deney Sonucu (The test result)</b>
* Polisiklik Aromatik Hidrokarbonlar	µg/l	EPA 550.1	-	26.02.2015	0.1	Tespit Edilmedi
<b>Toplam Trihalometanlar</b>	<b>Birim (Unit)</b>	<b>Metot (Method)</b>	<b>Tayin Limiti LOQ</b>	<b>Analize Alındığı Tarih</b>	<b>Mevzuat Limiti (1)</b>	<b>Deney Sonucu (The test result)</b>
* Trihalometanlar-Toplam	µg/l	TS 9266 EN ISO 10301	-	26.02.2015	100	Tespit Edilmedi
<b>Diğer Parametreler</b>	<b>Birim (Unit)</b>	<b>Metot (Method)</b>	<b>Tayin Limiti LOQ</b>	<b>Analize Alındığı Tarih</b>	<b>Mevzuat Limiti (1)</b>	<b>Deney Sonucu (The test result)</b>
Benzen	µg/l	TS 9266 EN ISO 10301	1.000	26.02.2015	1	Tespit Edilmedi
Epikloridin	µg/l	TS 9266 EN ISO 10301	0.100	26.02.2015	0.10	Tespit Edilmedi
Vinil Klorür	µg/l	TS 9266 EN ISO 10301	0.500	26.02.2015	0.50	Tespit Edilmedi
Tetrakloreten ve Trikloretan	µg/l	TS 9266 EN ISO 10301	0.218	26.02.2015	10	Tespit Edilmedi
1-2- Dikloreten	µg/l	TS 9266 EN ISO 10301	0.287	26.02.2015	3	Tespit Edilmedi
Akrilamid	µg/l	EPA 8316A	-	26.02.2015	0.1	Tespit Edilmedi



Bu rapor, laboratuvarın yazılı izni olmadan kopyalanıp çoğaltılamaz.

İmzasız ve mühürlenmiş raporlar geçersizdir.

Sonuçlar deneyi yapan numune için geçerlidir.

This report shall not be reproduced other than in full except with the permission of the laboratory

Testing reports without signature and seal are not valid

The result are valid for item which is tested.

Erzurum Halk Sağlığı Laboratuvarı Yürürlük Kapsamı / Erzurum

Tel : 0 442 234 23 54 - 55 Fax: 0 442 234 28 88 e-posta : erzurumhl@ehem.gov.tr



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu  
Erzurum Halk Sağlığı Müdürlüğü  
Halk Sağlığı Laboratuvarı

AB-0205-T  
8-15/1709  
03-15  
EFQM  
Recognised for excellence  
3 star

## ANALİZ RAPORU

Tarih 09.03.2015

Sayfa : 4 / 4  
(Page No)  
Protokol No : 8-15/1709  
(Protocol Number)

Toplam Pestisitler	Birim (Unit)	Metot (Method)	Tayın Limiti LOQ	Analize Alındığı Tarih	Mevzuat Limiti (1)	Deney Sonucu (The test result)
Organofosforlu Pestisitler	µg/l	EPA 8141A	-	26.02.2015	-	Tespit Edilmedi
Herbisitler(Pestisitler)	µg/l	EPA 8141A	-	26.02.2015	0.1	Tespit Edilmedi
Fungusitler (Pestisitler)	µg/l	EPA 8141A	-	26.02.2015	0.1	Tespit Edilmedi
Karbamatlar (Pestisitler)	µg/l	EPA 531.1	-	26.02.2015	-	Tespit Edilmedi
* Organoklorlu Pestisitler	µg/l	EPA 8081B	-	26.02.2015	-	Tespit Edilmedi
Toplam Pestisitler	µg/l	EPA	-	26.02.2015	0.5	Tespit Edilmedi

NOT :  
\* \*\* ile işaretli deneyler akreditasyon kapsamındadır.  
\* \* ile işaretli parametreler ve/veya parametrik değerleri ilgili yönetmelikte yer almamaktadır.  
- Numune taranmazca alınmamış olup, Erzurum Halk Sağlığı Laboratuvarı Numune Kabul Kriterleri Talimatı'na uygun olarak kabul edilmiştir.  
- Genişletilmiş Ölçüm Belirsizlikleri Müjeleri talebi veya yasal mevzuatlar zorunlu kıldığı durumlarda belirtilir.  
(1) 17 Şubat 2005 tarih ve 25730 sayılı Resmî Gazete'de (değişik 07/03/2013 tarih ve 28580sayılı Resmî Gazete) yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik.  
24 Temmuz 2001 tarih ve 24472 sayılı Resmî Gazete'de (değişik 25/02/2006 tarih ve 26094 sayılı resmî Gazete) yayımlanan Kapıcılar Yönetmeliği.  
-TKEDY: Tüketicilere kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değerim yok.  
-Kıyı renklile yazılmış olan analiz sonuçları ilgili mevzuat limitleri dışındadır.  
-kib (kib) : Kalori ölçütüne birim (calorie forming unit)

### Deney sonuçlarının değerlendirilmesi : (Evaluation of the test results)

Analiz yapılan su numunesinin 17 Şubat 2005 tarih ve 25730 sayılı Resmî Gazetede (değişik 07.03.2013 tarih ve 28580 sayılı Resmî Gazetede) yayımlanan "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmeliğe" yukarıdaki parametreler açısından Uygun Olup,Askıda Katı Madde,Biyokimyasal Oksijen İhtiyacı,Kimyasal Oksijen İhtiyacı , Toplam Sertlik , Fenol, Baryum,Çinko ve Kobalt parametreleri açısından analiz sonucu Laboratuvar Şefi

Raporlama Sorumlusu

Hayat DİZMAN

Uzm.Kimyager Murat ÖZTÜRK

Halk Sağlığı Laboratuvarı Sorumlusu

Elif ATSAN

Bu rapor, laboratuvarın yazılı izni olmadan kopyalanıp çoğaltılamaz.

İmzasız ve mühürsüz raporlar geçerlidir.

Sonuçlar deneyi yapılan numune için geçerlidir.

This report shall not be reproduced other than in full aspect with the permission of the laboratory

Testing reports without signature and seal are not valid

The result are valid for item which is tested.

Adres Halk Sağlığı Laboratuvarı Yenişehir kavşağı / Erzurum

TE : 0 442 234 23 54 - 55 Fax : 0 442 234 28 86 e-posta : erzurumhsl@ehem.gov.tr

### Erciş İçme Suyu Temini projesi;

Erciş İçme Suyu Temini Projesi Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) fonları ile yürütülen Erciş İçme Suyu Temini Projesi kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve Van Büyükşehir Belediyesi arasındaki Operasyonel Anlaşma ile 04.08.2014 tarihinde imzalanmıştır.

Proje kapsamında işe başlama tarihi 19.08.2014 olup, projenin bitiş tarihi 18.08.2016 olarak öngörülmektedir.

#### Projenin ana bileşenleri:

1-Çapı 700 mm ve 350 mm arasında değişen HDPE ve Düktil borulardan oluşan yaklaşık 17,20 km isale hattı yapımı,

2-Çapı 630 mm ve 90 mm arasında değişen HDPE borulardan oluşan yaklaşık 209,071 km şebeke yapımı,

3- 35.860 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli İçme Suyu Arıtma Tesisi Tasarımı ve yapımı,

4- Mevcut 5 deponun rehabilitasyonu (Toplam hacim 14.500 m<sup>3</sup>) ve 300 m<sup>3</sup>'lük yeni depo yapımı,

5- 9900 adet su sayacı takılması, 4500 adet ev bağlantısının yapılması,

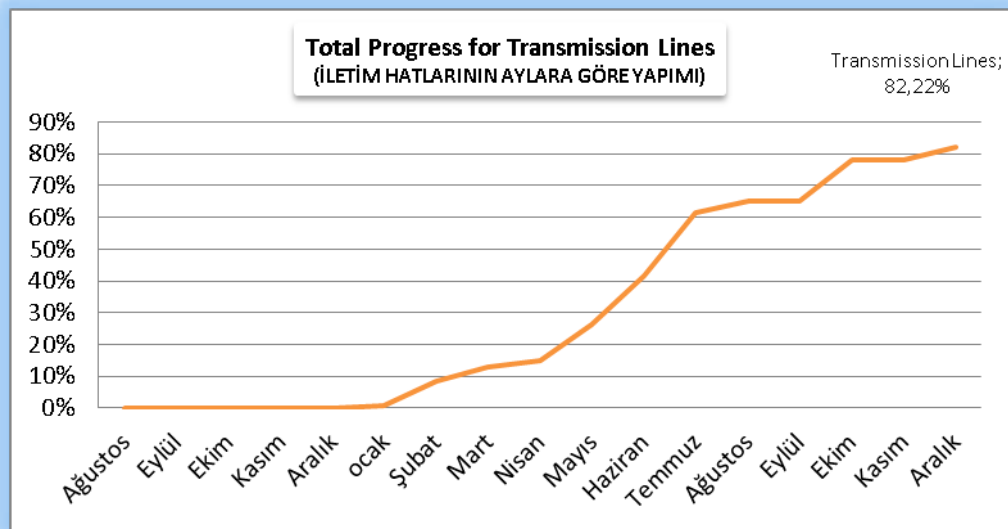
6- Depolara debi ölçer ve izleme sistemlerinin kurulması

31.12.2015 tarihi itibarıyla Erciş İçme suyu Temini Projesinde;

86.344,00 km boru döşeme, 1.332 adet sayaç değiştirme işlemi yapılmıştır.

Düktil borular %94, HDPE borular %46 oranında döşenmiştir.

İçme suyu arıtma tesisinde idari ve Atölye Binası'nın betonarme işleri tamamlanmıştır. Kimya Binası'nın üst döşemesi haricinde betonarme işleri yapılmıştır. Filtre yapısının derin kısımlarındaki radye temel betonu dökülmüş, perde kalıp ve demir işleri devam etmektedir. Arıtma tesisi alanında 4 birimde kazılar tamamlanmış olup beton işlerine henüz başlanamamıştır.





İşin Adı	Erciş İçme suyu Temini Projesi
İşin Yaklaşık Tutarı (TL)	70.228.709,96
2015 Yılında Ödenen Tutar (TL)	23.634.917,97

## Edremit İlçesi İçme suyu Deposu Yapımı;



Edremit İlçesi Eski Camii Mahallesinde bulunan ve kullanılmayan 200 m<sup>3</sup> lük su deposu yıkılıp yerine 500 m<sup>3</sup> kapasiteli yeni su deposu inşasının yaklaşık %89 i tamamlanmış olup, yapımı devam etmektedir. 2016 yılında tamamlanacaktır. İşin Sözleşme Bedeli 352.820.00 TL'dir. 2015 yılı içerisinde yapılan işin yatırım bedeli 313.989,82 TL. 2016 yılında işin tamamı yapılacak olup yatırım bedeli 38.830,18 TL'dir.

İşin Adı	Edremit İçme Suyu Depo Yapım İşİ
İşin Yaklaşık Tutarı (TL)	352.820,45
2015 Yılında İşin Tamamlama Oranı (%)	88,9

## Çaldıran Kaz Gölü Projesi;

Yapılan Çalışmalar;

Yeni terfi merkezi yapımı tamamlanmıştır.

Yeni su toplama kanallarının yapımı tamamlanmıştır.

Su toplama kanallarının üstü henüz kapatılmamıştır.

600 mm' lik 1030 m yeni terfi hattı yapımı tamamlanmıştır.

1000 m<sup>3</sup> 'lük yeni su deposu yapımı tamamlanmıştır.

Terfi merkezinin bulunduğu alana bekçi evi yapımı tamamlanmıştır.

Terfi merkezinin etrafı tel çitle kapatılacak, çevre düzenlemesi ve aydınlatma yapılacaktır.

İşin % 80'ni bitmiş.





İşin Adı	Çaldıran İlçesi Kaz Gölü İçme suyu Temini ve Peyzajı
İşin Tutarı (TL)	1.150.500,00
2015 Yılında İşin Tamamlama Oranı (%)	83

## Süphan-kurubaş projesi;

### Süphan Mahallesi

600 mm çaplı çelik boru ile 700 metre isale hattı yapımı tamamlandı. Kalan 3000 metrelik isale hattının boru kaynakları tamamlanmış olup, yeraltına döşenmesi işine devam edilecektir. 355 mm çaplı PE (Polietilen) boru ile 700 metre isale hattının yapımı tamamlandı. 400 mm çaplı PE (Polietilen) boru ile 2730 metre isale hattı yapımı tamamlandı.

Kurubaş Mahallesi



160 mm çaplı PE (Polietilen) boru ile 1370 metre isale hattı yapımı tamamlandı. Bu işin sözleşme bedeli 2.102.265,34 TL'dir. 2015 yılı içerisinde tamamlanan işin yatırım bedeli 1.823.878,80 TL dir. 2016 yılında işin tamamlanması planlanmış olup yatırım bedeli 278.386,54 TL dir.

İşin Adı	Süphan - Kurubaş Mahallesi İçme suyu Temini
İşin Tutarı (TL)	2.102.265,34
2015 Yılında İşin Tamamlama Oranı (%)	86

2015 yılında içme suyu projelendirilmesi çalışmaları;

## EDREMIT İLÇESİ;

İhalesi 08.10.2015 tarihinde VASKİ genel müdürlüğü tarafından yapıldı. İLBANK A.Ş ile ortak kontrollükle tamamlanacaktır.

Sözleşme Bedeli:85.611,16 TL

## SARAY İLÇESİ;

İhalesi 30.10.2015 tarihinde VASKİ genel müdürlüğü tarafından yapıldı.

İLBANK A.Ş ile ortak kontrollükle tamamlanacaktır.

Sözleşme Bedeli:108.771,15 TL

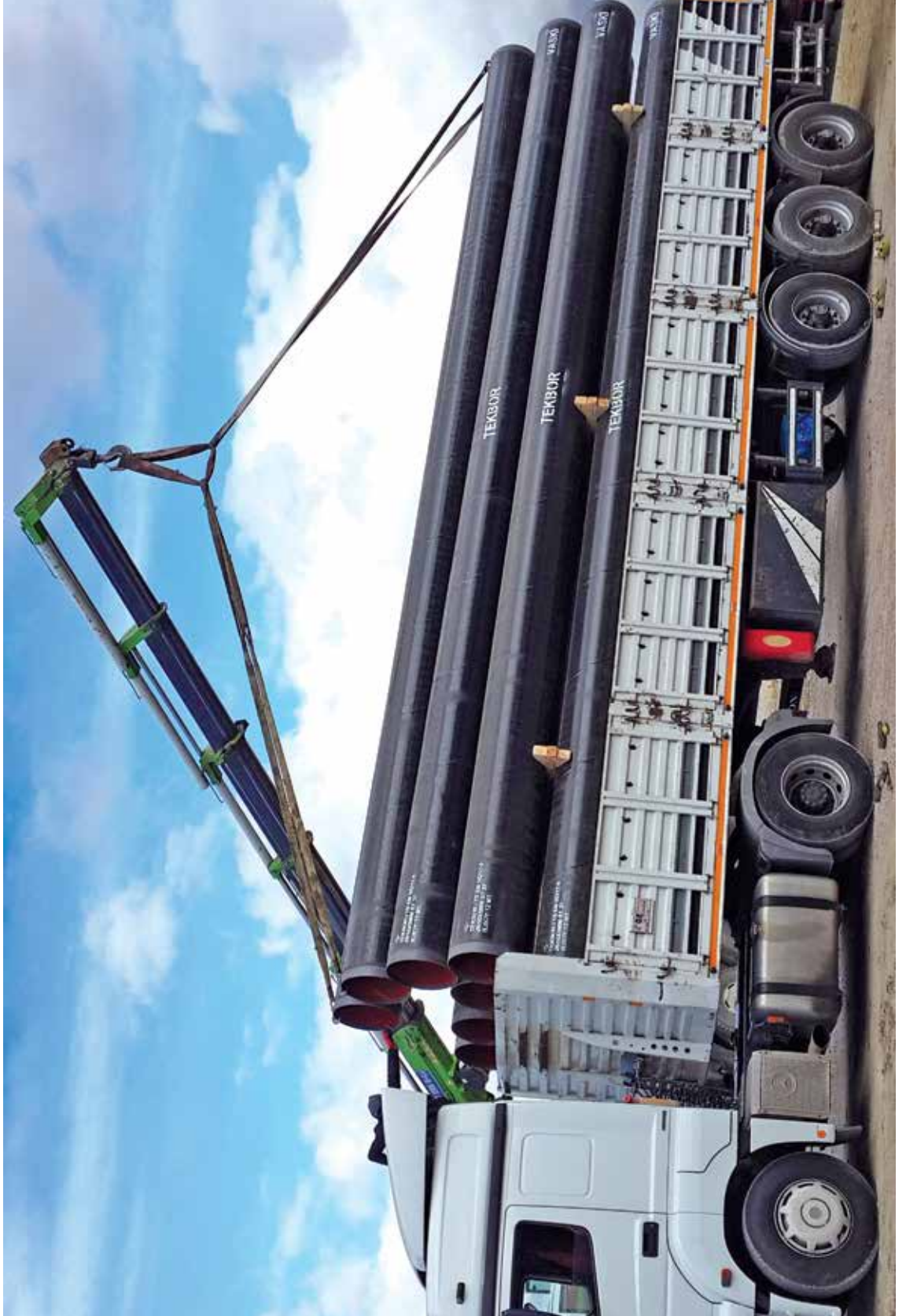
## ÖZALP İLÇESİ;

İhalesi 30.10.2015 tarihinde VASKİ genel müdürlüğü tarafından yapıldı.

İLBANK A.Ş ile ortak kontrollükle tamamlanacaktır.

Sözleşme Bedeli:235.162,35 TL

İçme suyu temini projelendirilmesi çalışmaları için 2015 yılında toplam 429.544,31 TL harcama yapılarak içme suyunun sağlıklı ve güvenli bir şekilde yerleşim birimlerine ulaştırmayı hedeflemekteyiz.



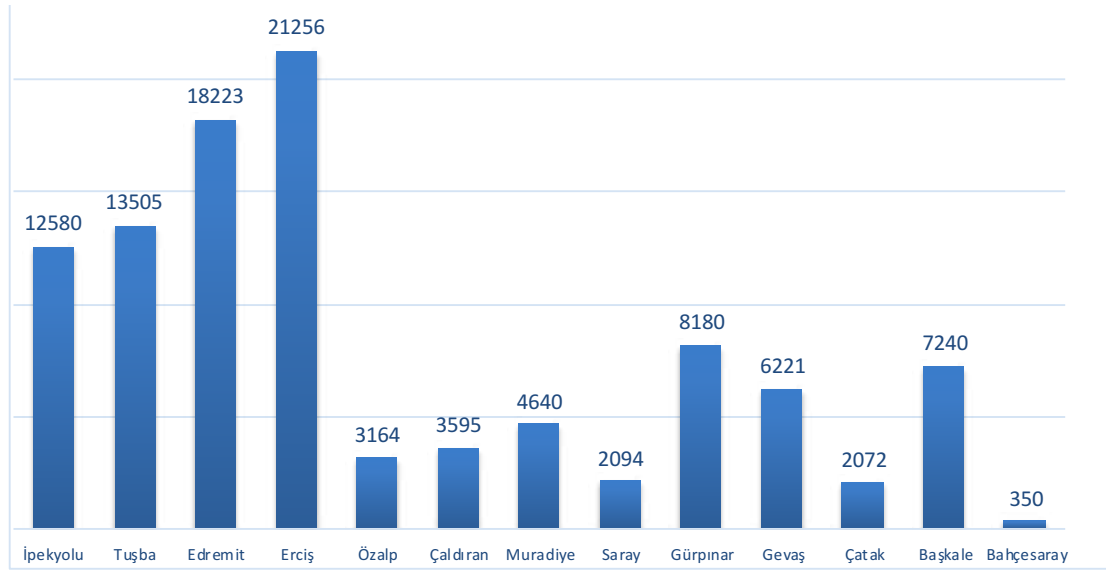
### 3.5.2 Kanalizasyon Yatırım Faaliyetleri

Atık su hizmet kalitesini artırmak, kanal şebeke hatlarında işletme kolaylığını sağlamak, arızalara müdahale süresini kısaltmak, atık su yönetimini sağlamak ve atık su arıtma kabiliyetini artırmak amacıyla kurumumuzun yaptığı çalışmalar aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.



İlçeler	HAT YAPIMI (METRE)	BACA YÜKSELTME (ADET)	YENİ BACA İMALATI (ADET)	ABONE BAĞLANTISI (METRE)
İpekyolu	12580	358	252	1043
Tuşba	13505	258	270	666
Edremit	18223	119	364	993
Erciş	21256	-	425	385
Özalp	3164	-	63	10
Çaldıran	3595	25	72	200
Muradiye	4640	-	93	-
Saray	2094	-	42	-
Gürpınar	8180	-	164	-
Gevaş	6221	-	125	-
Çatak	2072	-	68	-
Başkale	7240	30	145	40
Bahçesaray	350	-	11	10
TOPLAM	103120	790	2094	3347

## KANALİZASYON HATTI YAPIMI (METRE)



## 2015 yılında Atık su arıtma tesisi ve kanalizasyon hattı yapım çalışmalarında;

**Başkale İlçesine;** 1 Adet Atık su Arıtma Tesisi ve 7240 Metre kanalizasyon hattı yapmıştır. Toplam bedeli 5,293,020.00 TL

**Çaldıran İlçesine;** 3595 Metre kanalizasyon hattı yapmıştır.

**Çatak İlçesine;** 2072 Metre kanalizasyon hattı yapmıştır.

**Edremit İlçesine;** 1 adet bekçi evi, 1 Adet atık su Terfi İstasyonu, 18223 metre Kanalizasyon Hattı, 119 Adet bacanın yol kotuna yükseltilmesi ve yaklaşık 1000 Metre abone bağlantısı yapılmıştır. İşin Bedeli 4,264,164.40 TL

**Erciş İlçesine;** 1 Adet Atık su Arıtma Tesisinin yapımı devam etmekte, 21256 Metre kanalizasyon hattı ve 385 Metre abone bağlantısı yapılmıştır. İşin Toplam bedeli: 35,302,600.05 TL

**Gevaş İlçesine;** 1 Adet Atık su Arıtma Tesisi, 1 Adet Atık su Terfi İstasyonu ve 6221 Metrelik kanalizasyon hattı yapılmıştır. Özalp İlçesi Atık su Arıtma Tesisi yapım işi ile beraber ihalesi yapılan işin toplam bedeli: 24.194.946,40 TL

**Gürpınar İlçesine;** 8180 Metre kanalizasyon hattı yapılmıştır. İşin toplam bedeli:4,411,381.05 TL

**İpekyolu İlçesine;** 12580 metre kanalizasyon hattı, 358 Adet bacanın yol kotuna yükseltilmesi ve 1043 Metre abone bağlantısı yapılmıştır. İşin Toplam bedeli; 1,177,345.25 TL

**Muradiye İlçesine;** 4640 Metre kanalizasyon hattı yapılmıştır. İşin Toplam bedeli; 446,609.00 TL.



**Özalp İlçesine;** 3164 Metre kanalizasyon hattı yapılmıştır. İşin bedeli: 162,688.22 TL'dir. Ayrıca Gevaş İlçesi kanalizasyon hattı yapım işi ile beraber Özalp Atık su Arıtma tesisinin yapımına başlanılacaktır. Toplam yapım bedeli; 24.194.946,40 TL'dir.



**Saray İlçesine;** Toplam metrajı 39846 Metre olan kanalizasyon hat çalışmalarına başlanılmış 2094 Metre kanalizasyon hattı yapılmıştır. İşin toplam bedeli: 5,161,875.00 TL

**Tuşba İlçesine;** 13505 Metre kanalizasyon hattı, 258 Adet bacanın yol kotuna yükseltilmesi ve 666 Metre abone bağlantısı yapılmıştır. İşin bedeli: 1,216,255.00 TL





İlimiz Tuşba ilçesinde bulunan İskele Atık su Arıtma Tesisi ve Edremit Atık su Arıtma Tesisinin arıtma kabiliyetini arttırmak için bakım ve onarım çalışmaları yapılmış ve bu çalışmaların mekanik aksamlarına harcanan tutar 717.048,00 TL harcama yapılarak 2014 yılında 98496 m<sup>3</sup>/gün olan atık su alma kapasitesi 2015 yılında yapılan iyileştirmeler ile 103680 m<sup>3</sup>/gün olarak arttırılmıştır.



Genel müdürlüğümüz hizmet sahasındaki yerleşimlerden gelen atık sular fiilen işletilen atık su arıtma tesislerinden arıtılarak çevre ve insan sağlığına zarar vermeden alıcı ortamlara verilmektedir. Bu tesislerden aylık ortalama 3,5 milyon m<sup>3</sup> atık su arıtılmaktadır.



Muhtelif sokak ve caddelerde asfalt çalışmasından kaynaklı yol kodunun altında kalan kanalizasyon bacalarının yer tespitinin yapılması ve yol kotuna getirilebilmesi için yapılan çalışmalar.

İLÇE	MAHALLE	SOKAK	METRE
İPEKYOLU	HACİBEKİR MAH.	VAN GÖLÜ İLKÖĞRETİM CİVARI	1060
	HACİBEKİR MAH.	CİHAN SK.	770
	HACİBEKİR MAH.	SULUOVA-CİHAN-2531.ACAR SK.	960
	YENİ MAH.	ÇAKIL SK.	420
	YENİ MAH.	CANO 1.-2.-3.-4. SK.	420
	VALİ MİTHAT BEY MAH.	TÜNEL ARKASI-ŞEYHMUS SK.	180
	VALİ MİTHAT BEY MAH.	EREZ 3.6. SK.	300
	VALİ MİTHAT BEY MAH.	KANALALTI 1.SK.	180
	VALİ MİTHAT BEY MAH.	ALİÇALIM SK.	180
	VALİ MİTHAT BEY MAH.	ÇAVUŞBAŞI 2.SK.	240
	VALİ MİTHAT BEY MAH.	HASTANE 1.ÇIKMAZ SK.	300
	SEYİT FEHİM ARVASI MAH.	METEOROLOJİ 1.6. SK.	480
	HATUNİYE MAH.	SEVİMLİ SK.	480
	HATUNİYE MAH.	AHMET KURALKAN	300
	HATUNİYE MAH.	YÜKSEL SK.	180
	SERHAT MAH.	MENEKŞE 1. SK.	300
	SERHAT MAH.	MELEN ÇIKMAZ SK.	100
	SERHAT MAH.	MENEKŞE 1. SK.	302
	SERHAT MAH.	MENEKŞE 1. SK.	303
	SERHAT MAH.	MENEKŞE 1. SK.	304
SERHAT MAH.	MENEKŞE 1. SK.	305	

TUŞBA	AKKÖPRÜ MAH.	DERE SK.	640
	AKKÖPRÜ MAH.	DERE 1. SK.	240
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	ÇEMEN SK.	250
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	ŞEYH GALİP SK.	360
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	KISMET 2. SK.	100
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	HACIANA SK.	300
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	KISMET SK.	500
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	SEYHAN SK.	200
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	ÇAĞLAYAN SK.	100
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	GELİNCİK SK.	250
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	GURBET SK.	250
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	İBNİ RÜŞTÜ	150
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	KULLAR SK.	100
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	SERDAR SK.	100
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	ZEVE 14. SK.	300
	ABDURAHMAN GAZİ MAH.	ZEVE 12. SK.	200
	ABDURAHMANGAZİ MAH.	GÜLENDAM	750
	İSTASYON MAH.	CEM SK.	300
	İSTASYON MAH.	CEM SULTAN SK.	150
	ABDURAHMAN GAZİ	1147.-BAĞLARBAŞI 4.-AVİRAK YOLU 4. SK.	1250
	ABDURAHMAN GAZİ	AVİREK YOLU 5.6.8.10.11.-MUSA SK.	1450
	SEYRAN TEPE MAH.	DÜZYOL 30. SK.	450
	SEYRAN TEPE MAH.	DÜZYOL 1. SK.	600
	SEYRAN TEPE MAH.	DÜZYOL 32.SK.	750
	SEYRAN TEPE MAH.	DÜZYOL 34. SK.	550
	SEYRAN TEPE MAH.	BERIVAN SK.	150
	SEYRAN TEPE MAH.	DÜZYOL 2881. SK.	150
	SEYRAN TEPE MAH.	DÜZYOL 2. SK.	500
	SEYRAN TEPE MAH.	DÜZYOL 3. SK.	150
SEYRAN TEPE MAH.	DÜZYOL 18. SK.	150	
BEYÜZÜMÜ MAH.	7.SK VE BAĞLANTILI SOKAKLAR	1500	
İSKELE MAH.	AKTAŞ-VEYSEL KARANI SK.	700	
EDREMİT	SÜPHAN MAH.	EREK 3.4.5.6.7. SK.	900
	SÜPHAN MAH.	YAYLA 1.2.3.4.5. SK.	780
	SÜPHAN MAH.	EREK 1.2. SK.	1080
	ESKİ TOKİ YOLU	ESKİ TOKİ YOLU ÜZERİ	1800
TOPLAM (m)			26214



2015 yılında Kanalizasyon hattı ve Atık su Arıtma Tesisi projelendirilmesi çalışmaları;

#### MURADIYE İLÇESİ;

25000 kapasiteli yapılması planlanan ileri AAT proje işi için 30.05.2015 tarihinde yer teslimi yapılmış olup projenin Harita, Jeoloji, Mimari ve Mekanik kısımları teslim edilmiştir.

Sözleşme Bedeli:130.000,00 TL

#### GÜRPINAR İLÇESİ;

15000 Kapasiteli yapılması planlanan ileri AAT proje işi için 23.06.2015 tarihinde yer teslimi yapılmıştır. Harita, jeoloji ve mimari kısımları teslim edilmiştir.

Sözleşme Bedeli:114.000,00 TL

#### BAHÇESARAY VE SARAY İLÇESİ;

2 ilçe içinde 10000 kapasiteli ileri AAT yapılması planlanmaktadır. Proje Hizmet Alım işi için yer teslimi 23.05.2015 tarihinde yapılmıştır.

Sözleşme Bedeli:163.000,00 TL

#### ÇALDIRAN İLÇESİ;

15000 kapasiteli yapılması planlanan ileri AAT proje işi için 03.06.2015 tarihinde yer teslimi yapılmıştır. Harita, Jeoloji ve Mimari projeler teslim edilmiştir.

Sözleşme Bedeli:130.000,00 TL

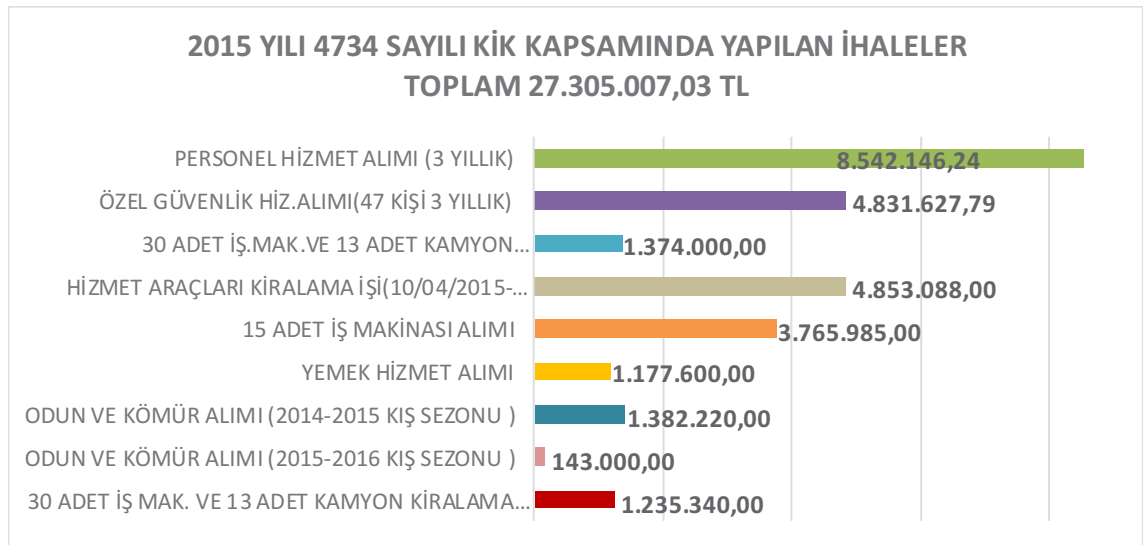
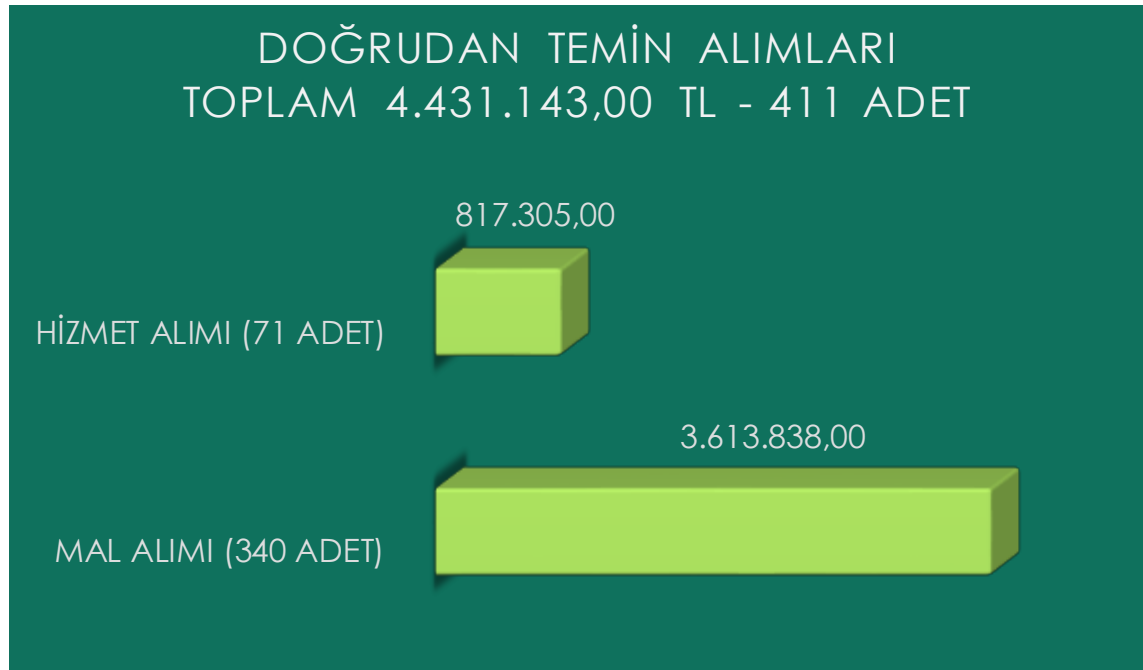
**Kanalizasyon hattı ve Atık su Arıtma Tesisi** projelendirilmesi çalışmaları için 2015 yılında toplam 537.000,00 TL harcama yapılarak atık suların insan ve çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması planlanmaktadır.



## Diğer Hizmetlerimiz

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı 2015 yılında VASKİ Genel Müdürlüğünce verilen görevler ile VASKİ'ye bağlı hizmet birimlerinin satın alması ile Makina İkmal Şube Müdürlüğüne bağlı hizmetlerin 4734 ile 4735 Sayılı İhale Kanunu, Sözleşmeler Kanunu ve Yönetmelikler ile 5018 Sayılı Mali Yönetim ve İç Kontrol Kanunu hüküm ve yönetmeliklerine uygun olarak düzenli bir şekilde çalışmaktadır.

### Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Tarafından Yapılan İhaleler



### İçme suyu Dairesi Başkanlığı Tarafından Yapılan İhaleler

İHALE KAYIT NO	İŞİN ADI	İHALE TARİHİ	İHALE USULU	SÖZLEŞME TARİHİ	YAKLAŞIK MALİYET	SÖZLEŞME BEDELİ	YÜKLENİCİ
1	2015 - 1531 İçmesuyu Amaçlı Sondaj Kuyusu Açılması Yapım İşi	30.01.2015	AÇIK	9.03.2015	745.635,40 TL	390.000,00 TL	Arif AYHAN (Jeoloji Mühendisi) Tlf:0536 791 43 53
2	2015- 14219 Muradiye İlçesi Sarı Mehmet Ve Kemer Köprü Mahalleri İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	20.02.2015	AÇIK	30.03.2015	55.983,45 TL	38.065,00 TL	Mehmet Hanifi ŞAĞBANGÜL Tlf:0542 572 65 97
3	2015- 14229 Gevaş İlçesi Muhtelif Mahallelerine İçmesuyu İnşaatı Bakım Onarım Yapım İşi	20.02.2015	AÇIK	27.03.2015	197.648,38 TL	97.321,80 TL	Bedrettin DİCLE Tlf: 0544 669 71 38
4	2015- 14542 Çatak İlçesi Sugeldi, Görentaş Mah. Ve Yapılı Mezrası İçmesuyu İnşaat Yapım İşi	20.02.2015	AÇIK	25.03.2015	79.448,27 TL	56.703,00 TL	Karacehennem İnş. Elk. Tem. Taş. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti. Tlf: 0546 546 91 01
5	2015- 15504 Gürpınar İlçesi Oğuldami Mah. Taşınacak Mezrası, Bozyiğit Ve Yurtbaşı Mahallelerinin İçmesuyu Yapım İşi	25.02.2015	AÇIK	27.03.2015	103.804,82 TL	73.482,60 TL	Harbi TANIŞ Tlf: 0544 559 71 38
6	2015- 15578 Gürpınar İlçesi Erkaldı Mah. Çatakdibi Mah. Tutmaç Mah. Yedisalkım Mah. İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	9.03.2015	AÇIK	17.04.2015	202.120,54 TL	175.338,50 TL	Sayim DARA İnşaat Mühendisi Tlf: 0545 854 70 30
7	2015- 15644 Erciş İlç. Aşağı Göze Mah. İncesu Mezrası Ekinciler Ve Bayramlı Mah. İçmesuytu İnşaatı Yapım İşi	9.03.2015	AÇIK	16.04.2015	242.624,79 TL	157.144,80 TL	Minuse Group İnş. Şti. / Önder KARADENİZ Ort. Grş Tlf 0432 412 28 91
8	2015- 16225 Muradiye İlç. Devetaşı Mah. Mikail Mez. Güllü Çimen Mah. İçmesuyu İnş. Yapım İşi	26.02.2015	AÇIK	24.03.2015	66.687,53 TL	57.108,20 TL	Mehmet Hanifi ŞAĞBANGÜL Tlf:0542 572 65 97
9	2015- 16310 Muradiye İlçesi Dağören Mah. İçmesuyu İnş. Yapım İşi	5.03.2015	AÇIK	1.04.2015	226.381,48 TL	199.093,00 TL	Ayyıldız İnşaat Turizm Tic. San. Ltd. Şti. Tlf: 0530 409 10 02
10	2015- 16390 İpekyolu İlçesi Yukarı Gölalan Dibekli Kolsatan Bozyiğit Mah. İçmesuyu Yapım İşi	27.02.2015	AÇIK	31.03.2015	64.113,28 TL	63.786,94 TL	Bakış İnşaat (Ergün OKYAY) Tlf: 0532 336 02 97
11	2015- 17455 Tuşba İlçesinin Derebey, Halkalı, Sağmal Ve Ortanca Mahalleleri İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	2.03.2015	AÇIK	27.03.2015	156.502,42 TL	108.859,06 TL	Ser-Bal Elk. İnş. Gıda Taş. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti Tlf: 0432 215 98 68

12	2015-17513	Tuşba İlçesi Kelle,Sa-tıbey,Ağartı Ve Koçköy Mahalleleri İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	3.03.2015	AÇIK	2.04.2015	66.232,11 TL	52.294,00 TL	Tolga Elektronik Pet. Ürün. Med. Tem. Hiz. Tic. San. Paz. Ltd. Şti Tif: 0432 215 56 59
13	2015-17550	Tuşba İlçesi Yeşilsu Ve Gedikbulak Mahalleleri İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	3.03.2015	AÇIK	2.04.2015	132.357,56 TL	77.080,00 TL	Tolga Elektronik Pet. Ürün. Med. Tem. Hiz. Tic. San. Paz. Ltd. Şti Tif: 0432 215 56 59
14	2015-17756	Tuşba İlçesi Dilimli Mahallesi İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	2.03.2015	AÇIK	1.04.2015	188.605,25 TL	121.907,00 TL	Harun TUN-CİL (Detay Mühendislik) Tif: 0541 963 10 14
15	2015-17901	Gürpınar İlçesi Dağse-ver Mah.Dokuzbaşak Mezrası, Ongün,Se-vindik,Yarımış Aşağı Mahallesi İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	4.03.2015	AÇIK	8.04.2015	193.000,04 TL	127.714,80 TL	Sayim DARA İnşaat Mühendisi Tif: 0545 854 70 30
16	2015-18043	Özalp İlçesi Budurağaç, Seydibey Ve Aşağı Balçıklı Mahallelerin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	6.03.2015	AÇIK	28.04.2015	163.460,51 TL	148.934,00 TL	Harun TUN-CİL (Detay Mühendislik) Tif: 0541 963 10 14
17	2015-18121	Saray İlçesi Bakışık,- Keçikayası Ve Kepir Mahallelerin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	6.03.2015	AÇIK	20.04.2015	164.691,90 TL	150.197,00 TL	Ozan Özkan PINAR / Hak-An Tem. San. Tic. Ltd. Şti. Ort. Grş. Tif: yok
18	2015-19497	İçmesuyu Personel Hizmet Alımı	24.03.2015	AÇIK	5.05.2015	6.648.293,92 TL	6.043.903,56 TL	Çelikler Tem. İnş. San. Tic. Ltd. Şti. / Enzel İnş. Taah. Taş. San. Tic. Ltd. Şti. Ort Grş. tlf: 0472 215 60 81-0432 210 12 62
19	2015-21069	Muradiye İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Yapım Ve Onarım İşi	17.03.2015	AÇIK	16.04.2015	575.732,24 TL	304.639,60 TL	Önder KARADENİZ Tif: 0507 773 79 97
20	2015-21153	Bahçesaray İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Yapım Ve Onarım İşi	17.03.2015	AÇIK	13.05.2015	334.241,65 TL	128.199,40 TL	Senar Can-Mühendislik Hizmetleri Tif: 0530 872 84 00
21	2015-21259	İpekyolu İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Yapım Ve Onarım İş	18.03.2015	AÇIK	14.04.2015	255.542,91 TL	229.425,34 TL	Ser-Bal Elk. İnş. Gıda Taş. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti Tif: 0432 215 98 68



22	2015-21310	Başkale İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Yapım Ve Onarım İş	18.03.2015	AÇIK	16.04.2015	621.577,72 TL	528.032,80 TL	Erdinç PEKER İnş.Müh.& Yavuz YILDIZ İnş.&Ekol İnş.Cafer KOÇ (Ortak Girişim) Tlf:0432 223 08 96
23	2015-21350	Çaldıran İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Bakım Ve Onarım İş	19.03.2015	AÇIK	16.04.2015	590.731,76 TL	327.750,10 TL	Önder KARADENİZ Tlf: 0507 773 79 97
24	2015-21405	Tuşba İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Bakım Ve Onarım İş	19.03.2015	AÇIK	14.04.2015	353.404,34 TL	311.650,08 TL	Ser-Bal Elk. İnş. Gıda Taş. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti Tlf: 0432 215 98 68
25	2015-21481	Gevaş İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Bakım Ve Onarım İş	24.03.2015	AÇIK	16.04.2015	413.226,49 TL	240.627,20 TL	Ayyıldız İnşaat Turizm Tic. San. Ltd. Şti. Tlf: 0530 409 10 02
26	2015-21546	Özalp Ve Saray İlçelerin Muhtelif Mahallelerinin İçmesuyu Depoların Bakım Ve Onarım İş	20.03.2015	AÇIK	16.04.2015	826.136,49 TL	522.160,80 TL	Senar Can-Mühendislik Hizmetleri Tlf: 0530 872 84 00
27	2015-21579	Erciş İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Bakım Ve Onarım İş	24.03.2015	AÇIK	16.04.2015	553.181,60 TL	326.055,47 TL	Minuse Grup İnş. Tem.Gıda Taş. San.Tic.Ltd.Şti& Çınarbay İnş. Önder Karadeniz(Ortak Girişimi) Tlf: 0507 773 79 97
28	2015-21611	Edremit İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Bakım Ve Onarım İş	23.03.2015	AÇIK	16.04.2015	330.018,27 TL	196.441,40 TL	Ayyıldız İnşaat Turizm Tic. San. Ltd. Şti. Tlf: 0530 409 10 02
29	2015-21715	Çatak İlçesi Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Depoların Bakım Ve Onarım İş	25.03.2015	AÇIK	17.04.2015	487.313,41 TL	424.265,60 TL	Mehmet Akif Görentaş,& Pusula Net Bilişim Teknolojileri Eğitim. Ve İnş.San.Ortak Girişim Tlf: 0530 329 14 00
30	2015-23252	Edremit ,Tuşba Ve İpek-yolu İlçelerin Muhtelif Yerlerinde İçmesuyu Hatlı Yapım İş	27.03.2015	AÇIK	24.04.2015	456.448,90 TL	314.638,80 TL	Bakış İnşaat (Ergün OKYAY) Tlf: 0532 336 02 97
31	2015-24191	Kimyasal Malzeme Alımı	3.04.2015	AÇIK	20.04.2015	1.059.870,60 TL	590.000,00 TL	Deniz Klor (Fehmi Baklacı) Tlf: 0526 283 20 80
32	2015-42206	İçmesuyu Boru Alımı İş	8.05.2015	AÇIK	28.05.2015	1.136.878,00 TL	1.061.700,00 TL	Yeşil Gözler İnşaat Taş.San.Tic.Ltd.Şti. Tlf: 0530 409 10 02

33	2015-50109	Van İli Tuşba ve İpekyolu İlçe Merkezleri Su Depoları Bakım ve Onarım İşi	11.05.2015	AÇIK	2.06.2015	189.333,91 TL	113.850,00 TL	Tolga Elektronik Pet. Ürün. Med. Tem. Hiz. Tic San. Paz. Ltd. Şti. Tlf: 0532 749 06 66
34	2015-56757	Bahçesaray İlçesi Bağcılar Mah. İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	12.05.2015	PAZARLIK	9.06.2015	107.146,20 TL	84.468,00 TL	Fahrettin AĞDAL Tlf: 0532 065 21 00
35	2015-55266	Van İli Gürpınar İlçesi Muhtelif Mahallelerinin İçmesuyu Depolarının Bakım ve Onarım Yapım İşi	27.05.2015	AÇIK	19.06.2015	649.639,34 TL	397.523,20 TL	Bedrettin Dicle- İnş. Mühendisi & Harbi Tanış -Tanış Ticaret (Ortak Girişim) Tlf: 0544 669 71 38
36	2015-61301	Tuşba İlçesi Kasimoğlu Mahallesi ve İpekyolu İlçesi Erçek Mahallesi İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	9.05.2015	AÇIK	1.06.2015	1.224.202,68 TL	832.575,37 TL	Halis Öztekin & Heykel Elektrik Nak. İnş. Pet. San. ve Tic. Ltd. Şti.
37	2015-70837	Başkale-Bahçesaray-Çaldıran-Çatak-Gevaş-Gürpınar-Muradiye-Özalp-Saray İlçe Merkezlerinde Muhtelif Yerlerde İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	9.06.2015	PAZARLIK	25.06.2015	1.151.970,16 TL	899.777,62 TL	Ser-Bal Elek. İnş. San. Tic. Ltd. Şti & Senar Duran İnşaat Mühendisi (Ortak Girişim)
38	2015-66660	Van İli Muhtelif Sondaj Kuyularının ENH ve Dalgıç ve Dalgıç Motorları Yapım İşi	18.06.2015	AÇIK	8.07.2015	879.790,60 TL	529.127,60 TL	Binyapı Elektrik Bilişim İnş. Sağlık İth. İhr. Taah. San. Tic. Ltd. Şti.
39	2015-67415	Başkale İlçesi Muhtelif Mahallelerinin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	19.06.2015	AÇIK	20.07.2015	585.853,48 TL	421.555,92 TL	Eyyüphan YAKUT -Yakut Ticaret
40	2015-67251	Van İli Bahçesaray ve Çatak İlçelerin Muhtelif Yerlerinde İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	19.06.2015	AÇIK	13.07.2015	584.266,03 TL	397.448,94 TL	Eyyüphan YAKUT -Yakut Ticaret
41	2015-67448	Van İli Erciş İlçesi Muhtelif Mahallelerinin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	22.06.2015	AÇIK	20.07.2015	249.331,34 TL	194.946,30 TL	Eyyüphan YAKUT -Yakut Ticaret
42	2015-68040	İçmesuyu Amaçlı Sondaj Kuyusu Açma Yapım İşi	23.06.2015	AÇIK	20.07.2015	869.815,33 TL	278.950,00 TL	Eyyüphan YAKUT -Yakut Ticaret
43	2015-68473	Van İli Edremit, Çaldıran, İpekyolu ve Tuşba İlçelerin Muhtelif Mahallelerinin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi	24.06.2015	AÇIK	20.07.2015	877.443,41 TL	564.977,20 TL	Eser İnşaat Gıda Sanayii İç Ve Dış Ticaret Limited Şirketi, Yeşilgözler İnş. Taş. Tem. Yemek Ürt. Hiz. San. Ve Tic. Ltd. Şti.
44	2015-68301	Hırdavat Malzemesi Alımı İşi	29.06.2015	AÇIK	20.07.2015	391.679,96 TL	254.945,00 TL	Buka Mim. Taş. İnş. San. Tic. Ltd. Şti.

45	2015-71539	Özalp ve Saray İlçelerinin Muhtelif Mahallerinin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşİ	30.06.2015	AÇIK	20.07.2015	441.250,26 TL	293.262,19 TL	Eser İnşaat Gıda Sanayii İç Ve Dış Ticaret Limited Şirketi, Yeşilgözler İnş. Taş. Tem. Yemek Ürt. Hiz. San. Ve Tic. Ltd. Şti.
46	2015-88711	Kolon Borusu Malzemesi Alımı	23.07.2015	AÇIK	13.08.2015	94.485,36 TL	78.384,00 TL	Öner İnş.Tic.-Veyysel ÖNER
47	2015-85846	Elektrik Malzemesi Alımı	31.07.2015	AÇIK	25.08.2015	412.043,13 TL	370.290,00 TL	Voltaj Yapı İnşaat San. Ve Tic. Ltd. Şti.
48	2015-99708	Van İli Bahçesaray, Çatak Ve İpekyolu İlçelerinin Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşİ	28.08.2015	AÇIK	30.09.2015	1.173.696,18 TL	938.555,12 TL	Mehmet Akif Görüntaş & Pusula Net Bilişim Teknolojileri Eği.Tur.Ve İnş.San. Tic. Ltd. Şti.
49	2015-99965	Van İli Başkale, Gürpınar Ve Gevaş İlçelerinin Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşİ	28.08.2015	AÇIK	22.10.2015	1.458.647,47 TL	995.745,16 TL	Su-Av İnşaat Taah. Mad. Ve Taş. Hiz. İth. İhr. San. Ve Tic. Ltd. Şti.
50	2015-100283	Van İli Özalp, Saray Ve Tuşba İlçelerinin Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşİ	7.09.2015	AÇIK	7.10.2015	1.261.869,81 TL	872.921,90 TL	Harun TUNCİL (Detay Mühendislik) Tlf: 0541 963 10 14
51	2015-100329	Van İli Erciş, Çaldıran ve Muradiye İlçelerinin Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu İnşaatı Yapım İşİ	7.09.2015	AÇIK	14.10.2015	1.640.775,24 TL	1.084.888,54 TL	Tolga Peyzaj İnş. Med. Tem. Hiz.Tic. San.Ltd.Şti.
52	2015-104150	Van İli Sınırları İçerisinde Muhtelif Yerlerde Terfi Binaları Yapım İşİ	4.09.2015	AÇIK	30.09.2015	385.842,07 TL	236.148,64 TL	Yeşilgözler İnş. Taş. Tem. Yemek Ürt. Hiz. San. Ve Tic. Ltd. Şti.
53	2015-114167	Vana ve Çekvalf Malzemesi Alımı İşİ	3.09.2015	AÇIK	16.09.2015	163.390,33 TL	157.000,00 TL	Öz-Kan Makina Elemanları San. ve Tic. A.Ş.
54	2015-128903	Van İli Gevaş,Çatak ve Bahçesaray İlçelerinin Muhtelif Mah. İçmesuyu Yapım İşİ ( Pazarlık/b)	5.10.2015	PAZARLIK	27.10.2015	826.482,00 TL	660.035,00 TL	Senar Duran İnş. Müh.&Enzel İnş. Nak.Tem.San.Tic. Ltd.Şti&Ser-Bal San.Tic.Ltd. Şti(Ortak Girişi)
						33.310.850,32 TL	24.301.895,55 TL	

## Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Tarafından 2015 yılında Yapılan İhaleler

İHALE KAYIT NO	İŞİN ADI	İHALE TARİHİ	İHALE USULU	SÖZLEŞME TARİHİ	YAKLAŞIK MALİYET	SÖZLEŞME BEDELİ	YÜKLENİCİ	
1	2015-19187	Kanalizasyon Hatlarında Oluşan Arıza, Bakım-Onarım İşleri, Atıksu Arıtma Tesislerinin İşletiminde Ve İhtiyaç Duyulan Alanlarda Personel Çalıştırılması Hizmet Alımı İşi	23.03.2015	AÇIK	22.04.2015	4.282.658,16 TL	4.163.916,00 TL	Zorbey Halı-Kilim Restorant İşlt. Ltd. / Asur Tem. Tic. Ltd. / Öz Yıldızlar Gıda İnş. Ltd. Şti. Ort. Grş. Tlf: 0432 210 14 52
2	2015-50040	Rögar (Baca) kapağı ve Çerçeve Montaj Elemanı Mal Alımı İşi (1.kısım)	22.05.2015	AÇIK	10.06.2015	249.000,00 TL	200.970,00 TL	Kopozit Kimya San. Tic.Ltd.Şti. Tlf: 0262 335 27 52
	Rögar (Baca) kapağı ve Çerçeve Montaj Elemanı Mal Alımı İşi (2.kısım)	12.06.2015			513.793,00 TL	394.500,00 TL	Kerem TAŞKIR Tlf: 0342 235 02 71	
3	2015-56875	Van İli Sınırları İçerisinde Muhtelif Yerlerde 12000 Metre Kanalizasyon İnşaatı Yapımı İşi	29.05.2015	AÇIK	22.06.2015	1.051.836,06 TL	595.574,41 TL	Mehmet Zeki BOZKURT Tlf: 0432 214 20 19
4	2015-104484	Hırdavat Malzemesi Alım İşi	11.09.2015	AÇIK	7.10.2015	342.116,70 TL	192.942,00 TL	İsgem İnş. İş Sağ. Ve Güv. Nak. Tem. San. Ve Tic. Ltd. Şti.
5	2015-123997	Betonarme Baca Elemanları Alımı	9.10.2015	AÇIK	27.10.2015	355.062,51 TL	159.600,00 TL	İ-Sa Beton İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti.
						6.794.466,43 TL	5.707.502,41 TL	

## Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Tarafından 2015 yılında Yapılan İhaleler

İHALE KAYIT NO	İŞİN ADI	İHALE TARİHİ	İHALE USULU	SÖZLEŞME TARİHİ	YAKLAŞIK MALİYET	SÖZLEŞME BEDELİ	YÜKLENİCİ
1	2015-212 Proje Danışmanlık Hizmet Alımı İşi	13.01.2015	PAZARLIK	11.02.2015	149.103,33 TL	122.050,00 TL	Çözüm Müh.Müş. Ltd. Şti. Tif: 0312 231 01 85
2	2015-18523 Edremit İlçesi Süphan ve Kurubaş Mahallelerin İçmesuyu Yapım İşi	23.03.2015	AÇIK	24.04.2015	2.558.031,55 TL	1.781.580,80 TL	Nevzat Bulakçı İnş. Müh. Taah. Paz. San. Tic. Ltd. Şti. Tif: 0535 333 78 36
3	2015-19482 Çaldıran İlçesi Kaz Gölü Mevkii Terfi Binası, Bekçi Evi, 1000 M3 Lük Su Deposu, Terfi Hattı, Kanal Islahı, Çevre Düz. Ve Aydınlatma Yapım İşi	16.03.2015	AÇIK	16.04.2015	1.604.105,88 TL	975.000,00 TL	Karacehennem İnş. Elk. Tem. Taş. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti. Tif: 0546 546 91 01
4	2015-46895 Van İli Çaldıran İlçesi Atıksu Arıtma Tesisi Kesin Projesi Hazırlanması	24.04.2015	PAZARLIK	20.05.2015	152.333,33 TL	130.000,00 TL	Özge Proje Mühendislik Müşavirlik İnş. ve Tic.Ltd.Şti. Tif: 0312 446 55 95
5	2015-48124 Van İli Muradiye İlçesi Atıksu Arıtma Tesisi Kesin Projesi Hazırlanması	30.04.2015	PAZARLIK	20.05.2015	152.333,33 TL	130.000,00 TL	Sudes Mühendislik Müşavirlik İnşaat Tic.Ltd.Şti. Tif: 0312 439 05 01
6	2015-54636 Van ili Bahçe-saray ve Saray ilçelerin atıksu arıtma tesisi kesin projesi	7.05.2015	PAZARLIK	25.05.2015	166.000,00 TL	163.000,00 TL	Vadi Proje Müşav. Mühendislik İnş. San.Tic. Ltd. Şti. Tif: 0533 235 02 77
7	2015-65553 Van İli Gürpınar İlçesi Atıksu Arıtma Tesisi Kesin Proje Hazırlanması İşi	28.05.2015	PAZARLIK	18.06.2015	135.333,33 TL	114.000,00 TL	Özge Proje Mühendislik Müşavirlik İnş. Ve Tic.Ltd.Şti

8	2015-68920	Van İli Özalp İlçesi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşi	26.06.2015	AÇIK	20.07.2015	263.556,21 TL	162.688,22 TL	Ozan Özkan Pınar İnş. Müh. & Ha-Kan San.Tic.(Ortak Girişim)
9	2015-84965	Van İli Çatak İlçesi Hacı Osman Mahallesi İçmesuyu Hattı, 50 m <sup>3</sup> 'lük Su Deposu ve Kaptaj Yapım İşi	15.07.2015	AÇIK	12.08.2015	74.745,23 TL	69.900,00 TL	Eyyüphan YA-KUT-Yakut Ticaret
10	2015-80510	Van İli Edremit İlçesi 500 m <sup>3</sup> 'lük Su Deposu ve İçme Suyu Hattı Yapım İşi	22.07.2015	AÇIK	12.08.2015	434.720,87 TL	299.000,00 TL	Eyyüphan YA-KUT-Yakut Ticaret
11	2015-88181	Van İli Muradiye İlçesi Kanalizasyon Hattı Yapım İşi	30.07.2015	AÇIK	27.08.2015	943.471,00 TL	446.609,37 TL	Lineer Mad. Nak.İnş. Elek.San.Tic.Ltd.Şti
12	2015-116522	Van İli Edremit İlçesi İçmesuyu Projesi Hazırlanması	8.10.2015	AÇIK	4.11.2015	420.182,10 TL	85.611,16 TL	Çözüm Alt Yapı Müh.Müşv.Ltd.Şti
13	2015-132079	Van İli Saray İlçesi İçmesuyu Projesi Hazırlanması	30.10.2015	AÇIK	2.12.2015	261.122,85 TL	108.771,15 TL	Çözüm Alt Yapı Müh.Müşv. Ltd. Şti.
14	2015-131498	Van İli Özalp İlçesi İçmesuyu Projesi Hazırlanması	30.10.2015	AÇIK	2.12.2015	354.387,72 TL	235.162,35 TL	Çözüm Alt Yapı Müh.Müşv. Ltd. Şti.
15	2015-135465	Van İli Çaldıran İlçesi Sellik Mahallesi İçmesuyu Hattı Yapım İşi	3.11.2015	AÇIK	26.11.2015	272.573,34 TL	199.033,79 TL	Hasan ÖZCAN -İnşaat Mühendisi
						7.942.000,07 TL	5.022.406,84 TL	

## Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Tarafından 2015 yılında Yapılan İhaleler

İHALE KAYIT NO	İŞİN ADI	İHALE TARİHİ	İHALE USULU	SÖZLEŞME TARİHİ	YAKLAŞIK MALİYET	SÖZLEŞME BEDELİ	YÜKLENİCİ	
1	2015-98896	Abone Hizmet Alımı	8.09.2015	AÇIK	11.02.2016	3.999.033,86 TL	3.631.848,96 TL	Sar-Dur Tem Yem. İnş. Taş. San. Ltd. Şti.
2	2015-132852	Abone İşleri Hizmet Alımı (Pazarlık)	7.10.2015	PAZARLIK	15.10.2015	1.331.678,04 TL	1.210.616,40 TL	Fer-Say İnşaat Taş. Tem. Gıda San. Tic. Ltd. Şti.
					5.330.711,90 TL	4.842.465,36 TL		

2015 yılında 10 ilçemize Şube Müdürlüğü Hizmet binası ve veznesi ayrıca il merkezine 3 adet vezne kurmuştur. Yerelden gelecek sorun ve talepleri doğrudan karşılanması ve halka daha hızlı bir hizmet için yapılan bu hizmetin bedeli toplam 391.346,00 TL'dir.

Veznelerimizin yanında ödemeler; kurumumuzun web sitesinden ([www.vaski.gov.tr](http://www.vaski.gov.tr)) online ödeme ile, bankalar ve tüm PTT şubeleri ile anlaşma yapılarak vatandaşla ödeme kolaylığı sağlanmıştır.



KURULAN İLÇE ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ ve VEZNELER	
İlçeler	TUTAR
VASKİ Hizmet Binası	49.000,00
İpekyolu Veznesi	47.188,00
Edremit	4.600,00
Erciş	55.027,00
Özalp-Saray	35.100,00
Çaldıran	15.439,00
Muradiye	48.071,00
Gürpınar	44.545,00
Gevaş	32.452,00
Çatak	4.850,00
Başkale	21.345,00
Bahçesaray	8.595,00
Tuşba Veznesi	25.134,00
TOPLAM	391.346,00





## Ödeme Noktaları

TAHSİLAT ŞUBELERİMİZ	VEZNE SAYISI
VASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİNASI	3
İPEKYOLU İLÇESİ VEZNESİ	3
EDREMİT İLÇESİ VEZNESİ	1
ERCİŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ BİNASI	2
GEVAŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ BİNASI	1
KURUMSAL WEB SİTESİNDEN	-

## Anlaşmalı Bankalar

OTOMATİK ÖDEME TALİMATI İLE TAHSİLAT YAPILABİLEN BANKALAR
ZİRAAT
ŞEKERBANK
HALKBANK
VAKIFBANK
İŞBANK
TEB

## PTT Vezneleri

Tüm PTT Vezneleri

## 185 Çağrı merkezi hizmeti

Çağrı merkezimiz kuruluşumuzdan itibaren halkımıza hizmet vermektedir. 2015 yılı içerisinde hem personel hem de donanım kapasitesi artırılarak vatandaşların şikayet ve taleplerine ilişkin hususları en hızlı şekilde ilgili VASKİ birimlerine aktarımı sağlanmaktadır.

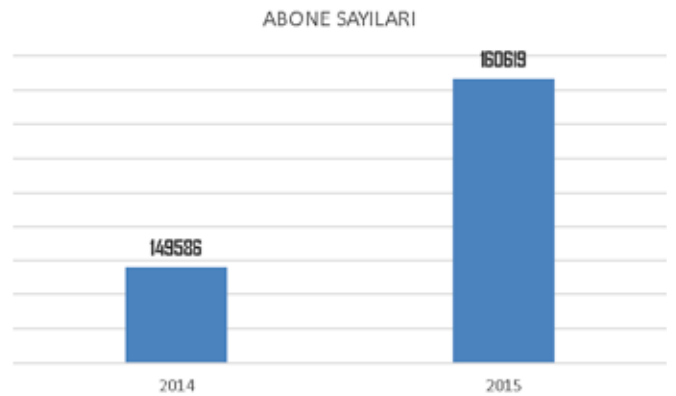




Arıza Durum Bilgisi		
AY	Arıza Bildirim (ad)	Giderilen (Ad)
OCAK	512	512
ŞUBAT	545	545
MART	664	664
NISAN	665	665
MAYIS	824	824
HAZİRAN	861	861
TEMMUZ	1156	1156
AĞUSTOS	1141	1141
EYLÜL	1083	1083
EKİM	1318	1318
KASIM	705	705
ARALIK	612	612
TOPLAM	10086	10086

#### Abone Hizmetleri

Abone Sayıları	
2014	149586
2015	160619

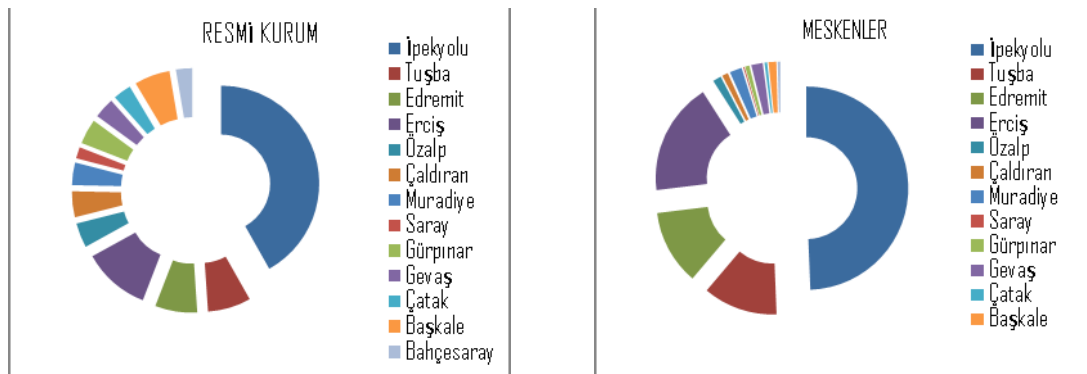


\* Tahakkuku Yapılan Aboneler (Aktif Abone)

TÜRLERİNE GÖRE ABONE SAYILARI						
İlçeler	MESKENLER	RESMİ KURUM	TİCARETHANE	SANAYİ	PARK VE BAHÇELER	TOPLAM
İPEKYOLU	49551	339	6470	18	571	56949
TUŞBA	14955	195	1565	125	32	16872
EDREMİT	15720	191	424	6	85	16426
BAHÇESARAY	553	69	47			669
BAŞKALE	1601	161	51			1813
ÇALDIRAN	1201	121	78			1400
ÇATAK	575	86	41		325	1027
ERCİŞ	22071	278	1238			23587
GEVAŞ	2326	96	131			2553
GÜRPINAR	919	120	77			1116
MURADIYE	2589	110	264			2963
ÖZALP	1789	118	162		1	2070
SARAY	6	55				61
TOPLAM	113856	1939	10548	149	1014	127506

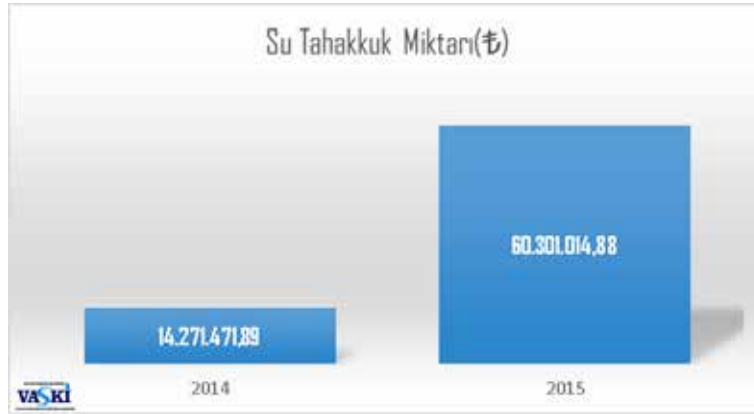
\*Ayrıca tahakkuku yapılmayan aboneler (Pasif Abone)

Pasif Abone	Abone Sayısı
İnşaat Sicilleri	11154
Şartlı Abonelikler	2384
Yıkım ve Geçici Fesihler	19575
TOPLAM	33113



2015 Yılı sonu itibari ile Sisteme kayıtlı toplam 160619 abonemiz mevcuttur.

İçme Suyu Tahakkuk (TL)	
2014	14.271.47,89
2015	60.301.014,88



Aylara göre Tahakkuk Miktarı (TL) - 2015	
OCAK	2.092.748,97
ŞUBAT	6.007.489,03
MART	3.005.892,21
NİSAN	5.834.267,95
MAYIS	2.845.068,62
HAZİRAN	6.053.717,40
TEMMUZ	2.831.793,10
AĞUSTOS	5.919.399,10
EYLÜL	5.215.785,10
EKİM	6.325.445,60
KASIM	5.724.608,21
ARALIK	8.444.799,59

## 1- İdarenin Amaç ve Hedefleri

STRATEJİK ALAN	ATIKSU YÖNETİMİ
STRATEJİK AMAÇ-1	ATIKSU HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRMAK
Stratejik Hedef-1.1.	Van il sınırlarında 750 Km kanalizasyon şebeke hattı yapmak
Stratejik Hedef-1.2.	Van il sınırlarında atık su arıtma tesisi yapmak
Stratejik Hedef-1.3.	Atık su terfi istasyonları yaptırmak
Stratejik Hedef-1.4.	2019 yılına kadar kullanım ömrünü yitirmiş sorunlu 640 km. kanalizasyon şebeke hattını yenilemek
Stratejik Hedef-1.5.	VASKİ Genel Müdürlüğü'ne bağlı ekiplerce 60 km şebeke ve abone hattı yapmak
STRATEJİK AMAÇ-2	KANAL ŞEBEKE HATLARINDA İŞLETME KOLAYLIĞINI SAĞLAMAK VE ARIZA MÜDAHALE SÜRESİNİ KISALTMAK
Stratejik Hedef-2.1.	Asfalt, kilit taşı altında kalmış ve deforme olmuş 10.000 adet kanal baca ve menfez kapağını yenilemek ve yol koduna yükseltmek
Stratejik Hedef-2.2.	Kanalizasyon şebeke ağı içerisinde bulunan ancak dijital ortamda görünmeyen 1200 Km hattın sayısal verilerini toplamak ve 2018 yılı sonuna kadar yeni bir işletme planını hazırlamak
Stratejik Hedef-2.3.	Kanalizasyon hizmetinde görevli personel sayısını arttırmak
STRATEJİK AMAÇ-3	ATIK SU YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK VE ATIK SU ARITMA KABİLİYETİNİ ARTTIRMAK
Stratejik Hedef-3.1.	İşletilmekte olan İskele Atık su Arıtma Tesisinin % 60 olan atık su alma kapasitesini %75'e çıkarmak
Stratejik Hedef-3.2.	Mevcut haliyle işletilen 3 adet atık su arıtma tesisi ile ve 2017 yılına kadar yapımı planlanan 9 adet atık su arıtma tesisi olmak üzere toplam 12 adet Atık su Arıtma Tesisini işletmek
Stratejik Hedef-3.3.	3 adet atık su terfi istasyonunun yabancı sermaye hibe programı kapsamında (% 6 öz bütçeden karşılanmak üzere) tadile etmek

STRATEJİK ALAN	ÇEVRE KORUMA
STRATEJİK AMAÇ-4	HAVZA KONTROLÜNÜ SAĞLAMAK
Stratejik Hedef-4.1.	İçme suyu kaynakları, göl, gölet, dere vb. alıcı ortamların atık su kaynaklı kirliliğini önlemek

STRATEJİK ALAN	SU YÖNETİMİ
STRATEJİK AMAÇ-	SAĞLIKLI İÇME VE KULLANMA SUYU HİZMETİ VERMEK
Stratejik Hedef-5.1.	1 adet içme suyu arıtma tesisi yapmak
Stratejik Hedef-5.2.	İçme suyu hattı şebekesinin iyileştirmesini yapmak ve yenilemek
Stratejik Hedef-5.3.	Erciş ilçe merkezinde içme suyu problemini % 100 oranında gidermek
Stratejik Hedef-5.4.	İçme suyu deposu yapmak
Stratejik Hedef-5.5.	İçme suyu terfi istasyonu yapmak
Stratejik Hedef-5.6.	İçme suyu depolarını rehabilite etmek
Stratejik Hedef-5.7.	Mahalle statüsü kazanmış köylerde 100 adet sondaj kuyusu ile içme suyu temin etmek
Stratejik Hedef-5.8.	İçme amaçlı temin edilen suların tamamını dezenfekte etmek
Stratejik Hedef-5.9.	İçme suyu hizmetinde görevli personel sayısını arttırmak

## B-

### Amaç ve Hedefler

İdarenin Amaç ve Hedefleri  
Temel Politika ve Öncelikler







## 1- İdarenin Amaç ve Hedefleri

STRATEJİK ALAN	KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ
STRATEJİK AMAÇ-6	PERSONELİ VERİMLİ KILMAK, İŞ KAPASİTESİNİ YÜKSELTMEK VE MOTİVE EDİCİ SOSYAL AKTİVİTELER DÜZENLEMEK
Stratejik Hedef-6.1.	Kurum çalışanlarının tamamına 2015-2019 yılları arasında en az bir kez talep edilen alanda eğitim düzenlemek.
STRATEJİK AMAÇ-7	PERSONELİN ÖZLÜK HAKLARINI DÜZENLİ BİR ŞEKİLDE TAKİP EDEREK KAYIT ALTINA ALMAK, HAK KAYIPLARINI ÖNLEMEK
Stratejik Hedef-7.1.	Personelin özlük haklarının kanun tüzük ve toplu iş sözleşmelerinden doğan haklarını tespit etmek
STRATEJİK AMAÇ-8	TEKNOLOJİK ALTYAPIYI GÜÇLENDİRMEK
Stratejik Hedef-8.1.	Donanım alt yapısını oluşturmak
Stratejik Hedef-8.2.	Yazılım alt yapısını kurup geliştirmek, mevcutları %100 iyileştirmek
Stratejik Hedef-8.3.	İçme suyu şebeke kontrol sistemini oluşturmak
STRATEJİK AMAÇ-9	YENİ HİZMET ALANLARINI OLUŞTURMAK VE GERÇEKLEŞTİRME KABİLİYETİNİ ARTTIRMAK
Stratejik Hedef-9.1.	Genel Müdürlüğümüz Vizyon ve Misyonuna uygun bir bina için proje hazırlamak
Stratejik Hedef-9.2.	VASKİ hizmet binası yapmak
Stratejik Hedef-9.3.	Yeni hizmet yapıları için yer temin etmek
Stratejik Hedef-9.4.	Kanal arıza müdahale ve tespitlerinde kullanılan ekipman sayısını % 500 oranında arttırmak ve yeni teknolojik aletler kullanmak
Stratejik Hedef-9.5.	Makine parkındaki görevli araç sayısını % 60 oranında arttırmak
STRATEJİK AMAÇ-10	KURUMUN STRATEJİSİNİ BELİRLEMEK VE MALİ DİSİPLİNİ SAĞLAMAK
Stratejik Hedef-10.1.	Kurumun hedeflerini gerçekleştirmesine yönelik çalışmalar yapmak
STRATEJİK AMAÇ-11	ALACAK TAHAKKUK / TAHSİLAT SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK VE GELİR ARTTIRICI ÖNLEMLERİ ALMAK
Stratejik Hedef-11.1.	Su tahsilatını, ilk yıl % 60 oranına, sonraki yıllarda % 80 oranına ulaştırmak
Stratejik Hedef-11.2.	5 yıllık sürede abone sayısını % 60 oranında arttırmak
STRATEJİK AMAÇ-12	TASARRUF TEDBİRLERİNİ ALMAK
Stratejik Hedef-12.1.	Kayıp kaçak tedbirlerinin artırılarak su tüketiminin azaltılması ile ihtiyaç fazlası 15 adet İçme suyu sondaj kuyusu ve 1 adet arsenik arıtma tesisinin devre dışı bırakılarak genel işletme giderlerini azaltmak

## 2- Temel Politika ve Öncelikler

Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) içerisinde “2.3. Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre” başlığı altında yer alan su, atık su ve çevreye ilişkin temel politika ve öncelikler esas alınarak;

Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

İçme ve kullanma suyunun tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi sağlanacaktır.

İçme suyu ve kanalizasyon yatırım ve hizmetlerinin sağlanmasında mali sürdürülebilirlik gözetilecektir.

Şehirlerde kanalizasyon ve atık su arıtma altyapısı geliştirilecek, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılmaları sağlanacak, arıtılan atık suların yeniden kullanımı özendirilecektir.

Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilecektir.

### Çevrenin Korunması

Sürdürülebilir şehirler yaklaşımına uygun olarak şehirlerde atık ve emisyon azaltma, enerji, su ve kaynak verimliliği, geri kazanım, gürültü ve görüntü kirliliğinin önlenmesi, çevre dostu malzeme kullanımı gibi uygulamalarla çevre duyarlılığı ve yaşam kalitesi artırılabilecektir.

Tüketim alışkanlıklarının sürdürülebilirliğinin desteklenmesi ve doğa koruma başta olmak üzere çevre bilincinin artırılmasına yönelik uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.

### Toprak ve Su Kaynakları Yönetimi

Yeraltı ve yerüstü su kalitesinin ve miktarının belirlenmesi, izlenmesi, bilgi sistemlerinin oluşturulması; su kaynaklarının korunması, iyileştirilmesi ile kirliliğinin önlenmesi ve kontrolü sağlanacaktır.

İklim değişikliğinin ve su havzalarındaki tüm faaliyetlerin su miktarı ve kalitesine etkileri değerlendirilerek havzalarda su tasarrufu sağlama, kuraklıkla mücadele ve kirlilik önleme başta olmak üzere gerekli önlemler alınacaktır.

### Afet Yönetimi

Afet risklerinin azaltılmasına yönelik uygulama mekanizmaları güçlendirilecek, afetlere hazırlık ve afet sonrası müdahalede özel önem arz eden hastane, okul, yurt gibi ortak kullanım mekânları ile enerji, ulaştırma, su ve haberleşme gibi kritik altyapıların güçlendirilmesine öncelik verilecektir.”

## C-

### Faaliyetlere İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

- 1- Mali Bilgiler
- 2- Performans Bilgileri







## 1-Mali Bilgiler

## 1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları

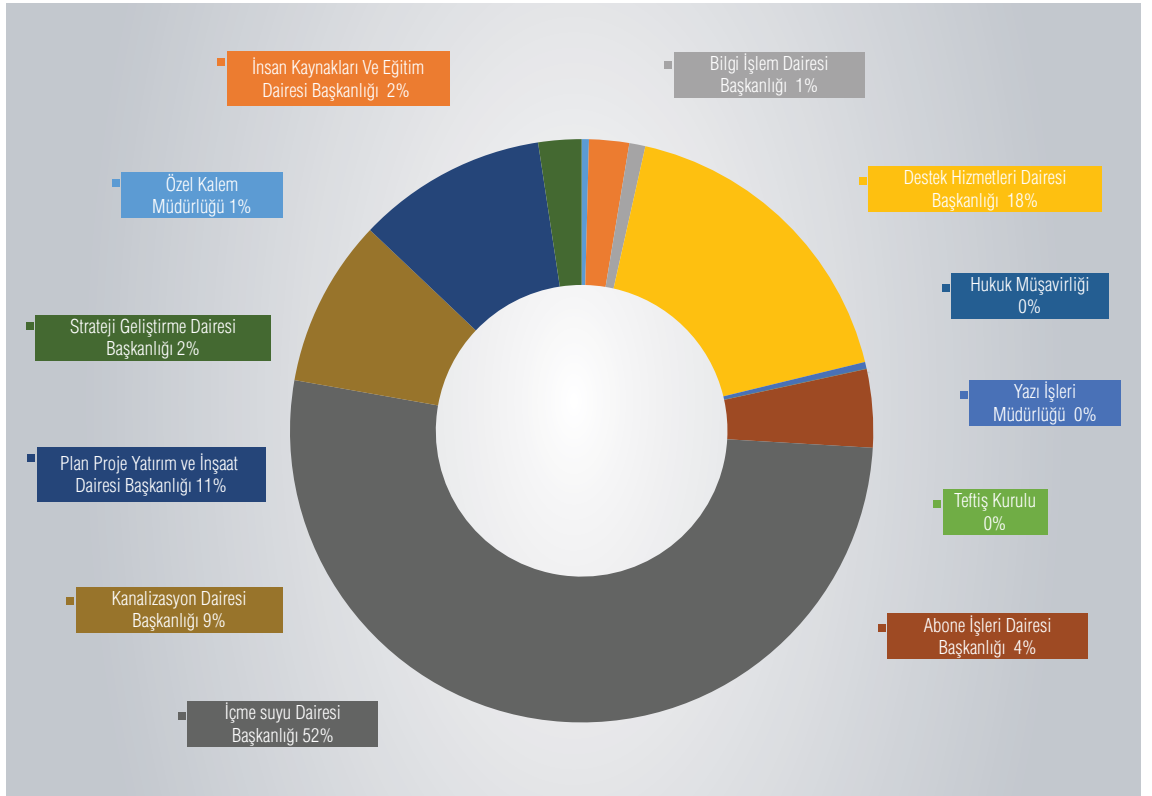
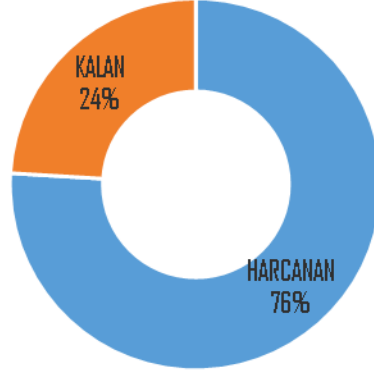
EKONOMİK SINIFLANDIRMA BAZINDA GİDER BÜTÇESİ				
Kodu	Açıklama	2015		
		Bütçe Tahmini (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşen Bütçenin Tahmini Bütçeye Oranı %
01	PERSONEL GİDERİ	17.457.000,00	22.129.970,23	126,77
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİM GİDERLERİ	2.826.500,00	3.928.161,43	138,98
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	60.086.000,00	51.688.131,34	86,02
04	FAİZ GİDERLERİ	4.013.000,00	895.758,87	22,32
05	CARİ TRANSFERLER	3.178.000,00	871.762,50	27,43
06	SERMAYE GİDERLERİ	38.550.000,00	27.464.101,54	71,24
07	SERMAYE TRANSFERLERİ	302.000,00	0,00	0
08	BORÇ VERME	2.410.000,00	0,00	0
09	YEDEK ÖDENEK	12.001.000,00	0,00	0
	GENEL TOPLAM	140.823.500,00	106.977.885,91	75,97

GELİR BÜTÇESİ				
Kodu	Açıklama	2015		
		Bütçe Tahmini (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşen Bütçenin Tahmini Bütçeye Oranı %
03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	93.781.000,00	41.872.139,62	44,65
04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	46.000,00	0,00	0,00
05	DİĞER GELİRLER	47.020.500,00	38.685.141,91	82,27
06	SERMAYE GELİRLERİ	11.000,00	0,00	0,00
09	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER(-)	35.000,00	174.614,18	0,00
	GENEL TOPLAM	140.823.500,00	80.382.667,35	57,10

## 1.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2015 YILI BİRİMLERİN BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞMELERİ TABLOSU			
BİRİM ADI	Bütçe Toplamı	Harcama Tutarı	Toplam Bütçe Gerçekleşmesi İçindeki Oran %
Özel Kalem Müdürlüğü	1.687.500,00	432.501,00	0,4
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	2.731.000,00	2.369.076,87	2,22
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	3.066.000,00	951.391,04	0,89
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	22.733.000,00	18.925.780,40	17,7
Yazı İşleri Müdürlüğü	1.060.000,00	402.347,49	0,38
Teftiş Kurulu	646.000,00	0,00	0
Hukuk Müşavirliği	809.000,00	11.770,43	0,01
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	5.163.000,00	4.634.876,10	4,33
İçme suyu Dairesi Başkanlığı	29.817.000,00	55.469.115,08	51,85
Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	17.739.000,00	9.959.098,04	9,3
Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	31.937.000,00	11.268.987,90	10,53
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	23.435.000,00	2.552.941,56	2,39
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>140.823.500,00</b>	<b>106.977.885,91</b>	<b>100</b>

TOPLAM TAHMİNİ BÜTÇE (140.823.500,00)



GERÇEKLEŞEN BÜTÇEDEKİ BİRİMLERİN PAYI



BÜTÇE GELİRLERİ KESİN HESAP İCMALİ			
E K	AÇIKLAMA	BÜTÇE GELİRİ TAHMİNİ	NET TAHSİLÂT
03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	93.781.000,00	41.703.778,40
04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	46.000,00	0,00
05	DİĞER GELİRLER	47.020.500,00	38.678.888,95
06	SERMAYE GELİRLERİ	11.000,00	0,00
09	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	35.000,00	0,00
GENEL TOPLAM		140.823.500,00	80.382.667,35

## KURUMUMUZUN TAHSİLAT/TAHAKKUK ORANI

AÇIKLAMA	TAHAKKUK			TAHSİLAT			ERTESİ YILA DEVREDİLEN TAHAKKUK ARTIĞI	NET TAHSİLATIN TAHAKKUKA ORANI
	GEÇEN YILDAN DEVREDEN TAHAKKUK ARTIĞI	2015 YILI TAHAKKUKU	TOPLAM TAHAKKUK	TAHSİLAT	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER	NET TAHSİLAT		
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET	15.212.686,85	66.732.616,84	81.945.303,69	41.872.139,62	168.361,22	41.703.778,40	40.241.525,29	0,51
ALINAN BAĞIŞ VE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	,
DIĞER GELİRLER	0,00	38.910.514,44	38.910.514,44	38.685.141,91	6.252,96	38.678.888,95	231.625,49	0,99
SERMAYE GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BÜTÇE GELİRLERİNDEN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GENEL TOPLAM	15.212.686,85	105.643.131,28	120.855.818,13	80.557.281,53	174.614,18	80.382.667,35	40.473.150,78	0,67

## VASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2015 GENEL BİLANÇOSU

Aktif	2013 Yılı		2014 Yılı		Cari Yıl (2015)	
	TL	Kr.	TL	Kr.	TL	Kr.
1 DÖNEN VARLIKLAR	-	-	-	-	53.131.621,26	
Hazır Değerler	-	-	-	-	2.982.297,94	
102 Banka Hesabı	-	-	-	-	2.818.623,18	
108 Diğer Hazır Değerler Hesabı	-	-	-	-	51.000,00	
109 Banka Kredi Kartlarından	-	-	-	-	112.674,76	
Faaliyet Alacakları	-	-	-	-	40.458.121,41	
120 Gelirlerden Alacaklar Hesabı	-	-	-	-	40.321.509,83	
122 Gelirlerden Tecilli ve Tehirli	-	-	-	-	136.611,58	
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	805,54	

140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	-	-	805,54
	Ön Ödemeler	-	-	258.640,70
160	İş Avans Ve Krediler Hesabı	-	-	1.000,00
161	Personel Avansları Hesabı	-	-	1.000,00
162	Bütçe Dışı Avans Ve Krediler	-	-	256.640,70
	Diğer Dönen Varlıklar	-	-	9.431.755,67
190	Devreden Katma Değer Vergisi	-	-	9.431.755,67
	<b>2 DURAN VARLIKLAR</b>	-	-	<b>47.248.736,95</b>
	Faaliyet Alacakları	-	-	15.029,37
222	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli	-	-	15.029,37
	Maddi Duran Varlıklar	-	-	47.233.707,58
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	-	-	719.109,30
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	-	-	11.672.089,89
253	Tesis Makina ve Cihazlar Hesabı	-	-	3.203.413,05
254	Taşıtlar Hesabı	-	-	254.000,00
255	Demirbaşlar Hesabı	-	-	1.092.967,07
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-	-	-2.904.127,36
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar	-	-	33.196.255,63
260	Haklar Hesabı	-	-	2.500,00
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-	-	-2.500,00
294	Elden Çıkarılacak Stoklar ve	-	-	7.960,00
299	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-	-	-7.960,00
	<b>Aktif Toplamı</b>		-	<b>100.380.358,21</b>
	<b>910 teminat Mektupları hesabı</b>	-	-	<b>5.456.315,76</b>
	<b>Aktif Nazım Hesaplar Toplamı</b>			<b>5.456.315,76</b>
	<b>Genel Aktif Toplamı</b>			<b>105.836.673,97</b>

Pasif	2013 Yılı		2014 Yılı		Cari Yıl (2015)	
	TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr
3 Kısa Vadeli Yabancı					75.193.199,73	
Faaliyet Borçları					61.643.680,44	
320 Bütçe Emanetleri Hesabı					18.413.655,93	
322 Bütçeleştirilecek Borçlar Hesabı					43.230.024,51	
Emanet Yabancı Kaynaklar					1.450.998,99	
330 Alınan Depozito ve Teminatlar					63.938,79	
333 Emanetler Hesabı					1.387.060,20	
Ödenecek Diğer					12.098.440,30	
360 Ödenecek Vergi ve Fonlar					5.711.600,85	
361 Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesin					4.162.691,90	
362 Fonlar veya Diğer Kamu					2.224.147,55	
Diğer Kısa Vadeli Yabancı					80,00	
397 Sayım Fazlaları Hesabı					80,00	
4 Uzun Vadeli Yabancı					116.656.640,27	
Uzun Vadeli İç Mali Borçlar					108.792.874,95	
400 Banka Kredileri Hesabı					103.792.874,95	
403 Kamu İdarelerine Mali Borçlar					5.000.000,00	
Uzun Vadeli Yabancı					1.707.452,40	
472 Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı					1.707.452,40	
Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve					6.156.312,92	
481 Gider Tahakkukları Hesabı					6.156.312,92	
5 Öz Kaynaklar					-91.469.481,79	
Net Değer					-133.786.634,64	
500 Net Değer Hesabı					-133.786.634,64	
Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet					22.634.038,00	
570 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet					22.634.038,00	
Dönem Faaliyet Sonuçları					19.683.114,85	
590 Dönem Olumlu Faaliyet					19.683.114,85	
<b>Pasif Toplamı</b>					<b>100.380.358,21</b>	
<b>911 Teminat Mektubu Emanetleri</b>					<b>5.456.315,76</b>	
<b>Aktif Nazım Hesaplar Toplamı</b>					<b>5.456.315,76</b>	
<b>Genel Pasif Toplamı</b>					<b>105.836.673,97</b>	

## 1.3 Mali Denetim Sonuçları

### 1.3.1 İç Denetim

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Kontrol Denetim Birimi 31.12.2015 tarihi itibarıyla oluşturulmadığından faaliyetler sadece Genel Kurul kararıyla atanan Denetçiler tarafından denetimler yapılmaktadır.

### 1.3.2 Dış Denetim

Sayıştay tarafından yapılan harcama sonrası dış denetimin amacı, genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, yönetimin mali faaliyet, karar ve işlemlerinin; kanunlara, kurumsal amaç, hedef ve planlara uygunluk yönünden incelenmesi ve raporlanmasıdır.

5018 sayılı Kanununun 63-67 inci maddelerinde iç denetim sisteminin genel kapsamı belirlenmiş ve çıkarılan ikincil ve üçüncül düzey düzenlemelerle de mesleki çerçeve oluşturulmuş bulunmaktadır. Kamu idarelerinin yurt dışı ve taşra dahil tüm birimlerinin işlem ve faaliyetleri, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutulmaktadır.

2015 yılında Kurumumuz Sayıştay ve Mülkiye Müfettişleri tarafından denetlenerek raporlar kurumumuza iletilmiştir. Bu rapor maddeleri sorumlu birimlere tebliğ edilmekte olup gerekli açıklamalar Sayıştay Başkanlığı ve Mülkiye Müfettişliği'ne sunulmuştur.

## Performans Bilgileri

### 2.1 Faaliyet ve Proje Bilgileri

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 1		Atık su hizmet kalitesini arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 1. 1		Van İl Sınırlarında 750 km Kanalizasyon şebeke hattı yapmak				
PERFORMANS HEDEFİ 1.1.1		Van İl Sınırlarında 5 yıl içerisinde 550 km kanalizasyon hattı yapılması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Km)	2015 yılı Gerçekleşen (Km)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1	Kanalizasyon hattı yapılması	110	22	20	80	DÜŞÜK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 1		Atık su hizmet kalitesini arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 1. 1		Van İl Sınırlarında 750 km Kanalizasyon şebeke hattı yapmak				
PERFORMANS HEDEFİ 1.1.2		SU- KAP kapsamında ( % 50 öz bütçeden karşılanmak üzere) Van İl sınırlarında 200 Km kanalizasyon hattı yapımı				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Km)	2015 yılı Gerçekleşen (Km)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1	SU-KAP kapsamında kanalizasyon hattı yapımı	40	59	147,5	47,5	YÜKSEK

Açıklama:						
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 1		Atık su hizmet kalitesini arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 1.2		Van il sınırlarında atık su arıtma tesisi yapmak				
PERFORMANS HEDEFİ 1.2.1		12 adet atık su arıtma tesisi yapılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Atık su arıtma tesisi yapmak	3	0	0	100	DÜŞÜK
Açıklama: Gürpınar, Muradiye, Çaldıran, Bahçesaray ve Çatak ilçelerine ait atık su arıtma tesisi proje ihaleleri yapılmış olup, proje çalışmaları devam etmektedir. 2016 yılında tamamlanacak olan projeler ile İller Bankası'na başvuru yapılacak olup aynı yıl içinde yapım işine başlanması öngörülmektedir.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 1		Atık su hizmet kalitesini arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 1.2		Van il sınırlarında atık su arıtma tesisi yapmak				
PERFORMANS HEDEFİ 1.2.3		SU- KAP kapsamında ( % 50 öz bütçeden karşılanmak üzere) 4 adet atık su arıtma tesisi yapmak				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	SU-KAP kapsamında atık su arıtma tesisi yapmak	2	2	100	0	YÜKSEK
Açıklama: Başkale ve Gevaş İlçelerine ait atık su arıtma tesisleri tamamlanmış ve geçici kabul aşamasındadır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 1		Atık su hizmet kalitesini arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 1.3		Atık su terfi istasyonları yapmak				
PERFORMANS HEDEFİ 1.3.1		10 adet atık su terfi istasyonu yapılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Atık su terfi istasyonları yapmak	2	2	100,0	0,0	YÜKSEK
Açıklama: Başkale ve Gevaş İlçelerine ait atık su arıtma terfileri tamamlanmış ve geçici kabul aşamasındadır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 1		Atık su hizmet kalitesini arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 1. 4		2019 yılına kadar kullanım ömrünü yitirmiş 640 km kanalizasyon şebeke hattını yenilemek				
PERFORMANS HEDEFİ 1.4.1		40 km kanalizasyon hattının ihale yoluyla yenilenmesi				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Km)	2015 yılı Gerçekleşen (Km)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Kanalizasyon hattının yenilenmesi	10	10,26	102,6	2,6	<b>YÜKSEK</b>
<p>Açıklama: Vaski Genel Kurulunda 18.11.2015 Tarihinde alınan 18 Nolu karar uyarınca: Yağmur sularının uzaklaştırılması ile ilgili tesislerin yapılması veya bu tip tesislerin işletilmesi, gerekli harcamalar ilgili belediyelerce karşılanmak suretiyle Vaski Genel Müdürlüğü ile yapılacak protokoller ile bu tesislerin yapılması ve işletilmesine veya ilgili Belediyeler ve Büyükşehir Belediye Başkanlığının sorumlu oldukları yağmur sularının kendi imkanlarıyla yapılmasına ve işletilmesine karar verilmiştir. Ancak henüz herhangi bir belediyeye ile protokol imzalanmadığından dolayı söz konusu yağmur suyu hattı çalışması yapılamamıştır.</p>						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 1		Atık su hizmet kalitesini arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 1. 5		Vaski Genel Müdürlüğü ekiplerince 60 km şebeke ve abone hattı yapmak				
PERFORMANS HEDEFİ 1.5.1		Şebeke ve abone hattı yapılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Km)	2015 yılı Gerçekleşen (Km)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Şebeke ve abone hattı yapılması	20	14,10	70,5	29,5	<b>ORTA</b>
<p>Açıklama: Vaski Genel Müdürlüğü ekipleri tarafından 2015 yılı içerisinde 11405 metre şebeke hattı, 2702 metre abone hattı yapılmıştır.</p>						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 1		Atık su hizmet kalitesini arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 1. 5		Vaski Genel Müdürlüğü ekiplerince 60 km şebeke ve abone hattı yapmak				
PERFORMANS HEDEFİ 1.5.2		600 kanalizasyon baca elemanı alınması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Kanalizasyon baca elemanı alınması	200	300	150,0	50	<b>YÜKSEK</b>
<p>Açıklama: Talepte öngörülmeyen artış sonrası stratejik planda öngörülen miktarın üzerinde alım gerçekleştirilmiştir. Ancak malzemenin bir kısmı 2016 yılında kullanılmak üzere stoklanmıştır.</p>						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 2		Kanal şebeke hatlarında işletme kolaylığını sağlamak ve arıza müdahale süresini kısaltmak				
STRATEJİK HEDEF 2. 1		Asfalt, kilit taşı altında kalmış ve deforme olmuş 10000 adet kanal baca ve menfez kapağını yenileyerek yol kotuna yükseltilmesi				
PERFORMANS HEDEFİ 2.1.1		10000 adet kanal ve baca menfez kapaklarının yenilenmesi ve yol kotuna yükseltilmesi				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Kanal ve baca menfez kapaklarının yenilenmesi	2000	809	40,5	59,6	DÜŞÜK
Açıklama: 05.06.2015 tarihinde 2015/59726 ihale kayıt numarası ile 2000 adet baca kapağı yükseltme ihalesi yapılmış ancak iptal edilmiştir. Belirtilen çalışmalar VASKİ ekiplerince yapılmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 2		Kanal şebeke hatlarında işletme kolaylığını sağlamak ve arıza müdahale süresini kısaltmak				
STRATEJİK HEDEF 2. 3		Kanalizasyon hizmetlerinde görevli personel sayısını arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 2.3.1		Her yıl için 1 adet hizmet alım işi yapılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Hizmet alım işi yapılması	1	1	100	0,0	YÜKSEK
Açıklama: 23.03.2015 tarih ve 2015/19187 ihale kayıt numaralı personel hizmet alımı ihalesi yapılmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 3		Atık Su Yönetimini Sağlamak ve Atık Su Arıtma Kapasitesini Arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 3. 1		İskele atık su arıtma tesisini % 60 olan atık su alma kapasitesini % 75'e çıkarmak				
PERFORMANS HEDEFİ 3.1.1		İskele Atık su Arıtma Tesisi havuz ve ekipmanlarının iyileştirilmesi				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (%)	2015 yılı Gerçekleşen (%)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	İskele Atık su Arıtma Tesisi havuz ve ekipmanlarının iyileştirilmesi	40	40	100	0,0	YÜKSEK
Açıklama: 2014 yılında 98496 m3/gün olan atık su alma kapasitesi 2015 yılında yapılan iyileştirmeler ile 103680 m3/gün olmuştur.						



SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 3		Atık Su Yönetimini Sağlamak ve Atık Su Arıtma Kapasitesini Arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 3. 2		Mevcut haliyle işletin 3 adet atık su arıtma tesisi ile 2017 yılına kadar yapımı planlanan 9 adet atık su arıtma tesisi olmak üzere toplam 12 adet atık su arıtma tesisini işletmek				
PERFORMANS HEDEFİ 3.2.1		Atık su arıtma tesislerinin işletilmesi				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	12 Adet Atık su arıtma tesisinin işletilmesi	3	3	100,0	0,0	YÜKSEK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 4		Havza Kontrolünü Sağlamak				
STRATEJİK HEDEF 4. 1		İçme suyu kaynakları, göl, gölet, gere vs. alıcı ortamların atık su kaynaklı kirlenmelerini önlemek				
PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1		İçme suyu kaynaklarının bulunduğu alanda izinsiz yapılaşmaların önüne geçerek, koruma altına alınması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Su kaynaklarının koruma altına alınması	100.000,00	260.192,95	260,2	160,2	YÜKSEK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5.1		Erciş ilçe merkezinde içme suyu problemini % 100 oranında gidermek				
PERFORMANS HEDEFİ 5.1.1		IPA hibe programı kapsamında (% 12 si öz bütçeden karşılanmak üzere) Erciş ilçesinde 2017 yılına kadar; 4 adet mevcut içme suyu deposunun tadilatı, 9.900 ev bağlantısı, ışıklı su kaynağı girişinin rehabilitasyonu, 10,5 km isale hattı, 35.860 m <sup>3</sup> /gün kapasiteli içme suyu arıtma tesisi 9,2 km basınçlı hat, 300 m <sup>3</sup> kapasiteli depo, 195 km şehir şebeke hattı inşaatı yapılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (%)	2015 yılı Gerçekleşen (%)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi
1	4 adet içme suyu deposunun tadilatı, 9.900 ev bağlantısı, kaynak rehabilitasyonu, 10,5 km isale hattı, 35860 m <sup>3</sup> /gün kapasiteli içme suyu arıtma tesisi, 300 m <sup>3</sup> kapasiteli depo, 195 km şebeke hattı inşaatı	35,00	36,50	104,3	4,3	YÜKSEK
<p>Açıklama: Erciş İçme Suyu Projesi kapsamında; Duktıl borularda %94, HDPE borularda % 46 oranında döşenmiştir. İçme suyu arıtma tesisinde İdari ve Atölye Binasının betonarme işleri tamamlanmıştır. Kimya Binasının üst döşemesi haricinde betonarme işleri yapılmıştır. Filtre Yapısı'nın derin kısımlarındaki radye temel betonu dökülmüş, perde kalıp ve demir işleri devam etmektedir. Proje kapsamında 9900 ev bağlantılarının yapılmasına başlanmıştır. Fizibilitede rehabilitasyonu ön görülen DM1 ve DM6-1 depolarımızın su sızdırdığı ve ayrıca depolardan alınan karot numunelerinden çıkan sonuçların beton sınıfının sağlaması gereken değer in altında çıktığı gerekçesiyle proje dahilinde kalan ek bütçenin depoların yıkılıp yeniden yapımına aktarılması planlanmaktadır.2016 yılında arıtma sahasında ve boru döşeme işlerinin tamamlanması, 2 su deposunun yıkılıp yeniden yapılması, diğer depoların rehabilitasyonu, asfalt ve parke taşı kaplama işlerinin tamamlanması planlanmaktadır.</p>						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5.2		İl merkezlerinde işletmede olan kullanım ömrünü yitirmiş 1150 km hattın değiştirilmesi				
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.1		Kullanım ömrünü yitirmiş hatların değiştirilmesi				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (%)	2015 yılı Gerçekleşen (%)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Kullanım ömrünü yitirmiş hatların değiştirilmesi	30	39	130	30	YÜKSEK
<p>Açıklama: 1150 km'nin %30 u 345 km hat değişimi planlanmıştır.2015 yılında toplam 449 km yeni hat yapılmıştır. Yapıma dair ödenek Plan, Proje ve Yatırım Dairesi Başkanlığı ile Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı bütçelerinden aktarılan ödenekle karşılanmıştır.</p>						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5. 2		İnsan sağlığını tehdit eden 120 km AÇB (asbest) hatların değiştirilmesi				
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.1		Asbest hatların değiştirilmesi				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Km)	2015 yılı Gerçekleşen (Km)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1 Asbest hatların değiştirilmesi	25	40	160	60	YÜKSEK	
Açıklama: 2015 yılında toplam 40 km yeni hat yapılmıştır. Yapıma dair ödenek Plan, Proje ve Yatırım Dairesi Başkanlığı ile Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı bütçelerinden aktarılan ödenekle karşılanmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5. 3		Boru, ek parçası ve ekipman alımı yapılması				
PERFORMANS HEDEFİ 5.3.1		Boru, ek parçası ve ekipman alınması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1 Boru, ek parçası ve ekipman alınması	3.100.000	1.550.000	50	50	ORTA	
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5. 4		İçme suyu deposu yapmak				
PERFORMANS HEDEFİ 5.4.1		15-75-30 m <sup>3</sup> boyutlarında 26 adet depo yapılması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (%)	2015 yılı Gerçekleşen (%)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1 15-75-30 m <sup>3</sup> boyutlarında depo yapılması	35	400	1143	1043	YÜKSEK	
Açıklama:26 Adet yeni depo Yapımının %35 i 9 Adet yeni depo yapımı planlanmıştır.2015 yılında toplam 36 Adet yeni depo yapılmıştır. Yapıma dair ödenek Plan, Proje ve Yatırım Dairesi Başkanlığı ile Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı bütçelerinden aktarılan ödenekle karşılanmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5. 5		Mahalle statüsü kazanmış köylerde 100 adet sondaj kuyusu ile içme suyu temin etmek				
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.1		100 adet su sondaj kuyusu açmak				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	İçme suyu sondaj kuyusu açmak	35	51	146	46	<b>YÜKSEK</b>
Açıklama: 100 Adet sondaj kuyusunun % 35 i 35 Adet Yeni sondaj kuyusu açılması planlanmıştır.2015 yılında toplam 51 Adet yeni sondaj kuyusu yapılmıştır. Yapıma dair ödenek Plan, Proje ve Yatırım Dairesi Başkanlığı ile Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı bütçelerinden aktarılan ödenekle karşılanmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5. 6		İçme amaçlı temin edilen suların tamamını dezenfekte etmek				
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.1		Dezenfekte amaçlı kullanım için kimyasal madde alınması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Dezenfekte amaçlı kullanım için kimyasal madde alınması	800.000	590.000	74	26	<b>ORTA</b>
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5. 7		İçme suyu hizmetinde görevli personel sayısını arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 5.7.1		Her yıl için 1 adet hizmet alım işi yapılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Hizmet alım işi yapılması	1	1	100	0	<b>YÜKSEK</b>
Açıklama: Personel çalıştırılması işi için 2015 bütçesinden 2.250.000,00 TL ödenek ayrılmıştır.2015 yılında toplam 4.878.000,00 TL ödenek kullanılmıştır. Harcamaya dair ödenek Plan, Proje ve Yatırım Dairesi Başkanlığı ile Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı bütçelerinden aktarılan ödenekle karşılanmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 5		Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Hizmeti Vermek				
STRATEJİK HEDEF 5. 8		İçme amaçlı temin edilen suların tamamını dezenfekte etmek				
PERFORMANS HEDEFİ 5.8.1		800 adet klorlama cihazının alınması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1	Klorlama cihazının alınması	500	312	62	38	ORTA
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 6		Personeli Verimli Kılmak, İş Kapasitesini Yükseltmek ve Motive Edici Sosyal Aktiviteler Düzenlemek				
STRATEJİK HEDEF 6. 1		Kurum çalışanlarının tamamına 2015-2019 yılları arasında en az bir kez talep edilen alanda eğitim düzenlemek				
PERFORMANS HEDEFİ 6.1.1		Çalışanların tamamı için eğitim düzenlenmesi				
Performans Göstergesi	2015 Yılı Planlanan (Adet)	2015 Yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme Seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi	
1	Çalışanların tamamı için eğitim düzenlenmesi	1	6	600	500	YÜKSEK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 6		Personeli Verimli Kılmak, İş Kapasitesini Yükseltmek ve Motive Edici Sosyal Aktiviteler Düzenlemek				
STRATEJİK HEDEF 6. 1		Kurum çalışanlarının tamamına 2015-2019 yılları arasında en az bir kez talep edilen alanda eğitim düzenlemek				
PERFORMANS HEDEFİ 6.1.2		Kurum personelinin tümünü personel memnuniyeti ölçüm anketi uygulanması ve her yıl için anket sonucuna uygun sosyal aktivite düzenlenmesi				
Performans Göstergesi	2015 Yılı Planlanan (Adet)	2015 Yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme Seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi	
1	Anket çalışması yapılması	1	0	0	100	DÜŞÜK
Açıklama: Personel Memnuniyet Anketi 2016'ya ertelendi.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 7		Personelin Özlük Haklarını Düzenli Bir Şekilde Takip Ederek Kayıt Altına Almak, Hak Kayıplarını Önlemek				
STRATEJİK HEDEF 7. 1		Personelin özlük dosyalarının güncellenmesi ve kayıt altına alınması				
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.1		Özlük dosyalarının güncellenmesi				
Performans Göstergesi	2015 Yılı Planlanan (Adet)	2015 Yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme Seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   Özlük dosyalarının güncellenmesi	305	305	100	0	<b>YÜKSEK</b>	
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.1		150 adet bilgisayar alımı yapılması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   Bilgisayar alımı yapılması	100	45	45	55	<b>DÜŞÜK</b>	
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.2		60 Adet Yazıcı Alınması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   60 Adet Yazıcı Alınması	50	25	50	50	<b>ORTA</b>	
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.3		160 Adet Kamera Alınması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   Kamera Alınması	50	25	50	50	ORTA	
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8.1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.4		21 Adet Tarayıcı Alınması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   Tarayıcı Alınması	10	16	160	60	YÜKSEK	
Açıklama: Çok fonksiyonlu yazıcılarda tarayıcı özelliği mevcut olduğundan ayrıca tarayıcı alınmamıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.5		İlçe Şube Müdürlüklerinde Kullanılmak Üzere 13 Adet UPS Alımı Yapılması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   UPS Alımı Yapılması	13	12	92	8	YÜKSEK	
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.6		Genel Müdürlük Hizmet Binası ve sistem odasında kullanılmak üzere 200 kw Regülatör alınması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   200 kw Regülatör alınması	1	0	0	100	İPTAL	
Açıklama: Ürünün satın alınma işi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.7		Sistem odasında kullanılmak üzere klima alınması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   Klima alınması	1	1	100	0	<b>YÜKSEK</b>	
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.8		Server (sunucu) alınması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   Server (sunucu) alınması	1	0	0	100	<b>DÜŞÜK</b>	
Açıklama: Bilgi Yönetim Sisteminin bir bileşeni olan EBYS kurulumu 2016 yılında gerçekleştirileceğinden ürünün alımı 2016 yılına ertelenmiştir.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.9		VASKİ hizmet birimlerinde kullanılmak üzere internet, telefon ve faks hizmetlerinin altyapısının kurulması				
Performans Göstergesi	2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi	
1   İnternet, telefon ve faks hizmetlerinin altyapısının kurulması	13	18	138	38	<b>YÜKSEK</b>	
Açıklama: Birimlerden gelen ihtiyaç doğrultusunda 5 adet fazla internet bağlantısı sağlanmıştır.						



SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.10		Otomasyon, CBS ve SCADA sistemlerinin alt yapısında kullanılmak üzere Metro Ethernet hattı kurulması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	CBS, SCADA, Otomasyon ve Metro Ethernet hattı kurulması	1	0	0	100	DÜŞÜK
Açıklama: a) Otomasyon Sistemi mevcut metro Ethernet ile karşılanmıştır. b) CBS Van Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülmektedir. c) Scada Sistemine Metro Ethernet bağlantısına ihtiyaç duyulmamıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.11		VASKİ genel müdürlüğü idari binası ile büyükşehir belediye başkanlığı idari binası ve ilin muhtelif yerlerinde kurulacak olan tahsilat vezneleri ile sistem arasındaki bağlantıyı sağlamak amacıyla VPN kurulması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Tahsilat vezneleri ile sistem arasındaki bağlantıyı sağlamak amacıyla VPN kurulması	1	0	0	100	DÜŞÜK
Açıklama: Mevcut Otomasyon Web tabanlı olduğundan söz konusu bağlantıya ihtiyaç duyulmamıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 1		Donanım Altyapısını Oluşturmak				
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.12		İletişim ağına ilişkin tüm abonelik bedellerinin karşılanması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	İletişim ağına ilişkin tüm abonelik bedellerinin karşılanması	130.000	88.500	68	32	ORTA
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 8		Teknolojik Altyapıyı Güçlendirmek				
STRATEJİK HEDEF 8. 2		Yazılım alt yapısını kurup geliştirmek, % 100 iyileştirmek				
PERFORMANS HEDEFİ 8.2.1		Bilgi yönetim sistemi, güvenlik, takip sistemleri, web sayfası, vb. yazılım alt yapısının oluşturulması ve geliştirilmesi				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (%)	2015 yılı Gerçekleşen (%)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Bilgi yönetim sistemi, güvenlik, takip sistemleri, web sayfası, vb. yazılım alt yapısının oluşturulması ve geliştirilmesi	50	50	100	0	YÜKSEK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 9		Yeni Hizmet Alanlarını Oluşturmak ve Gerçekleştirme Kabiliyetini Arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 9. 1		Genel Müdürlüğümüz Vizyon ve Misyonuna Uygun bir Bina İçin Proje Hazırlamak				
PERFORMANS HEDEFİ 9.1.1		Genel Müdürlük Hizmet Binasının Projesinin İhale Edilmesi				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Genel Müdürlük Hizmet Binasının Projesinin İhale Edilmesi	300.000,00	00,0	0	100	DÜŞÜK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		PLAN PROJE İNŞAAT ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 9		Yeni Hizmet Alanlarını Oluşturmak ve Gerçekleştirme Kabiliyetini Arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 9. 2		Yeni hizmet yapıları için yer temin etmek				
PERFORMANS HEDEFİ 9.2.1		Kamulaştırma işlemlerinin yapılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Kamulaştırma işlemlerinin yapılması	200.000,00	0,00	0,0	100,0	DÜŞÜK
Açıklama: 2015 yılı içerisinde herhangi bir kamulaştırmaya gerek duyulmamıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 9		Yeni Hizmet Alanlarını Oluşturmak ve Gerçekleştirme Kabiliyetini Arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 9. 4		Kanal arıza müdahale ve tespitlerinde kullanılan ekipman sayısının % 500 oranında arttırmak ve yeni teknolojik aletler kullanmak				
PERFORMANS HEDEFİ 9.4.1		Ekipman alınması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (%)	2015 yılı Gerçekleşen (%)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Ekipman alınması	100	150	150	50	YÜKSEK
Açıklama: 6 adet olan metal dedektör sayısı 12 adede çıkarıldı. Ve ilk defa altyapıda kullanılmak üzere 1 adet kanal görüntüleme cihazı ile 1 adet kanal açma aracı alınmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 9		Yeni Hizmet Alanlarını Oluşturmak ve Gerçekleştirme Kabiliyetini Arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 9. 5		Makine parkındaki görevli araç sayısını % 60 oranında arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 9.5.1		99 adet iş makinesi alınması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Adet)	2015 yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	İş makinesi alınması	13	13	100	0	YÜKSEK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 9		Yeni Hizmet Alanlarını Oluşturmak ve Gerçekleştirme Kabiliyetini Arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 9. 5		Makine parkındaki görevli araç sayısını % 60 oranında arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 9.5.2		Genel Müdürlük hizmetlerinde görevli araç, ekipman, tesis ve hizmet binalarına akaryakıt temin edilmesi				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Bina, tesis ve araçlara akaryakıt temin edilmesi	990.220,00	1.980.000,00	199,96	99,96	YÜKSEK
Açıklama: 2015 yılında VASKİ Genel Müdürlüğüne alınan İş Makineleri, 2015 yılında yapılan kiralık binek araçların hizmet alımında Akaryakıtın kurum tarafından karşılanma zorunluluğu, 6360 sayılı yasa ile yeni kurulan bir kuruluş olması ve ön görülmeyen iş yoğunluğu nedeni ile Akaryakıt tüketim oranı artmıştır.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 9		Yeni Hizmet Alanlarını Oluşturmak ve Gerçekleştirme Kabiliyetini Arttırmak				
STRATEJİK HEDEF 9. 5		Makine parkındaki görevli araç sayısını % 60 oranında arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 9.5.3		Her yıl için hizmet alımı işi kapsamında iş makinesi, binek araç ve personel sayısının artırılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	İş makinesi, binek araç ve personel hizmet alımı	10.000.000,00	12.873.378,00	129	29	YÜKSEK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 10		Kurumun Stratejisini Belirlemek ve Mali Disiplini Sağlamak				
STRATEJİK HEDEF 10. 1		Ön Mali Kontrol ve Bütçe Denetimini etkin hale getirerek, tasarruf tedbirleri alınması ve ilgili personele yönelik eğitim çalışmaları yapılması				
PERFORMANS HEDEFİ 10.1.1		Ön Mali Kontrol ve Bütçe Denetimini etkin hale getirmek				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Ön Mali Kontrol ve Bütçe Denetimini etkin hale getirerek, tasarruf tedbirleri alınması ve ilgili personele yönelik eğitim çalışmaları yapılması	540.000,00	61.135.61	11	88	DÜŞÜK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 11		Alacak Tahakkuk/ Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir artırıcı Tedbirlerin Alınması				
STRATEJİK HEDEF 11. 1		Su tahsilatını ilk yıl % 60 oranına, sonraki yıllarda % 80 oranına ulaşmak				
PERFORMANS HEDEFİ 11.1.1		Online ödeme sistemine geçilmesi, kullanımını yaygınlaştırmak için tanıtıcı amaçlı araçlar kullanılması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (TL)	2015 yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Online ödeme sistemine geçilmesi, kullanımını yaygınlaştırmak için tanıtıcı amaçlı araçlar kullanılması	10.000,00	10.000,00	100	0	YÜKSEK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 11		Alacak Tahakkuk/ Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir artırıcı Tedbirlerin Alınması				
STRATEJİK HEDEF 11. 1		Su tahsilatını ilk yıl % 60 oranına, sonraki yıllarda % 80 oranına ulaşmak				
PERFORMANS HEDEFİ 11.1.2		VASKİ Hizmet Binasında 1 adet, Kent Merkezine 1 Adet ve 11 ilçede birer adet Yeni Vezne Noktası kurulması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Ad.)	2015 yılı Gerçekleşen (Ad.)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Yeni Vezne Noktası kurulması	13	5	38	62	DÜŞÜK
Açıklama: 13 Ad. Vezne planlanmış ancak vezne maliyetlerinin yüksek olması sebebiyle yerine PTT, banka, ve online sistem devreye sokulmuştur.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 11		Alacak Tahakkuk/ Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir arttırıcı Tedbirlerin Alınması				
STRATEJİK HEDEF 11.1		Su tahsilatını ilk yıl % 60 oranına, sonraki yıllarda % 80 oranına ulaşmak				
PERFORMANS HEDEFİ 11.1.3		Tahsilat veznelere kullanılmak üzere sıramatik kurulması				
Performans Göstergesi		2015 yılı Planlanan (Ad.)	2015 yılı Gerçekleşen (Ad.)	Gerçekleşme seviyesi (%)	Hedef sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Veznelere sıramatik kurulması	5	0	0	100	İPTAL
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 11		Alacak Tahakkuk / Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir arttırıcı Tedbirlerin Alınması				
STRATEJİK HEDEF 11. 2		5 Yıllık sürede abone sayısını % 60 oranında arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 11.2.1		Tanıtım kampanyaları ve duyarlılık çağrılarını yapmak amacıyla broşür, afiş, ilan vs. hazırlanması				
Performans Göstergesi		2015 Yılı Planlanan (TL)	2015 Yılı Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme Seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Tanıtım kampanyaları ve duyarlılık çağrılarını yapmak amacıyla broşür, afiş, ilan vs. hazırlanması	7.700,00	0,00	0	100	DÜŞÜK
Açıklama: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca bu faaliyet gerçekleştirildi.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 11		Alacak Tahakkuk / Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir arttırıcı Tedbirlerin Alınması				
STRATEJİK HEDEF 11. 2		5 Yıllık sürede abone sayısını % 60 oranında arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 11.2.2		Abone memnuniyetini ölçmek için anket çalışması yapılması				
Performans Göstergesi		2015 Yılı Planlanan (Kişi)	2015 Yılı Gerçekleşen (Kişi)	Gerçekleşme Seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Anket Çalışması Yapmak	30	0	0	100	DÜŞÜK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 11		Alacak Tahakkuk / Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir arttırıcı Tedbirlerin Alınması				
STRATEJİK HEDEF 11. 2		5 Yıllık sürede abone sayısını % 60 oranında arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 11.2.3		Tahakkuk oranının % 40 arttırılması amacıyla her yıl için 1 adet hizmet alım işi yapılması				
Performans Göstergesi		2015 Yılı Planlanan (Adet)	2015 Yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme Seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Tahakkuk oranının % 40 arttırılması amacıyla her yıl için 1 adet hizmet alım işi yapılması	1	1	100	0	YÜKSEK
Açıklama:						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 11		Alacak Tahakkuk / Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir arttırıcı Tedbirlerin Alınması				
STRATEJİK HEDEF 11. 2		5 Yıllık sürede abone sayısını % 60 oranında arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 11.2.4		Konut içindeki 25.000 adet su sayacının okunabilir alana taşınması				
Performans Göstergesi		2015 Yılı Planlanan (Adet)	2015 Yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme Seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi
1	Konut içindeki 25.000 adet su sayacının okunabilir alana taşınması	3.000	0	0	100	DÜŞÜK
Açıklama: Çalışma ileri bir tarihe ertelendiğinden faaliyet gerçekleştirilmedi.						

SORUMLU HARCAMA BİRİMİ		ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 11		Alacak Tahakkuk / Tahsilat Sisteminin Geliştirilmesi ve Gelir arttırıcı Tedbirlerin Alınması				
STRATEJİK HEDEF 11. 2		5 Yıllık sürede abone sayısını % 60 oranında arttırmak				
PERFORMANS HEDEFİ 11.2.5		El terminali alınması				
Performans Göstergesi		2015 Yılı Planlanan (Adet)	2015 Yılı Gerçekleşen (Adet)	Gerçekleşme Seviyesi (%)	Hedef Sapma (%)	Performans Seviyesi
1	El terminali alınması	30	25	83	17	YÜKSEK
Açıklama:						

# D-

## Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi









## 1- Üstünlükler

- Özel Kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip bir kurum olması
- Personelin özverili çalışması ve işine özen gösterme isteğinin yüksek olması
- İdarenin müstakil bütçeye sahip olması
- Personelimize ait maaş, ikramiye ve benzeri ödemelerin zamanında yapılması
- Birimler arasında koordinasyonun ve iletişimin olması
- Büyükşehir belediyesinin desteği
- Yasa ve yönetmeliklere titizlikle uyulması
- Personel arası hızlı iletişim

## 2- Zayıflıklar

Özellikle belediye sınırları içerisine dahil edilen yeni yerleşim alanlarının imar planlarının yapılmaması, mevcut imarlı alanlarda ise imar uygulamalarının istenilen düzeyde olmaması, ayrıca açılması gereken imar yollarının açılmaması nedeniyle altyapı projelerinin oluşturulması ve dolayısıyla uygulamasında sıkıntılar yaşanması,

- Yeni yerleşim alanlarının su ve kanalizasyon yapılarına ilişkin detaylı envanterin olmaması.
- VASKİ Genel Müdürlük hizmet binasının olmaması, hizmetlerin kiralık binada verilmesi
- Kültürel ve sosyal tesislerin eksikliği

## 3- Fırsatlar

Yeni büyükşehir olmamız münasebetiyle düzenli bir kent yapılanması beklentisi  
İlin jeolojik ve topografik açıdan genel anlamda hizmeti kolaylaştıracak avantajlarının olması  
6360 sayılı yasa sonrası hizmet alanına dahil olan yeni yerleşim bölgelerinde, geçmiş yönetimler tarafından yeterli oranda hizmet almamış nüfusun, yapılan her hizmeti sahiplenmesi ve ödüllendirmesi  
Uygulanacak yeni imar planı sonrası açılacak hizmet yolları ile abonelere kolay ulaşmanın önünün açılması

Van'ın en çok güneş alan illerden biri olması ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ile ilgili tesislerin kurulmasına elverişli olması,

Van ilinin Van Gölü ve Fırat – Dicle havzasında bulunması nedeni ile Avrupa Birliği, Çevre ve Şehircilik ile Orman ve Su İşleri Bakanlığı hibe fonlarının kullanılabilir olması

- AB üyelik süreci ile gelecek fırsatlar

## 4- Tehditler

- Şehrimizin yoğun göç alma konumunda olması
- Sel ve deprem gibi afet riskleri
- TOKİ'nin yapmış olduğu çalışmaların 'Yapım İşleri Genel Şartnamesi'ne uymaması, yerel yönetimlerle ortaklaştırılmaması, doğru projelerin seçilmemesi
- Halkımızın su tüketim kültürünün yetersiz olması
- Küresel ısınma
- Kamu kurum ve kuruluşları arasındaki altyapı yatırım programlarında eşgüdümün olmaması, çalışmaların aksamasına ve ilave maliyetlerin doğmasına neden olması
- Orman alanlarının olmayışı
- Katı atık depolama sisteminin olmaması
- Çarpık kentleşme,
- Kamu ve özel mülkiyet sorunları,
- Artan enerji gereksinimi ve yükselen enerji maliyetleri,
- Kış mevsiminin soğuk ve yağışlı ve uzun olması nedeniyle hizmetleri olumsuz yönde etkilemesi,
- Evsel ve Endüstriyel kanalizasyon deşarjlarının bilinçsizce yapılması

## E- EKLER

# E-

## EKLER

A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

B- MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI





## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van/Şubat - 2016

Mehmet ÖZKÖSEOĞLU  
VASKİ Genel Müdür V.

## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat - 2016

Nevzat ATABAY  
VASKİ Genel Müdür Yardımcısı V.

## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları ve **benden önceki yöneticiden almış olduğum bilgiler dahilindeki** hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

Binyamin KAYACAN  
Bilgi İşlem Dairesi Bşk.

## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları ve **benden önceki yöneticiden almış olduğum bilgiler dahilindeki** hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

Yılmaz ALTAN  
Plan Proje, İnşaat ve Yatırım Dairesi Bşk.V.



## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

Murat AĞAR  
İçmesuyu Dairesi Bşk.V.



## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

Murat ASLAN  
Kanalizasyon Dairesi Bşk.V.  


## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

Meknun HATİPOĞLU  
Destek Hizmetleri Dairesi Bşk.V.



## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

  
Sevil ERSAN ALTUNLI  
İnsan Kaynak ve Eğt. Dairesi Bşk.V

## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

Murat ERYİMAZ  
Abone İşleri Dairesi Bşk.V.

## A- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

Fırat ABİ  
Özel Kalem Şube Müd.V.

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

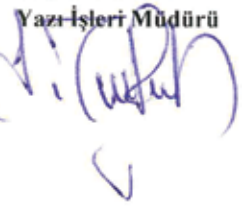
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Van /Şubat -2016

Seval TUĞRUL  
Yazı İşleri Müdürü




## B- MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

### 2- MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde ;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2015 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Van /Şubat - 2016

  
Binjamin KAKACAN  
Strateji-Geliştirme Dairesi Başkanı







[www.vaski.gov.tr](http://www.vaski.gov.tr)

# VAN

Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü  
2015 MALİ YILI FAALİYET RAPORU